

Balíkomat České pošty

Seznamte se s Balíkomatem

Rozšířte síť výdejních míst vašeho e-shopu a umožněte svým zákazníkům převzít zakoupené zboží kdykoli 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Balíkomaty České pošty zajistí rychlé a pohodlné dodání vašeho zboží zákazníkům.

Výhody pro váš e-shop

- Rozšíření sítě výdejních míst
- Zrychlení distribuce, protože většina zásilek je z Balíkomatu vyzvednuta již druhý den
- Posílení image e-shopu zavedením moderního způsobu vyzvedávání zboží
- Jednoduchá implementace bez vysokých nákladů

Co ocení vaši zákazníci?

- Vyzvedávání zboží 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
- Vyzvedávání na frekventovaných místech, jako jsou hypermarkety, obchodní centra a pošty
- Snadné vyzvednutí zboží jen na základě SMS či e-mailu



Balíkomat zprovozníte snadno

Každý Balíkomat má své vlastní PSČ, které bude automaticky zařazeno do číselníku. Pokud máte správně implementovaný Balík Na poštu, možnost uložení zboží do Balíkomatů se vašim zákazníkům nabídne automaticky. Zákazník si vybere Balíkomat stejným způsobem, jako si u Balíku Na poštu vybírá poštu, kde si chce balík vyzvednout.

Úpravy na stránkách e-shopu jsou minimální. Pro snadnou orientaci vašich zákazníků doporučujeme do nástroje pro výběr pošty umístit filtr Na poštu/do Balíkomatu. Dále stačí na vašem e-shopu přidat stručnou informaci o Balíkomatech a jejich seznam s odkazem na web České pošty, kde jsou o Balíkomatech všechny potřebné informace.

Spolehněte se, že vaši zákazníci budou o doručování do Balíkomatu informováni. Díky propracovanému systému SMS a e-mail avíz zákazníci přesně ví, kdy mají balík očekávat a kdy je pro ně připraven k vyzvednutí.

Rozměry balíků doručitelných do Balíkomatu. Zákazník by měl být upozorněn na maximální velikost a hmotnost zboží, které lze do Balíkomatu doručit. Doporučujeme nastavit kontrolní mechanismus, aby u zboží nadměrné velikosti či hmotnosti nebyl Balíkomat nabízen.

Co se stane, když?

Balíkomaty České pošty prošly nejnáročnějšími testy, aby vše fungovalo tak, jak má. I díky tomu jsme na rozdíl od konkurence dobře připraveni na všechny nestandardní situace.

Balík má větší rozměry než největší schránka Balíkomatu

Je-li balík větší než schránka Balíkomatu, uložíme ho na příslušné ukládací poště a adresáta o tom informujeme prostřednictvím SMS nebo e-mail avíza.

Balíkomat je zaplněný

Budou-li náhodou všechny schránky Balíkomatu obsazeny, balík uložíme na příslušné ukládací poště a zákazníkovi pošleme omluvné vysