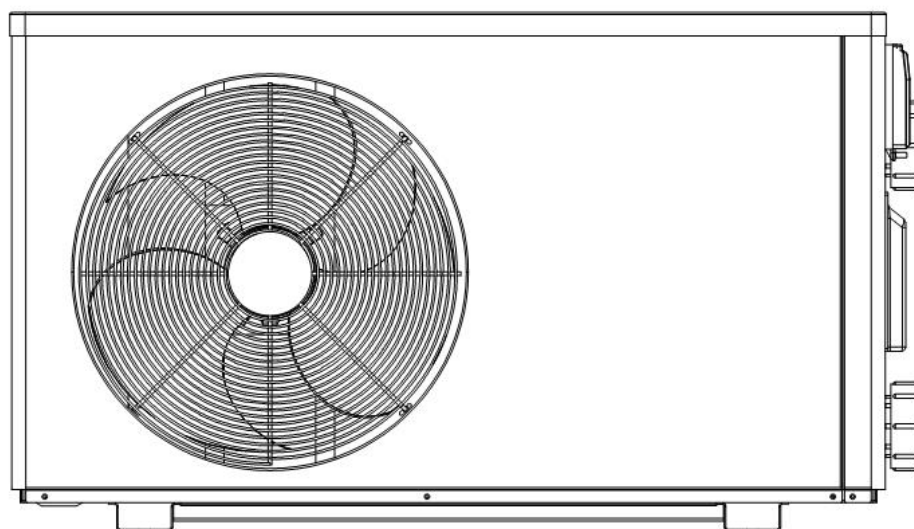


HYDRID-PRO

Basenowa pompa ciepła

Instrukcja obsługi



Regulacje (EU) n°517/2014 z 16/04/14 na temat fluorowanego gazu cieplarnianego i unieważnienie (EC) n° 842/2006

Kontrole szczelności

1. Operator sprzętu który zawiera 5 ton CO₂ fluorowanego gazu cieplarnianego, odpowiednik lub większa ilość oraz brak pianki powoduje sprawdzenie sprzętu pod kątem szczelności.
2. Dla sprzętu zawierającego fluorowany gaz cieplarniany w ilości 5 ton CO₂, lub więcej, ale mniej niż 50 ton CO₂ jest sprawdzany co 12 miesięcy.

Obrazek CO₂

1. Ilość CO₂ w kg i tonach.

Ilość i tony CO₂	Częstotliwość testu
Od 2 na 30 kg = od 5 na 50 ton	Co roku

Gas R32, 7.41kg jest równoważnością 5 ton CO₂ i jest sprawdzany każdego roku.

Trening I certyfikacja

1. Personel musi posiadać odpowiednią certyfikację, która zapewnia odpowiednią wiedzę na temat standardów oraz odpowiednie kompetencje w zakresie prewencji emisji i odzyskania fluorowanego gazu cieplarnianego jak i musi zachować wszelkie normy bezpieczeństwa oraz odpowiedniego sprzętu.

Prowadzenie dokumentacji

1. Operatorzy sprzętu, którego jest wymagana kontrola pod względem szczelności, muszą prowadzić dokumentację dla całego sprzętu tj:

- a) Ilość i typ zainstalowanego fluorowanego gazu cieplarnianego.
- b) Ilości fluorowanego gazu cieplarnianego dodanego podczas instalacji - prowadzenie i serwis.
- c) Czy ilości zainstalowanego fluorowanego gazu cieplarnianego zostały przetworzone lub odzyskane, z załączeniem nazwy i adresu miejsca przetworzenia lub reklamacji oraz jeśli możliwy - numer certyfikatu.
- d) Ilość odzyskanego fluorowanego gazu cieplarnianego.
- e) Dane firmy instalującej, serwisującej, konserwującej i jeśli możliwa naprawa lub likwidacja sprzętu oraz jego numer certyfikatu.
- f) Daty i rezultaty przeprowadzonych testów.
- g) Jeśli sprzęt został zlikwidowany – wymagane środki do odzyskania i rozłożenia fluorowanego gazu cieplarnianego.

2. **Operator musi zachować rejestry przez minimum pięć lat, firmy przeprowadzające zlecenia operatorów muszą zatrzymać kopie rejestrów przez minimum pięć lat.**

HYDRO-PRO pompa grzewcza do basenów kąpielowych

INSTRUKCJA OBSŁUGI I SERWISU

SPIS TREŚCI

1. Specyfikacja techniczna
2. Wymiary
1. Montaż i podłączenie
2. Akcesoria
3. Okablowanie elektryczne
4. Obsługa panelu sterującego
5. Wybór ustawień obsługi pompy
6. Usuwanie usterek
7. Schemat budowy pompy
8. Konserwacja
9. Gwarancja i zwrot

Dziękujemy za korzystanie z pompy grzewczej HYDRO-PRO do basenów kąpielowych, umożliwia ona nagrzanie wody w basenie i utrzymanie jej stałej temperatury przy temperaturze otoczenia wynoszącej od -5 do 43°C.



UWAGA: Instrukcja ta zawiera wszystkie informacje niezbędne do podłączenia i użytkowania zakupionej pompy grzewczej.

Podłączający pompę musi zapoznać się z treścią instrukcji i postępować zgodnie z instrukcjami dotyczącymi montażu i konserwacji.

Podłączający ponosi odpowiedzialności za montaż i podłączenie produktu i zobowiązany jest do ścisłego przestrzegania wszystkich wskazówek producenta oraz uregulowań dotyczących zastosowania produktu. Nieprawidłowe podłączenie sprzeczne z tą instrukcją skutkować będzie utratą gwarancji na całe urządzenie.

Producent zrzeka się jakiegokolwiek odpowiedzialności wynikającej ze szkód spowodowanych innym osobom lub przedmiotom, jak również z błędnego montażu i podłączenia urządzenia w sposób niezgodny z instrukcją obsługi i serwisu. Każde zastosowanie produktu, będące niezgodne z jego przeznaczeniem uznawane będzie za niebezpieczne.

OSTRZEŻENIE: W okresie zimowym lub gdy temperatura otoczenia spadnie poniżej 0°C należy zawsze usuwać wodę z pompy ciepła, w przeciwnym razie wymiennik ciepła Titanium zostanie uszkodzony wskutek zamarznięcia, co powoduje utratę gwarancji.

OSTRZEŻENIE: Przed otwarciem obudowy pompy grzewczej należy zawsze wyłączać zasilanie, gdyż wewnątrz znajduje się urządzenie pod wysokim napięciem elektrycznym.

OSTRZEŻENIE: Należy przechowywać panel wyświetlacza w suchym miejscu lub szczelnie domykać pokrywę izolacyjną aby zabezpieczyć go przed uszkodzeniem spowodowanym zawilgoceniem.

- **Zawsze utrzymuj pompę ciepła w miejscu wentylacji i z dala od wszystkiego, co może spowodować pożar.**

- **Nie spawać rury, jeśli wewnątrz urządzenia znajduje się czynnik chłodniczy. Podczas napełniania gazem trzymaj maszynę z dala od zamkniętej przestrzeni.**

- **Czynność napełniania gazem musi być przeprowadzona przez profesjonalistę z licencją na prowadzenie działalności R32.**

1. Specyfikacja techniczna

1.1 Dane techniczne pomp grzewczych Hydro-Pro

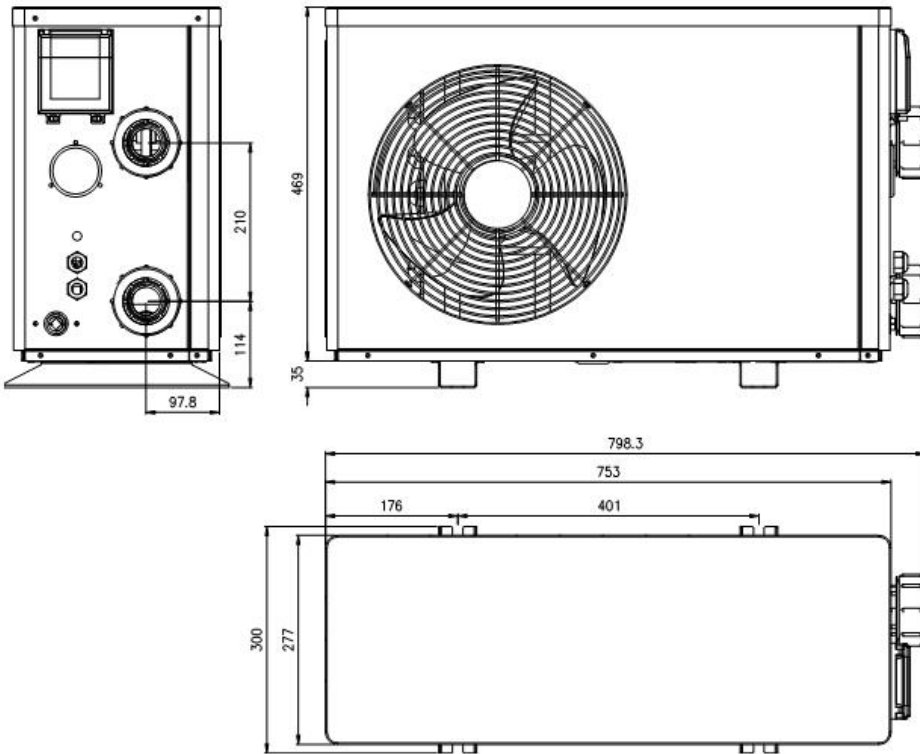
Jednostka Hydro-Pro		5	7	10	13
Numer części		7008324	7008317	7008318	7008319
* Wydajność grzewcza na powietrzu 28 °C, woda 28 °C, wilgotność 80%					
Wydajność grzewcza	kW	5.5	7.5	9.5	11.5
Pobór energii	kW	1.00	1.34	1.70	1.95
COP		5.5	5.6	5.6	5.9
* Wydajność grzewcza na powietrzu 15 °C, woda 26 °C, wilgotność 70%					
Wydajność grzewcza	kW	3.7	4.9	6.7	7.9
Pobór energii	kW	0.88	1.14	1.56	1.84
COP		4.2	4.3	4.3	4.3
Typ sprężarki		Obrotowy/R32			
Napięcie		220-240V~50Hz/1PH			
Prąd znamionowy	A	4.4	5.9	7.5	8.6
Minimalny bezpiecznik	A	13	18	21	23
Zalecana objętość puli (z pokrywą basenu)	m ³	20	30	45	55
Zalecany strumień wody	m ³ /h	2.5~3.2	2.5~3.7	2.6~5.1	3.5~7.1
Spadek ciśnienia wody	KPa	12	12	12	15
Wymiennik ciepła		Titan in PVC			
Podłączenie wody	mm	50mm			
Liczba fanów		1			
Typ wentylacji		Poziomy			
Prędkość wiatraka	RPM	830~870			650
Moc wejściowa silnika wentylatora	W	68	80	80	120
Poziom hałasu (10m)	dB(A)	40	41	42	43
Poziom hałasu (1m)	dB(A)	49	50	51	52
Masa netto	kg	36	46	51	61
Waga brutto	kg	38	49	55	65
Wymiar netto (WxDxH)	mm	747*293*470	930*360*520		1046*410*676
Wymiary opakowania (WxDxH)	mm	855*325*515	1045*365*555		1140*430*835

* Powyższe dane mogą ulec zmianie bez uprzedniego o tym informowania.

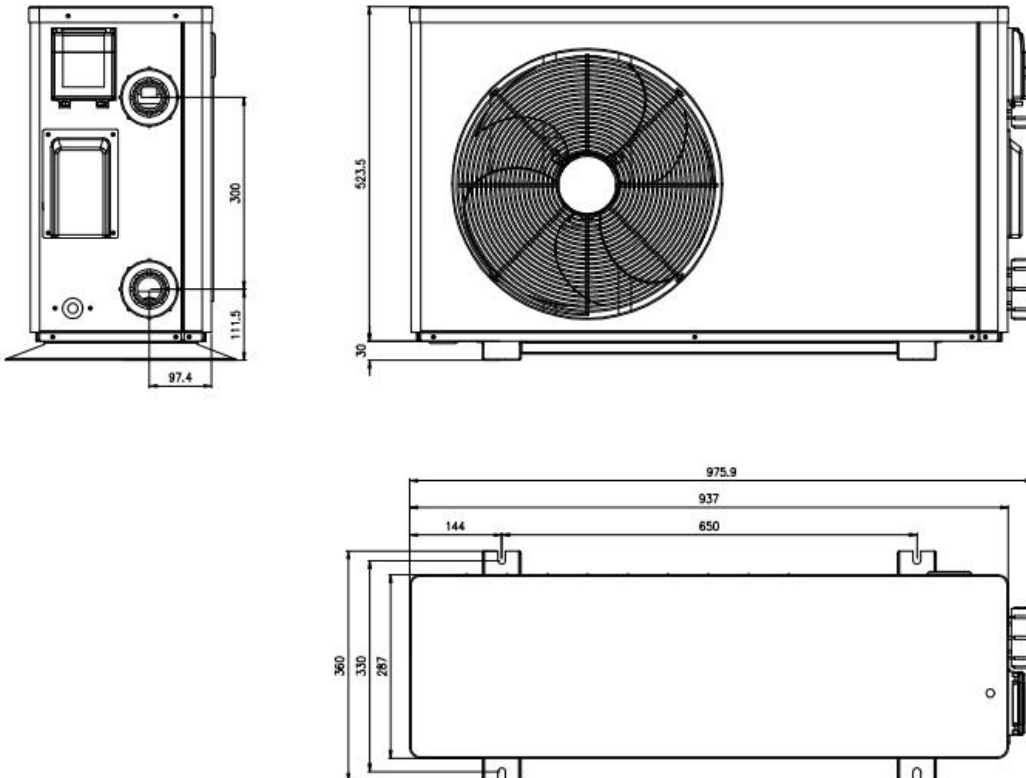
2. Wymiary

Jednostka: mm

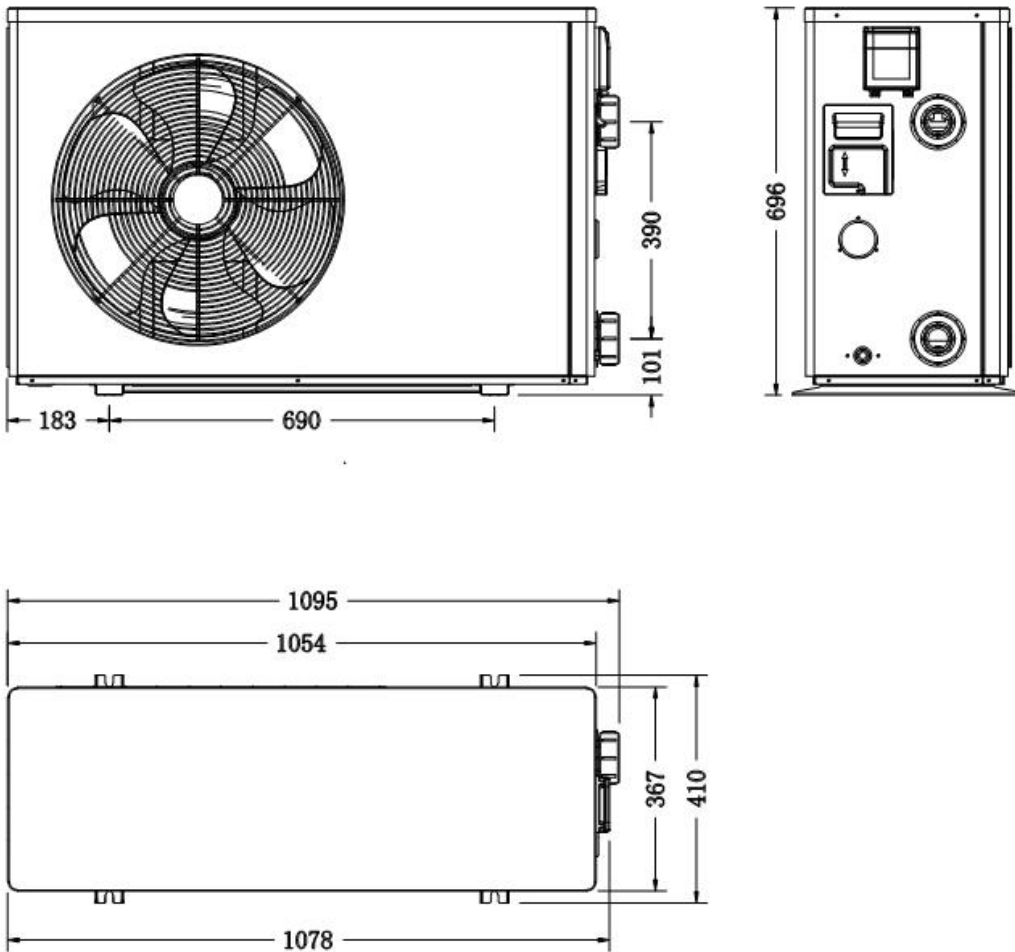
Hydro-Pro 5



Hydro-Pro 7 & 10



Hydro-Pro 13



3. Montaż i podłączenie

3.1 Uwagi ogólne

Producent odpowiada za dostarczenie samej pompy. Pozostałe komponenty, włącznie z obejściem by-pass o ile jest ono konieczne, muszą być dostarczone albo przez użytkownika albo przez technika montażu.

Uwaga: Podczas montażu i instalacji pompy należy postępować zgodnie z podanymi poniżej wskazówkami:

1. Dodawanie wszelkich środków chemicznych powinno odbywać się zawsze w rurociągach zlokalizowanych z **tyłu** pompy grzewczej.
2. Należy zamontować obejście by-pass, jeżeli przepływ wody przez pompę basenową przekracza o 20% dozwolony przepływ przez wymiennik ciepła pompy grzewczej.
3. Pompę grzewczą należy montować powyżej poziomu wody basenu kąpielowego.

4. Montaż pompy musi zawsze odbywać się na stabilnym podłożu z wykorzystaniem gumek ochronnych pochłaniających wibracje i hałas.

5. Pompę należy zawsze przechowywać w pozycji pionowej. Jeżeli urządzenie było przechowywane w pozycji przechylonej należy odczekać 24 godziny przed jego włączeniem.

3.2 Umieszczenie pompy grzewczej

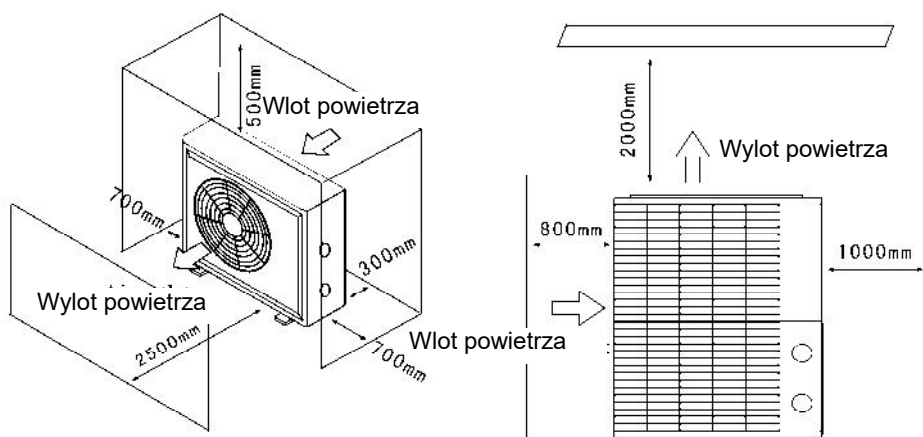
Urządzenie będzie działało poprawnie w dowolnej lokalizacji, przy spełnieniu trzech następujących warunków:

1. Dostęp świeżego powietrza - 2. Zasilanie - 3. Filtry basenowe

Urządzenie może zostać zainstalowane praktycznie w każdej lokalizacji **na wolnym powietrzu**, o ile zachowane są minimalne odległości między pozostałymi obiektami (por. diagram poniżej). Instalacja pompy w basenie krytym wymaga skonsultowania się z technikiem montującym. Podłączenie urządzenia w miejscach występowania silnego wiatru nie stanowi żadnego problemu, w przeciwieństwie do podłączenia w pobliżu grzejników gazowych (może powodować problemy z płonieniem pilotowym).

UWAGA: Nie należy podłączać urządzenia w zamkniętym pomieszczeniu z ograniczonym przepływem powietrza, gdzie wydmuchiwane powietrze byłoby ponownie zasysane, bądź też w pobliżu zarośli, które mogłyby powodować zablokowanie wlotu powietrza. Tego typu miejsca utrudniają swobodny przepływ świeżego powietrza, co zmniejsza skuteczność urządzenia i potencjalnie blokuje odpowiedni dopływ ciepła.

Poniższy diagram prezentuje minimalne odległości urządzenia od pozostałych obiektów.



3.3 Odległość od basenu kąpielowego

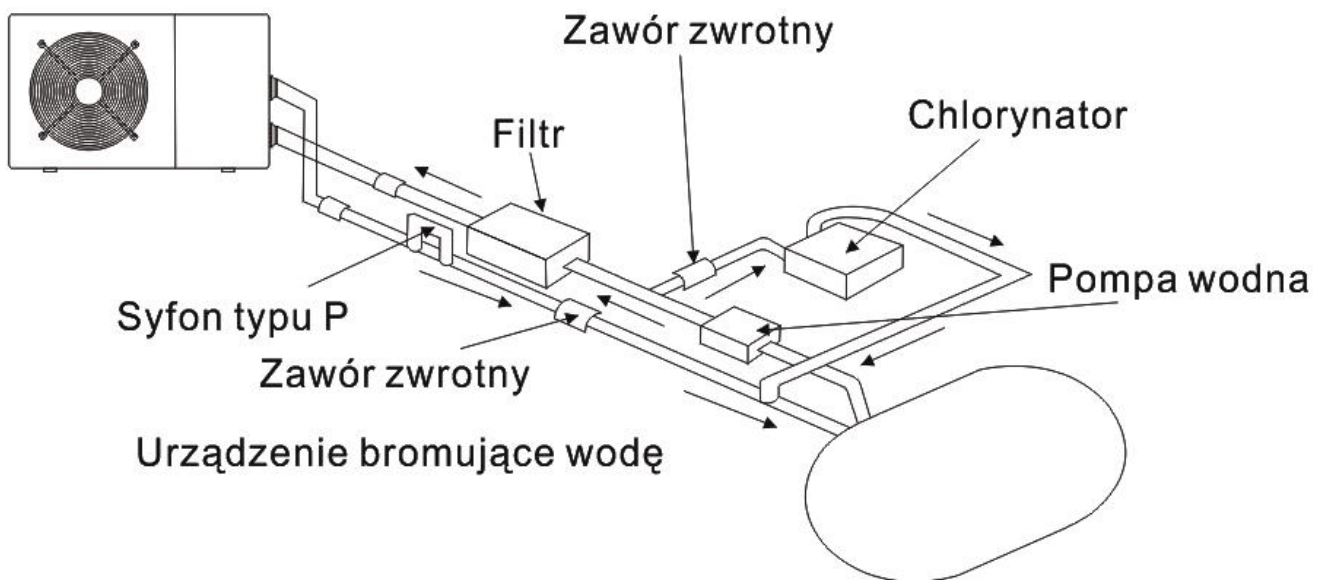
Pompę grzewczą zwykle najlepiej zainstalować jest na obszarze o promieniu 7,5 metra od basenu kąpielowego. Im większa odległość pompy od basenu, tym większa utrata ciepła przez rurociągi. Rurociągi zwykle znajdują się pod ziemią, dlatego też straty ciepłe są niskie dla odległości do 30 metrów (odległość 15 metrów od i do pompy, łączna odległość 30 metrów) o ile grunt nie jest wilgotny a poziom wód gruntowych wysoki. Szacunkowo straty ciepłe na odległości 30 metrów wynoszą 0,6 kWh (2,000 BTU) na każde 5 °C różnicy między temperaturą wody w basenie a temperaturą gruntu, w który wkopane są rurociągi. Straty ciepłe mogą wydłużyć czas pracy pompy o 3 do 5%.

3.4 Montaż zaworu zwrotnego

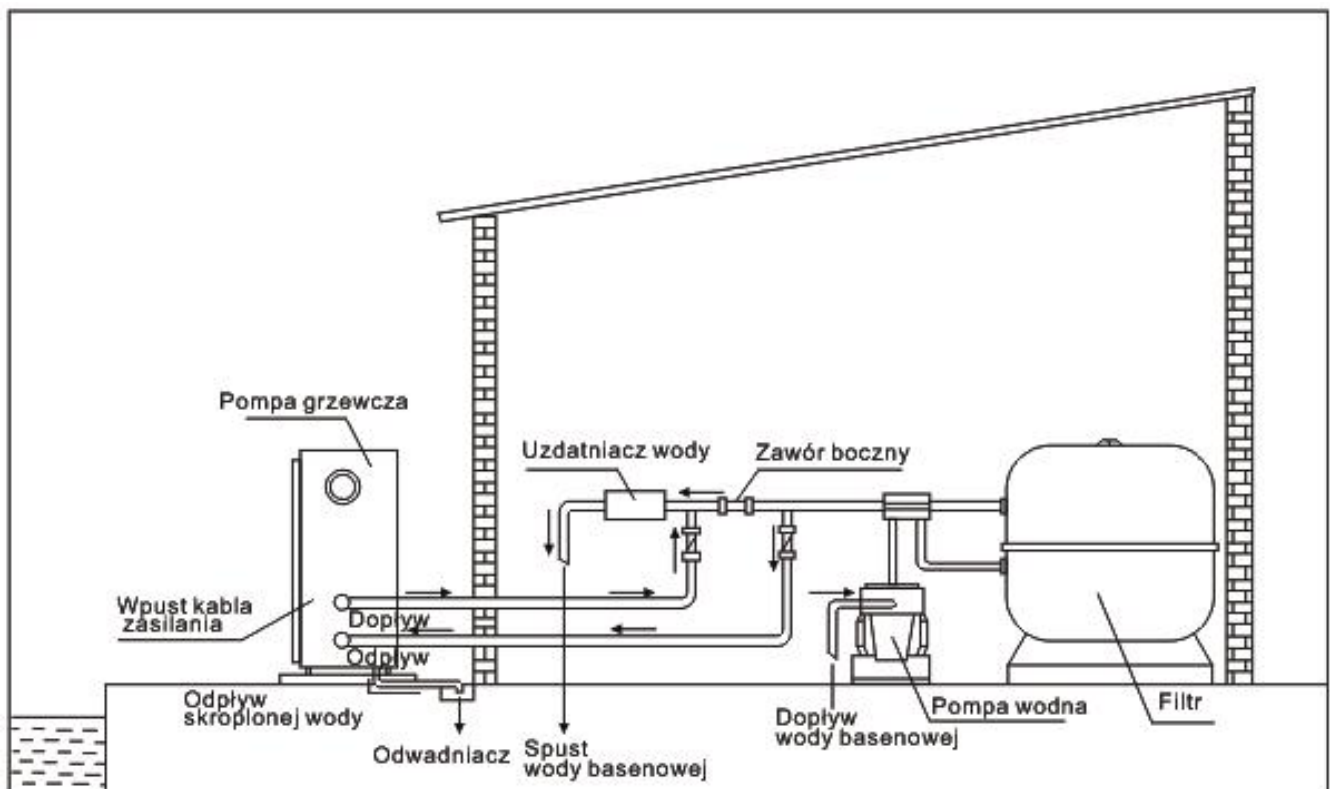
Uwaga: Wykorzystując automatyczne urządzenia dozujące chlor i kwasowość (pH) wody, niezwykle ważnym jest

zabezpieczenie pompy grzewczej przed nadmiernym stężeniem chemikaliów mogących powodować uszkodzenia wymiennika ciepła. Z tego powodu, osprzęt tego typu musi być zawsze montowany **z tyłu** pompy grzewczej, przy czym zaleca się zamontowanie zaworu zwrotnego w celu zapobieżenia przepływu wody w przeciwnym kierunku przy ograniczonej cyrkulacji wody.

Uszkodzenia pompy grzewczej wynikłe z nieprzestrzegania niniejszych środków ostrożności nie podlegają gwarancji.

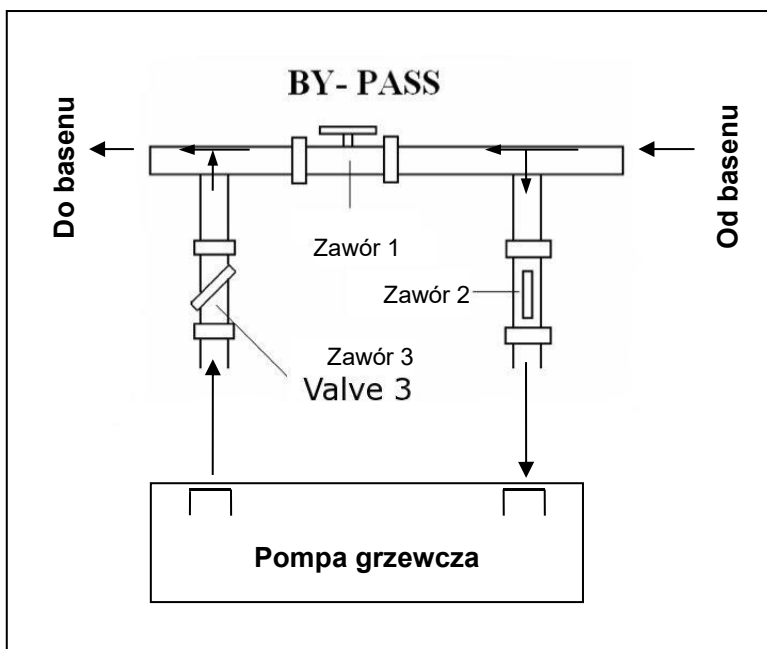


3.5 Rozmieszczenie standardowe



Uwaga: Przedstawiony montaż jest tylko przykładowym rozwiązaniem.

3.6 Ustawienie obejścia by-pass



Proszę podjąć poniższe kroki, aby dostosować by-pass:

1. Wybierz 1 szeroko otwarte. Zawór 2 i zawór 3 zamknięty.
2. Suż otwarty zawór 2 i zawór 3 o połowę, a następnie powoli zamknąć zawór 1, aby zwiększyć przepływ wody do zaworu 2 i zaworu 3.
3. Jeśli na wyświetlaczu pojawi się napis "ON" lub "EE3", oznacza to, że przepływ wody do pompy ciepła nie wystarcza, należy dostosować zawory, aby zwiększyć przepływ wody przez pompę ciepła.

Jak uzyskać optymalny przepływ wody:

Włączyć pompę ciepła w funkcji ogrzewania, najpierw zamknąć obejście, a następnie powoli otworzyć ją, aby uruchomić pompę ciepła (maszyna nie może uruchomić się, gdy przepływ wody jest niewystarczający).

Kontynuuj regulację bocznika, aby tymczasowo sprawdzić temperaturę wody wlotowej. I temp. Wody na wyjściu, będzie to optymalne, gdy różnica wynosi około 2 stopni.

3.7 Podłączenie zasilania

Uwaga: Mimo, iż pompa grzewcza posiada izolację elektryczną względem pozostałej części systemu basenu kąpielowego, oznacza to jedynie, że zapobiega ona kontaktowi prądu z wodą basenu kąpielowego. Nadal niezbędne jest zainstalowanie uziemienia chroniącego przed krótkimi spięciami w urządzeniu. Zawsze trzeba się zapewnić odpowiednie uziemienie.

Przed podłączeniem jednostki, należy sprawdzić, czy wartość napięcia prądu zasilającego jest zgodna z napięciem prądu roboczego pompy.

Zaleca się podłączenie pompy grzewczej do obwodu elektrycznego z wkładką bezpiecznikową lub mechanizmem zabezpieczającym (rodzaj opóźnienia – D krzywa) wraz z odpowiednim okablowaniem (por. tabela poniżej).

W modelach poziomych (Hydro Pro7, 10, 13) należy wyjąć panel zabezpieczający po prawej stronie otworu wentylatora (w modelach Hydro Pro 5 zdjąć panel górny).

Druga kostka zaciskowa oznaczona napisem "WATER PUMP" znajduje się w pobliżu pierwszej. Przełącznik pompy filtra (24 V) można tutaj podłączyć do drugiego bloku zacisków. Umożliwia to sterowanie pracą pompy filtra przez pompę ciepła lub dodatkowy suchy kontakt.




Uwaga: W przypadku modeli trzyfazowych, zamiana dwóch faz może sprawić, że napędy elektryczne zaczną pracować w odwrotnym kierunku, co może powodować uszkodzenia. Z tego powodu, jednostka wyposażona jest w wbudowany bezpiecznik, który odcina dopływ prądu jeżeli podłączenie nie jest prawidłowe. Jeżeli świeci się czerwona dioda LED nad tym urządzeniem zabezpieczającym, **należy zamienić podłączenie dwóch kabli fazowych.**

Model	Napięcie (V)	Wkładka bezpiecznikowa lub wyłącznik prądowy (A)	Prąd znamionowy (A)	Przekrój kabla (mm ²) Przy max. 15 m długości
HYDRO PRO 5	220–240	13	4.4	2x 1.5 + 1.5
HYDRO PRO 7	220–240	18	5.9	2x 1.5 + 1.5
HYDRO PRO 10	220–240	21	7.5	2x 2.5 + 2.5
HYDRO PRO 13	220–240	23	8.6	2x 2.5 + 2.5

3.8 Pierwsze włączenie urządzenia

Uwaga: Celem podgrzania wody w basenie kąpielowym (lub wannie z jacuzzi), pompa filtrująca musi pozostawać włączona aby zapewniać przepływ wody przez pompę grzewczą. W razie braku przepływu wody pompa grzewcza nie rozpocznie pracy.

Po podłączeniu wszystkich części i upewnieniu się że zostały one właściwie zamontowane, należy wykonać następujące kroki:

1. Włączenie pompy filtrującej. Sprawdzenie czy nie następuje przeciek wody i upewnienie się, że woda wpływa do i wypływa z basenu kąpielowego.
2. Podłączenie zasilania do pompy grzewczej i naciśnięcie przycisku On/Off  elektronicznego panelu sterowania. Urządzenie rozpocznie pracę po upływie opóźnienia czasowego (por. poniżej).
3. Sprawdzenie po kilku minutach czy powietrze wydmuchiwane przez urządzenie jest chłodniejsze.
4. Przy wyłączeniu pompy filtrującej, jednostka powinna się również automatycznie wyłączyć, w przeciwnym razie należy dostosować ustawienie przepływomierza wyłączającego.
5. Pozostawienie działającej pomp grzewczej i filtrującej przez 24 godziny na dobę, do momentu uzyskania pożądanej temperatury wody. W tym momencie pompa grzewcza zakończy swoją pracę. Praca urządzenia zostanie automatycznie wznowiona (o ile włączona jest pompa filtrująca) przy każdym spadku temperatury wody basenu kąpielowego o 2 stopień poniżej ustawionej wartości temperatury.

Zależnie od początkowej temperatury wody basenu oraz temperatury powietrza, potrzebne może być nawet kilka dni aby woda osiągnęła pożądaną temperaturę. Odpowiednie zadanie basenu może znacznie skrócić potrzebny czas.

Przepływomierz wyłączający:

Urządzenie posiada przepływomierz wyłączający dla ochrony jednostki grzewczej przez zbyt małym przepływem wody. Przy włączeniu pompy zabezpieczenie to włącza się automatycznie i wyłącza wraz z wyłączeniem pompy. Jeżeli różnica poziomu wody w basenie wynosi ponad 1 metr względem poziomu na którym zamontowano urządzenie wówczas specjalny tłok może być wykorzystany do automatycznej kontroli poziomu wody, jego pierwsze uruchomienie musi być wykonane przez użytkownika.

Opóźnienie czasowe:

Pompa posiada wbudowany mechanizm opóźniający rozruch o 3 minuty jako zabezpieczenie układów elektronicznych oraz przedłużenie żywotności urządzenia. Po upływie opóźnienia urządzenie włączy się automatycznie. Nawet niewielkie zakłócenia zasilania sprawiają, że włącza się tryb opóźnienia, przy czym nie następuje bezzwłoczne rozpoczęcie pracy pompy. Dodatkowe problemy z zasilaniem pojawiające się w trakcie opóźnienia nie będą miały wpływu na czas jego trwania, którym nadal pozostaną 3 minuty.

3.9 Skraplanie


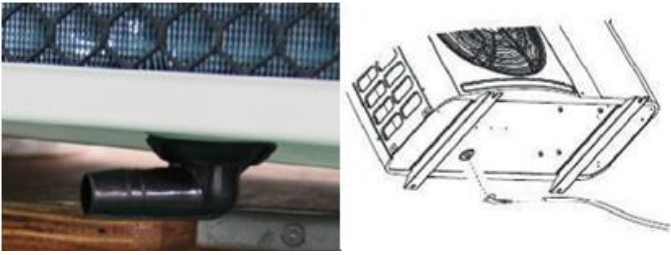

W wyniku pracy pompy i ogrzewania wody basenu kąpielowego powietrze wlotowe ulega znacznemu schłodzeniu, a woda może ulegać skraplaniu na płetwach parownika. Przy wysokiej wilgotności, skraplaniu może ulegać nawet kilka litrów wody na godzinę. Czasem zjawisko to jest błędnie uznawane za wyciek wody.

4. Akcesoria

4.1 Wykaz akcesoriów

		
Podstawa antywibracyjna, 4 szt.	Syfon odprowadzający, 2 szt.	Obudowa wodoodporna, 1 szt.
		
kabel przesyłowy 10m, 1 szt.	Rury odpływowe wody, 2 komplety	

4.2 Montaż akcesoriów

	<p>Podstawki antywibracyjne</p> <ol style="list-style-type: none">1. Należy wyjąć 4 podstawki antywibracyjne2. Zaleca się umieszczenie ich jedna po drugiej pod spodem urządzenia, tak jak to pokazano na zdjęciu.
	<p>Syfon odprowadzający</p> <ol style="list-style-type: none">1. Należy zamontować syfon odprowadzający pod spodem panelu dolnego.2. Należy podłączyć syfon do rurociągu odprowadzającego wodę. <p>Uwaga: Do zainstalowania syfonu niezbędne jest podniesienie pompy grzewczej. Nigdy nie wolno przekręcać pompy grzewczej, gdyż może to uszkodzić sprężarkę.</p>
	<p>Przyłącze doprowadzające/odprowadzające wodę</p> <ol style="list-style-type: none">1. Za pomocą taśmy do uszczelniania rur celem należy wykonać przyłącze doprowadzające/odprowadzające wodę z pompy grzewczej.2. Zamontowanie dwóch złączy tak, jak to pokazano na zdjęciu.3. Przykręcenie ich do przyłącza doprowadzającego/odprowadzającego wodę
	<p>Kabel przesyłowy 10m</p> <ol style="list-style-type: none">1. Podłączenie jednego końca kabla do urządzenia sterującego.2. Drugi koniec kabla należy wypuścić przez otwór tak, jak to pokazano na zdjęciu.3. Następnie należy podłączyć kabel do płyty głównej PC wewnątrz urządzenia: brązowy kabel do pierwszego złącza, niebieski do



drugiego, a żółty do trzeciego.
W przypadku silnych słonecznych i ciężkich deszczowych dni zaleca się użycie 10-metrowego przewodu sygnałowego do zainstalowania sterownika w pomieszczeniu.



Kabel zasilania

1. Należy podłączyć kabel zasilania przez biały otwór tak, jak to pokazano na zdjęciu.
2. Przymocowanie styków z drugiej strony wewnątrz skrzynki elektrycznej.



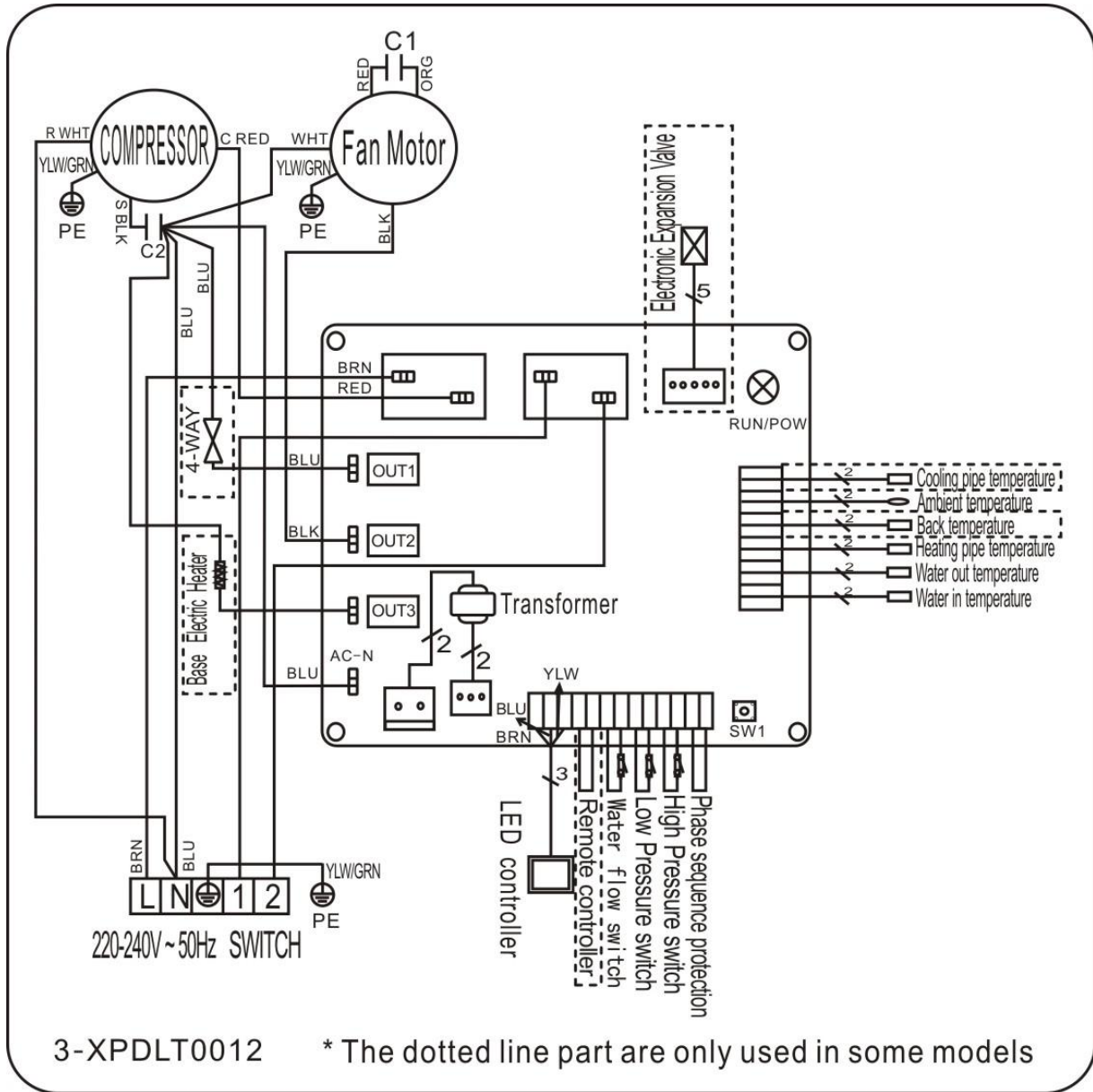
Kable pompy grzewczej

1. Należy podłączyć kabel pompy grzewczej przez biały otwór zaznaczony na zdjęciu.
2. Przymocowanie styków z drugiej strony wewnątrz skrzynki elektrycznej.
3. Za pomocą łączników 1 i 2 można pilotować filtrację wody przez zegar filtracji (suchy kontakt)

5. Kable elektryczne

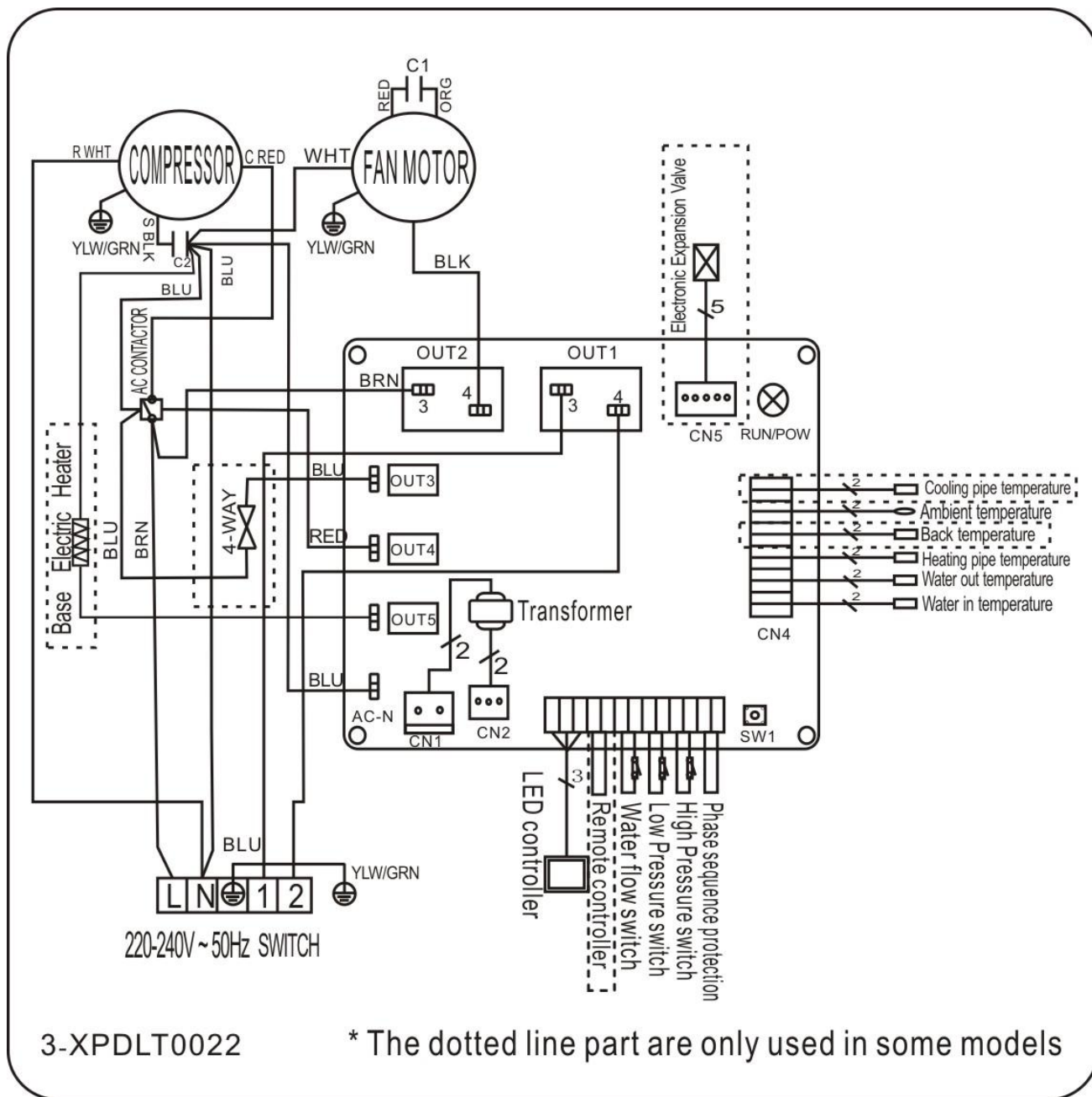
5.1 SCHEMAT OKABLOWANIA POMPY GRZEWCZEJ DO BASENOW KĄPIELOWYCH

Hydro Pro 5/7/10



5.2 SCHEMAT OKABLOWANIA POMPY GRZEWczej DO BASENOW KĄPIELOWYCH

Hydro Pro 13



UWAGA:

(1) Powyższy schemat okablowania ma wyłącznie charakter orientacyjny, prosimy o podłączenie urządzenia zgodnie z diagramem.

(2) Pompa grzewcza do basenów kąpielowych musi zostać odpowiednio uziemiona mimo, iż wymiennik ciepła został odizolowany od reszty urządzenia. Wykonanie uziemienia jest nadal wymagane w celu ochrony przed zwarciami napięcia w urządzeniu. Połączenie wyrównawcze jest również wymagane.

(3) Zaleca się, aby pompa filtracyjna basenu i pompa ciepła były podłączone niezależnie.

Okablowanie pompy basenu w pompie ciepła spowoduje wyłączenie filtracji po napełnieniu basenu wodą osiągnął temperaturę.

Doprowadzaj pompę basenową przez pompę ciepła tylko wtedy, gdy masz tylko pompę do podgrzewania, która jest niezależna od twojego systemu filtracji basenu.

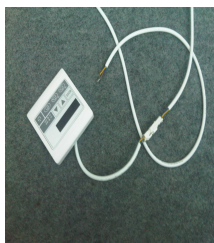
Odlączenie: Jednostki odlączenia przepływu prądu (wyłącznik automatyczny, wyłącznik z bezpiecznikiem lub bez bezpiecznika) powinny być zlokalizowane w widocznych i łatwo dostępnych miejscach. Jest to praktyka stosowana przez producentów pomp grzewczych na komercyjny i prywatny użytek. Zapobiega to niekontrolowanemu przepływowi prądu przez urządzenie pozwala wyłączyć pompę na czas jej konserwacji.

5.5 Podłączenie kabla przedłużającego do panelu sterującego

Zdjęcie nr 1

Zdjęcie nr 2

Zdjęcie nr 3



- Demontaż i wypięcie panelu sterującego ze złącza (zdjęcie nr 1),
- Podłączenie dostarczonego kabla (zdjęcie nr 2)
- Umieszczenie kabla w przejściówce (zdjęcie nr 3) i bezpośrednie podłączenie kabli son


6. Obsługa panelu sterującego


6.1 Przyciski panelu sterującego z wyświetlaczem ciekłokrystalicznym LED




Gdy pompa grzewcza jest włączona, wyświetlacz ciekłokrystaliczny LED wskazuje temperaturę wody dopływającej. Gdy pompa grzewcza jest w trybie czuwania, wyświetlacz ciekłokrystaliczny LED wyświetla aktualny czas.

6.2 Włączanie lub wyłączanie pompy grzewczej.




Po naciśnięciu  nastąpi włączenie pompy grzewczej, wyświetlacz ciekłokrystaliczny LED przez 5 sekund wskazuje pożądaną temperaturę wody, a następnie wyświetla temperaturę wody dopływającej.


Po naciśnięciu  nastąpi wyłączenie pompy grzewczej.

6.3 Wybór trybu ogrzewania lub chłodzenia:

Po naciśnięciu  do momentu zapalenia się diody przy napisie "Heat" (ogrzewanie) lub "Cool" (chłodzenie).

6.4 Ustawianie czasu rzeczywistego

W trybie czuwania lub trybie pracy po długim naciśnięciu "  ", można wybrać godzinę/minutę naciskając odpowiednio  lub .

Ponowne naciśnięcie "  " powoduje zatwierdzenie danych.

Przy ustawianiu czasu przyciski  i  nie działają.




6.5 Ustawianie temperatury wody:

W trybie czuwania lub trybie pracy po naciśnięciu  i  można wybrać pożądaną temperaturę wody

- Uwaga: pompa grzewcza może pracować tylko przy odpowiedniej cyrkulacji wody, gdy działa system filtrujący.




6.6 Automatyczne włączenie/wyłączenie pompy grzewczej

Wybór czasu włączenia urządzenia

Po naciśnięciu  można ustawić czas włączenia urządzenia, w tym celu należy naciskać  lub  by wybrać odpowiednią porę (pompa grzewcza powinna rozpoczynać pracę 5 minut po włączeniu pompy wody).

Ponowne naciśnięcie  powoduje zatwierdzenie danych.




Wybór czasu wyłączenia urządzenia

Po naciśnięciu  można ustawić czas wyłączenia urządzenia, w tym celu należy naciskać  lub  by wybrać odpowiednią porę (pompa grzewcza powinna kończyć pracę 5 minut przed włączeniem pompy wody).

Ponowne naciśnięcie  powoduje zatwierdzenie danych.




6.7 Anulowanie automatycznego włączenia/wyłączenia pompy

Anulowanie automatycznego włączenia

Po naciśnięciu  należy nacisnąć "  ",  dioda zgaśnie, opcja automatycznego włączenia pompy jest

wyłączona.



Anulowanie automatycznego wyłączenia

Po naciśnięciu  należy nacisnąć “  ”,  dioda zgaśnie, opcja automatycznego wyłączenia pompy jest wyłączona.



- Uwaga: Jeżeli system filtracji wody zostanie wyłączony przed pompą grzewczą, zostanie ona wyłączona (względny bezpieczeństwa) a na wyświetlaczu panelu sterującego pojawi się kod “EE3” lub “ON”.
- Istotne jest zaprogramowanie czasu pracy pompy w sposób zgodny z czasem pracy systemu filtrującego.
- Aby ponownie uruchomić pompę grzewczą, odłącz i podłącz ponownie zasilanie.




7. WYBÓR USTAWIEŃ POMPY PODCZAS PRACY



7.1 Sprawdzanie parametrów

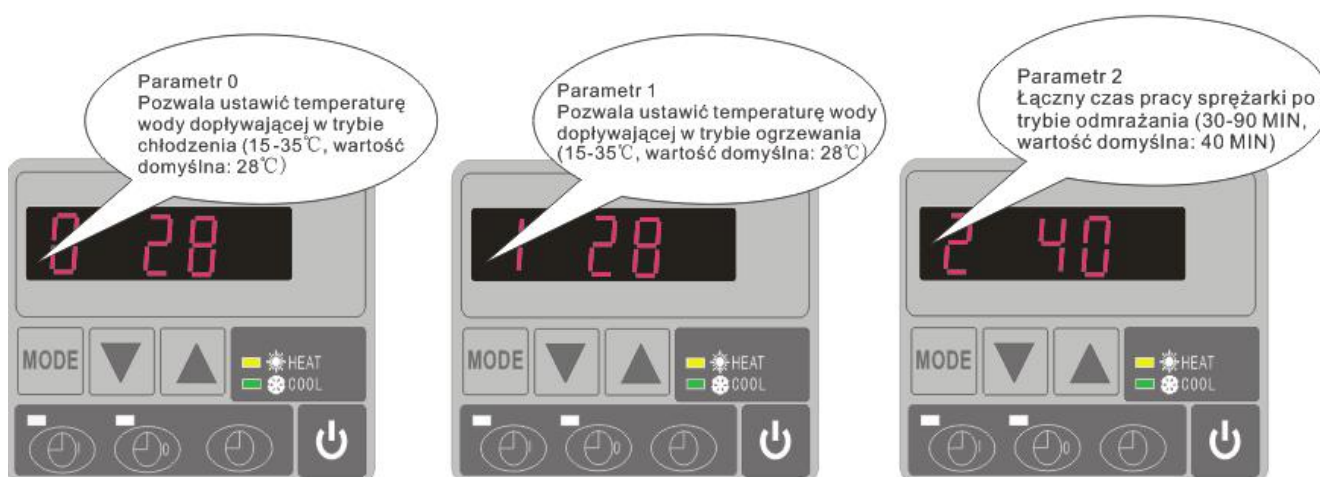
W trybie czuwania lub trybie pracy po długim naciśnięciu  przez 10 sekund, a następnie wybór  lub  dla sprawdzenia parametrów (od 0 do H, por. tabela parametrów obsługi pompy).

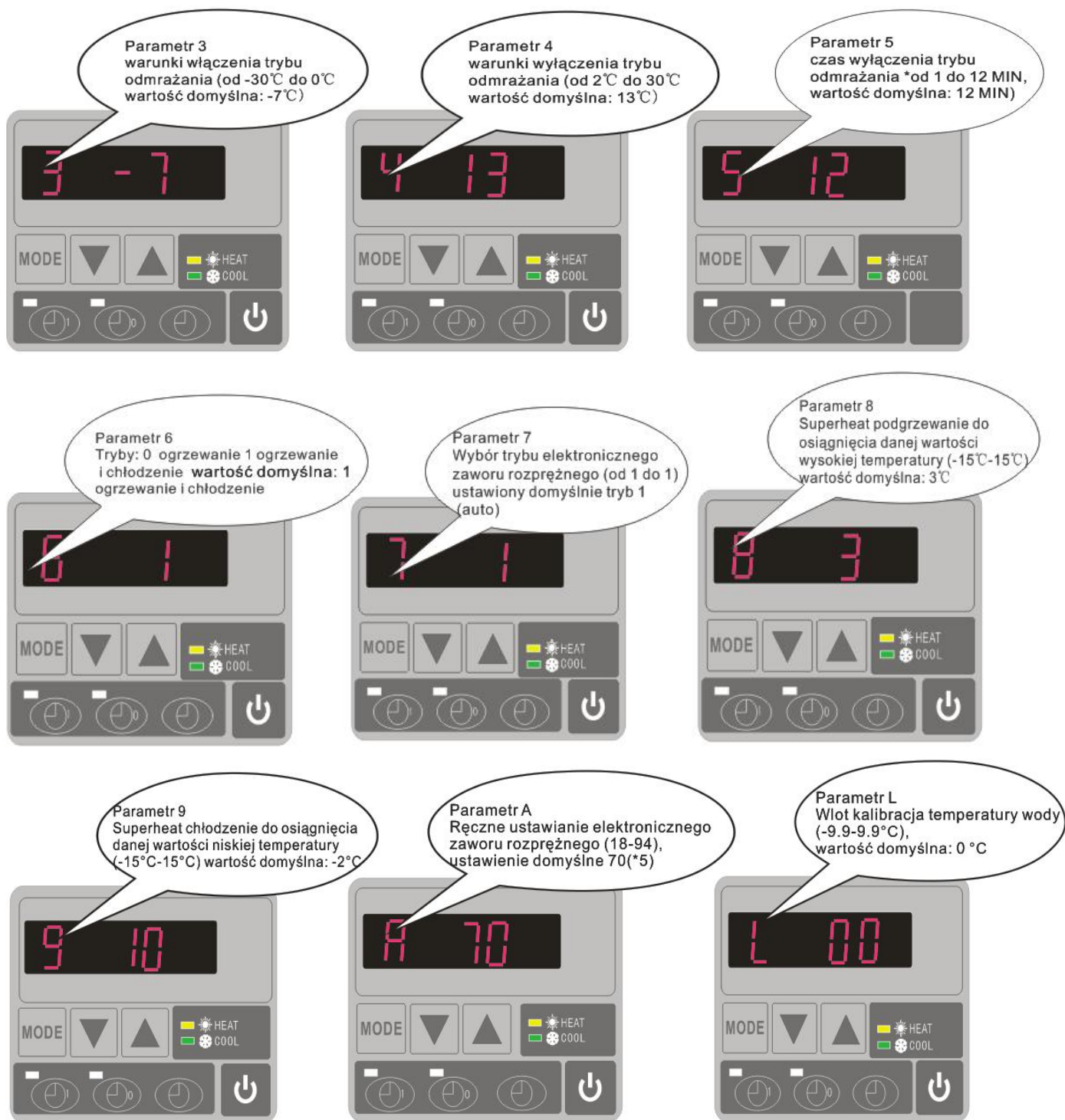
7.2 Ustawienie parametrów (tylko w trybie czuwania)

1) Po długim naciśnięciu  przez 10 sekund, należy ponownie nacisnąć  aby wybrać wartości (od 0 do L, por. tabela parametrów obsługi pompy), które chce się zmienić.

2) Należy wybrać  lub  aby ustawić parametry, ponownie nacisnąć  celem zatwierdzenia danych.

3) Należy wybrać  lub  aby wybrać inne wartości do zmiany, postępując tak samo jak poprzednim razem.





Należy zwrócić uwagę, że:

- A) Po naciśnięciu "MODE" następuje wybór trybu (może być wybrany tylko tryb "1" lub "2" jako ustawienie parametru 6).
- B) Tryb można zmienić podczas pracy urządzenia.
- C) Dodatkowe ogrzewanie elektryczne nie ma zastosowania w tych trybach.

7.3 Odczytywanie bieżącego stanu urządzenia



Parametr	Znaczenie	Zakres	Wartość domyślna	Uwagi
0	Pozwala ustawić temperaturę wody dopływającej w trybie chłodzenia	15-35°C	28°C	możliwa regulacja
1	Pozwala ustawić temperaturę wody dopływającej w trybie ogrzewania	15-40°C	28°C	możliwa regulacja
2	Czasowe włączenie trybu odmrażania	30-90MIN	40MIN	możliwa regulacja
3	Warunki włączenia trybu odmrażania	od -30°C do 0°C	-7°C	możliwa regulacja
4	Warunki wyłączenia trybu odmrażania	od 2 do 30°C	20°C	możliwa regulacja
5	Czas wyłączenia trybu odmrażania	od 1 do 12MIN	12MIN	możliwa regulacja
6	Tryby: 0 ogrzewanie 1 ogrzewanie i chłodzenie	0-1	1(ogrzewanie i chłodzenie)	możliwa regulacja
7	Wybór trybu elektronicznego zaworu rozprężnego	0-1	1(auto)	możliwa regulacja
8	Superheat do osiągnięcia danej wartości wysokiej temperatury	-15°C-15°C	3°C	możliwa regulacja
9	Superheat do osiągnięcia danej wartości niskiej temperatury	-15°C-15°C	-2 °C	możliwa regulacja
A	Ręczne ustawianie elektronicznego zaworu rozprężnego	18-94	70	możliwa regulacja
B	Temperatura wody dopływającej	-9-99°C		na podstawie odczytanej wartości
C	Temperatura wody wypływającej	-9-99°C		na podstawie odczytanej wartości
D	Temperatura skraplacza w trybie ogrzewania	-9-99°C		na podstawie odczytanej wartości
E	Temperatura gazu zwracanego	-9-99°C		na podstawie odczytanej wartości
F	Temperatura otoczenia	-9-99°C		na podstawie odczytanej wartości
G	Temperatura skraplacza w trybie chłodzenia	-9-99°C		na podstawie odczytanej wartości
H	Etap pracy elektronicznego zaworu rozprężnego	N*5		na podstawie odczytanej wartości
L	Wlot kalibracja temperatury wody	-9.9-9.9°C	0°C	możliwa regulacja

Uwagi:

(1) Gdy pompa grzewcza przestanie działać, po 30 sekundach nastąpi automatyczne wyłączenie pompy wodnej.

(2) Panel sterujący z wyświetlaczem LED może obsługiwać pompę wodną po właściwym podłączeniu dodatkowego kabla pompy w terminalu w miejscu oznaczonym wyrazem "PUMP".

(3) Konieczne jest zamontowanie dodatkowego **przełącznika** do nadzorowania **prądu 3 faz** dla 3-fazowej pompy wodnej

8. Usterki i ich usuwanie

8.1 Kody błędów wyświetlane na wyświetlaczu ciekłokrystalicznym LED panelu sterowania

Usterka	Kod błędu	Przyczyny	Rozwiązanie
Awaria czujnika temperatury doptywającej	PP1	Czujnik na zewnątrz lub nastąpiło zwarcie.	Sprawdzenie lub wymiana czujnika.
Awaria czujnika temperatury wyptywającej	PP2	Czujnik na zewnątrz lub nastąpiło zwarcie.	Sprawdzenie lub wymiana czujnika.
Awaria czujnika kondensatora jednostki grzewczej	PP3	Czujnik na zewnątrz lub nastąpiło zwarcie.	Sprawdzenie lub wymiana czujnika.
Awaria czujnika przepływu gazu w kierunku odwrotnym	PP4	Podłącz jakiś przewód źle w tej kwestii	Potwierdzenia nie ma nic na ten temat, restart.
Awaria czujnika temperatury otoczenia	PP5	Czujnik na zewnątrz lub nastąpiło zwarcie.	Sprawdzenie lub wymiana czujnika.
Różnica temperatur między wodą doptywającą i wyptywającą jest zbyt wysoka	PP6	Zbyt mały przepływ wody, zbyt niska różnica ciśnień wody.	Sprawdzenie poziomu przepływu wody i wykluczenie blokady przepływu.
Temperatura chłodzenia wody wyptywającej jest zbyt niska	PP7	Zbyt mały przepływ wody.	Sprawdzenie poziomu przepływu wody i wykluczenie blokady przepływu.
Mechanizm zabezpieczający pierwszego stopnia przed zamarznięciem pompy	PP7	Temperatura otoczenia lub temperatura wody doptywającej jest zbyt niska.	Pompa wodna zostanie uruchomiona automatycznie celem zapewnienia pierwszego stopnia ochrony przed zamarznięciem
Mechanizm zabezpieczający drugiego stopnia przed zamarznięciem pompy	PP7	Temperatura otoczenia lub temperatura wody doptywającej jest zbyt niska.	Pompa grzewcza zostanie uruchomiona automatycznie celem zapewnienia drugiego stopnia ochrony przed zamarznięciem.
Awaria czujnika skraplacza	PP8	Podłącz jakiś przewód źle w tej kwestii	Potwierdzenia nie ma nic na ten temat, restart.
Bezpiecznik wysokiego ciśnienia	EE1	1. Zbyt dużo gazu chłodniczego 2. Zbyt mała cyrkulacja powietrza	1. Usunięcie nadmiar gazu chłodniczego z systemu gazowego jednostki grzewczej . 2. Oczyszczenie wymiennika powietrza
Bezpiecznik niskiego ciśnienia	EE2	1. Zbyt mało gazy chłodniczego. 2. Zbyt mały przepływ wody. 3. Blokada filtra lub kapilary.	1. Sprawdzenie czy nie nastąpił wyciek gazu, uzupełnienie brakującego gazu chłodniczego 2. Oczyszczenie wymiennika powietrza 3. Wymiana filtra lub kapilary
Zamknięcie przepływomierza	EE3 lub "ON"	Mały przepływ wody, niewłaściwy kierunek przepływu wody, lub awaria przepływomierza.	Sprawdzenie poziomu i kierunku przepływu wody, możliwe uszkodzenie przepływomierza.
Nieprawidłowe podłączenie zasilania (urządzenia 3-fazowe)	EE4	Nieprawidłowe podłączenie lub brak podłączenia	Sprawdzenie podłączenia kabla zasilania

Nieprawidłowe różnice temperatury wody dopływającej i wypływającej	EE5	Zbyt mały przepływ wody, zbyt niska różnica ciśnień wody.	Sprawdzenie przepływu wody i wykluczenie blokady przepływu.
Brak komunikacji z urządzeniem	EE8	Kable nie są podłączone prawidłowo.	Sprawdzenie połączenia kabli.

8.2 Pozostałe usterki i ich usuwanie (niewyświetlane na wyświetlaczu ciekłokrystalicznym LED panelu sterującego)

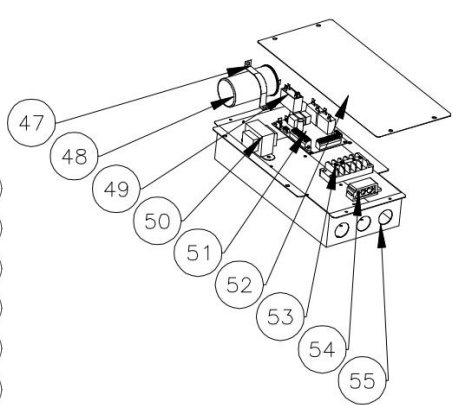
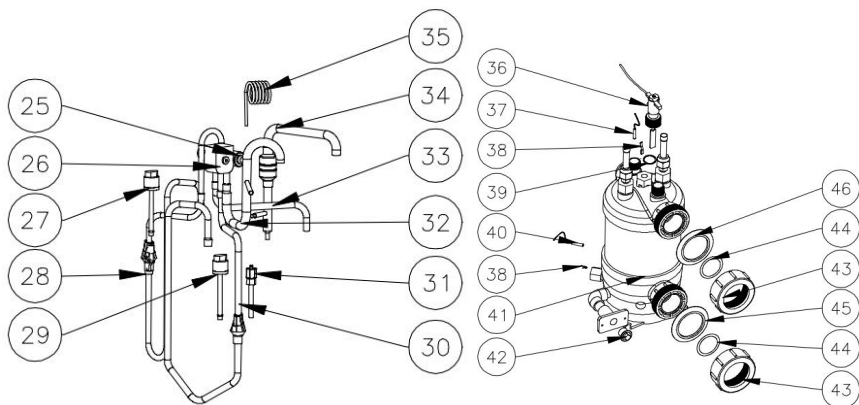
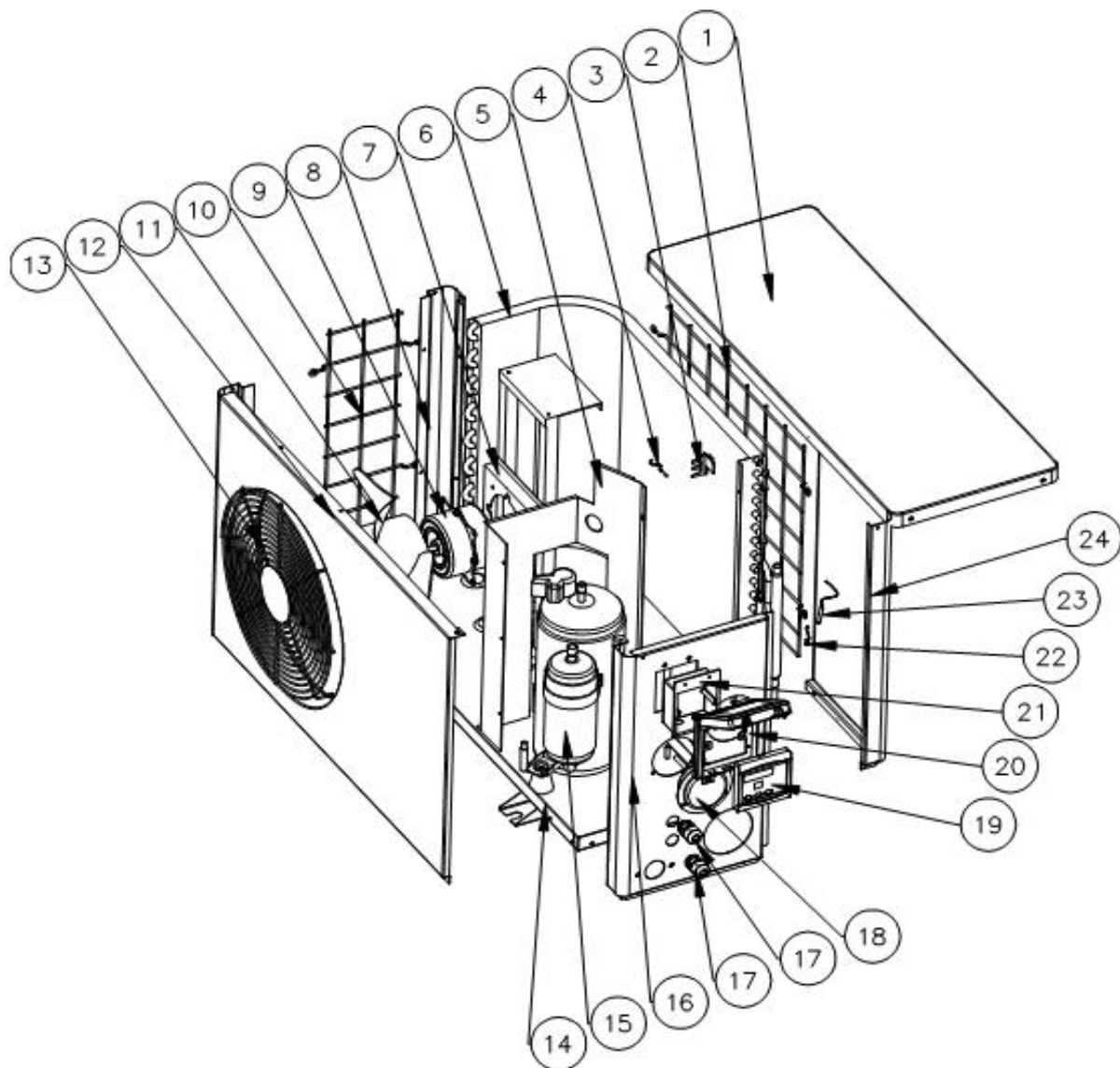
Usterka	Objawy	Przyczyny	Rozwiązanie
Pompa grzewcza nie działa	Wyświetlacz ciekłokrystaliczny LED panelu sterowania jest czarny.	Brak zasilania	Sprawdzenie podłączonych kabli i automatycznego wyłącznika jeśli jest on podłączony.
	Na wyświetlaczu ciekłokrystalicznym LED panelu sterowania widoczny jest aktualny czas.	Pompa grzewcza znajduje się w trybie czuwania	Należy ponownie włączyć pompę grzewczą.
	Na wyświetlaczu ciekłokrystalicznym LED panelu sterowania widoczna jest bieżąca temperatura wody.	1. Temperatura wody osiąga ustawioną wartość, jednostka grzewcza osiąga warunki stałej temperatury. 2. Pompa grzewcza dopiero rozpoczyna pracę. 3. Proces odmrażania ("Defrosting").	1. Należy sprawdzić ustawioną temperaturę. 2. Po kilku minutach ponownie włączyć pompę grzewczą. 3. Na wyświetlaczu ciekłokrystalicznym LED powinien pojawić się proces odmrażania ("Defrosting").
Water temperature is cooling when HP runs under heating mode	Na wyświetlaczu ciekłokrystalicznym LED panelu sterowania widoczna jest bieżąca temperatura wody, brak komunikatów błędów.	1. Wybrano niewłaściwy tryb. 2. Wyświetlane cyfry świadczą o usterce wyświetlacza. 3. Usterka panelu sterowania.	1. Należy wybrać właściwy tryb pracy pompy. 2. Wymiana panelu sterowania z uszkodzonym wyświetlaczem ciekłokrystalicznym LED, a następnie sprawdzenie trybu pracy oraz temperatury wody dopływającej i wypływającej. 3. Wymiana lub naprawa pompy grzewczej.
Krótką pracę urządzenia	Na wyświetlaczu ciekłokrystalicznym LED panelu sterowania widoczna jest bieżąca temperatura wody, brak komunikatów błędów.	1. Wentylator NIE DZIAŁA. 2. Brak odpowiedniej cyrkulacji powietrza. 3. Zbyt mało gazu chłodniczego.	1. Sprawdzenie połączeń kablowych między silnikiem i wentylatorem, w razie potrzeby wymiana. 2. Sprawdzenie lokalizacji pompy grzewczej, usunięcie wszelkich utrudnień odpowiedniej cyrkulacji powietrza. 3. Wymiana lub naprawa pompy grzewczej.

Gromadzenie się wody	Woda gromadzi się na urządzeniu.	1. Skraplanie wody. 2. Wyciek wody.	1. Nie należy podejmować działań. 2. Ostrożne sprawdzenie czy tytanowy wymiennik ciepła działa poprawnie.
Zbyt dużo lodu na parowniku	Zbyt dużo lodu na parowniku		1. Sprawdzenie lokalizacji pompy grzewczej, usunięcie wszelkich utrudnień odpowiedniej cyrkulacji powietrza. 2. Wymiana lub naprawa pompy grzewczej.

9. Schemat budowy pompy

9. 1 Widok urządzenia rozebranego

Model 5 kw



NO	Częściowe imię	Kod ERP	NO	Częściowe imię	Kod ERP
1	Górna obudowa	108020071	29	Przełącznik niskiego ciśnienia	116000013
2	Grill z powrotem	108020075	30	Rurociągi gazu powrotnego	113020478
3	Temperatura otoczenia. zacisk czujnika	133020010	31	Zawór iglicowy	120000098
4	Temperatura otoczenia. czujnik	112200141	32	Rura (zawór 4-drogowy do wymiennika)	113030130
5	Panel izolacyjny	108020038	33	Rura (zawór 4-drogowy do odbioru gazu)	113060141
6	Parownik	103000250	34	Rura (tytanowy wymiennik do Kapilara)	113090064
7	Uchwyt silnika wentylatora	108020039	35	Kapilarny	109000044
8	Filar	108020073	36	Przełącznik przepływu wody	112100021
9	Silnik wentylatora	111400008	37	Temp. Wypływu wody czujnik	112200138
10	Lewy grill	108020074	38	Temp. Wypływu wody zacisk czujnika	108010025
11	Łopatka wentylatora	113600017	39	Pierścień uszczelniający do przełącznika przepływu wody	136020083
12	Przedni panel	108020072	40	Temp. Doptwu wody czujnik	112200133
13	Kratka wentylacyjna	108020068	41	Tytanowy wymiennik ciepła	102040173
14	Podstawowa taca	108020069	42	Korek spustowy	150000110
15	Kompresor	101000212	43	Podłączenie wody	113900042
16	Prawy panel	108020070	44	O-ring	102050009
17	Złącze kablowe	110000011	45	Niebieski gumowy pierścień	133020011
18	Ciśnieniomierz	106000011	46	Czerwony gumowy pierścień	133020012
19	Kontroler	112200149	47	Klip pojemnościowy	108010008
20	Wodoodporne pudełko	113712001	48	Pojemność sprężarki	111300013
21	Skrzynka kontrolera	133030011	49	Pojemność silnika wentylatora	111300002
22	Spinacz	113190007	50	Transformator	112200064
23	Temp. Cewki czujnik	112200072	51	Płyta główna	112200183
24	Panel tylny	108020076	52	Pokrywa skrzynki elektrycznej	108020044
25	Zawór 4-drogowy	121000035	53	Terminal 5-osobowy	115000004
26	Cewka zaworu 4-drogowego	121000037	54	Spinacz	136010004
27	Przełącznik wysokiego ciśnienia	116000009	55	Elektryczne pudełko	108020040
28	Rura wydechowa	113010273			

10. Konserwacja

- (1) Zalecane jest regularne sprawdzanie rurociągu doprowadzającego wodę celem uniknięcia przedostania się powietrza do układu lub wystąpienia zmniejszonego przepływu wody, gdyż czynniki te ograniczają wydajność i niezawodność jednostki grzewczej.
- (2) Należy systematycznie czyścić basen i system filtrów celem uniknięcia uszkodzeń jednostki grzewczej wskutek zabrudzonego lub zablokowanego filtra.
- (3) Należy usuwać wodę z dolnej części pompy wodnej, jeżeli jednostka grzewcza nie będzie działać przez dłuższy czas (zwłaszcza w okresie zimy).
- (4) Zaleca się ponowne sprawdzenie poziomu wody w jednostce przed jej kolejnym uruchomieniem.
- (5) Po zakonserwowaniu jednostki przed okresem zimowym, zaleca się przykrycie jej specjalną obudową do pomp na zimę.

10.2 Ciśnienie w agregacie chłodniczym

Aby sprawdzić parametry dla pracującej pompy, należy wcześniej upewnić się, że podłączono manometr wskazujący ciśnienie w agregacie chłodniczym w trakcie pracy pompy.

Poniższa tabela prezentuje wartości ciśnienia w agregacie chłodniczym i parametry pracy pompy. Jeżeli między obiema wartościami występują znaczne różnice, świadczy to najpewniej o awarii urządzenia.

Tabela z wartościami ciśnienia i temperatury dla agregatu chłodniczego R32

Jednostka	Tryb czuwania					Tryb pracy				
Temp. otoczenia (°C)	-5~5	5~15	15~25	25~35		/	/	/	/	/
Temp. wody (°C)	/	/	/	/		10~15	15~20	20~25	25~30	30~35
Ciśnienie (kg/cm ²)	6.8~9.3	9.3~12.5	12.5~16.4	16.4~21		13~18	15~19	16~23	19~28	21~35

11. Gwarancja i zwrot

11.1 Gwarancja

OGRANICZONA GWARANCJA

Dziękujemy za zakup naszej pompy ciepła.

Oferowana przez nas gwarancja obejmuje wszystkie błędy produkcyjne i materiałów dla wszystkich części przez okres dwóch lat od chwili zakupu.

Gwarancja ta jest ograniczona do pierwszego kupującego, zatem nie może zostać przeniesiona i nie ma zastosowania wobec produktów, które zostały przeniesione ze swojego pierwotnego miejsca instalacji. Odpowiedzialność producenta nie obejmuje nic ponad naprawę lub wymianę uszkodzonych części i nie obejmuje kosztów roboczogodzin wymiany lub naprawy uszkodzonych części oraz transportu do lub z fabryki, jak również kosztów związanych z innymi materiałami, które są wymagane do wykonania naprawy. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych w wyniku:

1. Instalacji, obsługi lub konserwacji produktu, które nie zostały wykonane zgodnie ze wskazówkami zawartymi w „Podręczniku instalacji” dostarczonym wraz z tym produktem.
2. Nieprawidłowo wykonanych prac przez montera.
3. Nieutrzymania odpowiedniej równowagi chemicznej w basenie [pH pomiędzy 7,0 i 7,8. Całkowita zasadowość (TA) pomiędzy 80 i 150 ppm. Zawartość wolnego chloru pomiędzy 0,5 i 1,2mg/l. Całkowita ilość rozpuszczonych stałych substancji (Total Dissolved Solids of TDS) mniejsza niż 1200 ppm. Maksymalna zawartość soli 8g/l].
4. Błędnej eksploatacji, wprowadzania zmian, wypadku, pożaru, spięcia, uderzenia piorunem, uszkodzeń spowodowanych przez gryzonie, insekty, zaniedbanie, niedopatrzenie lub siłę wyższą.
5. Uderzenie, zamrożenie lub inne okoliczności, które zakłócają prawidłowy przepływ wody.
6. Eksploatacji produktu poza granicami przepływu określonymi w minimalnej i maksymalnej specyfikacji.
7. Użycia części lub akcesoriów, które nie są przeznaczone dla tego produktu.
8. Skażenia chemicznego zużytego powietrza lub błędnego użycia skażonych chemikaliów, takich jak dodanie chemikaliów w taki sposób, że mają one dostęp do pompy ciepła.
9. Przegrzania, błędnych połączeń elektrycznych, błędnego dopływu zasilania, innych szkód spowodowanych przez uszkodzone pierścienie typu O, filtry lub naboje czy też szkody spowodowane przez uruchomienie pompy przy niewystarczającym przepływie wody.

WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

Powyższa gwarancja jest jedyną formą gwarancji udzielaną przed producenta. Nikt nie ma prawa w naszym imieniu do udzielania innych gwarancji.

NINIEJSZA GWARANCJA ZASTĘPUJE WSZYSTKIE INNE GWARANCJE POŚREDNIE LUB BEZPOŚREDNIE, Z UWZGLĘDNIENIEM ALE BEZ OGRANICZENIA DO WSZELKICH DOMYŚLNYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I POKUPNOŚCI. ZRZEKAMY SIĘ WSZELKIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA POŚREDNIE, PRZYPADKOWE LUB WYNIKOWE SZKODY WYNIKAJĄCE Z PRZEKROCZENIA POSTANOWIEŃ JEDYNEJ, OBOWIĄZUJĄCEJ GWARANCJI.

Niniejsza gwarancja zapewnia użytkownikowi określone prawa przewidziane ustawowo, które zależą od danego kraju.

ROSZCZENIA GWARANCYJNE

W celu zapewnienia szybkiego rozpatrzenia roszczenia gwarancyjnego prosimy o kontakt ze swoim sprzedawcą i dostarczenie mu następujących informacji: dowodu zakupu, numeru modelu, numeru seryjnego oraz daty instalacji. Monter skontaktuje się z fabryką w celu uzyskania wskazówek dotyczących procedury gwarancyjnej oraz informacji o najbliższym położonym centrum serwisowym.

Wszystkie zwracane części muszą być oznaczone **numerem RMA**, dzięki czemu będzie można sprawdzić, czy gwarancja ma zastosowanie.

11.2 Formularz zwrotu RMA

Firma:		Data :	
Adres:			
Miasto:	Kod pocztowy:	Kraj:	
Kontakt:		Tel :	
E-mail:		Faks :	

Kontakt:		Data :	
----------	--	--------	--

Zastrzeżone do użytku wewnętrznego			
RMA #:			
Podpis:		Data :	

Zwrot dla:

Czy załączono kopię faktury klienta?

Czy do wniosku RMA dołączono inne dokumenty? <input type="checkbox"/>
Opis dokumentów:

Nr modelu:		Nr faktury:	
Numer seryjny:		Data faktury:	
Problem:			

Polityka naprawy w ramach gwarancji:

1. Koszty wysyłki zwracanych części należy pokryć z góry. Wszystkie koszty wysyłki związane ze zwrotami są w pełni pokrywane przez właściciela pompy.
2. Produkty można do nas odsyłać pod warunkiem uzyskania wcześniejszej zgody firmy. Zwroty wysłane bez uzyskania takiej zgody zostaną odesłane do właściciela na jego koszt.
3. Wymienione lub naprawione części zostaną dostarczone do właściciela pompy bezpłatnie zgodnie z wybraną przez niego opcją przesyłki.
4. Jeżeli właściciel zdecyduje się na wysyłkę ekspresową (przez wybraną firmę kurierską) pokrywa koszty takie przesyłki we własnym zakresie.

Procedura zwrotów:

5. Prosimy o uzyskanie u nas w pierwszej kolejności numeru RMA w celu sprawdzenia czy przestrzegane były wymogi dotyczące instalacji i eksploatacji określone w niniejszej instrukcji.
6. W tym celu należy skontaktować się z naszym działem RMA i uzyskanie formularza RMA.
7. Należy wypełnić wszystkie pola na formularzu RMA.
8. W przypadku zwrotów w ramach okresu gwarancyjnego należy załączyć kopię egzemplarza przeznaczonego dla klienta oryginalnej faktury zakupu.
9. Wysłać formularz wniosku RMA, fakturę sprzedaży oraz ewentualnie inne dokumenty (zdjęcia itp.) na nasz adres pocztowy lub mailem. Numer RMA otrzymasz w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania wymaganych dokumentów. W przypadku braku informacji wzmiankowanych w punktach (3) i (4) firma może odmówić przyznania numer RMA.
- 10. Numer RMA musi być czytelny na etykiecie nadawczej paczki oraz formularzu przesyłki.**
11. Wszystkie produkty, które dotrą do nas bez etykiety lub z błędną, niepełną lub nieczytelną etykietą zostaną odrzucone; koszty zwrotu pokryje właściciel pompy.
12. Wszystkie paczki, wyraźnie wskazujące na uszkodzenia w chwili dostawy, zostaną odrzucone.
13. Prosimy z góry sprawdzić czy produkty do nas odsyłane to te produkty, dla których uzyskany został numer RMA. Jeżeli otrzymane produkty nie są zgodne z produktami wpisanymi w ramach nadanego numer RMA, wówczas odeślemy je na koszt właściciela pompy.
14. Żaden zwrot bez numeru RMA nie zostanie uznany. Od tej zasady nie ma żadnych wyjątków.
- 15. Po nadaniu, numer RMA pozostaje ważny wyłącznie przez 21 dni kalendarzowych. Zachowujemy sobie prawo do odrzucenia zwracanych produktów, które zostaną do nas przesłane po upływie 21 dni od chwili nadania numer RMA.**

Produkty nie objęte gwarancją:

Klient ponosi koszty wysyłki i naprawy. Klient zostanie poinformowany o wycenie naprawy po zdiagnozowaniu zwróconego produktu.

Koszty diagnostyki wynoszą 50,00 € lub więcej.

MegaGroup Trade Holding BV

Doornhoek 4205 – 5465 TG Veghel – Niderlandy

P.O. Box 430 – 5460 AK Veghel – Niderlandy

T: +31 413 747 300

www.megagrouptrade.com – info@megagrouptrade.com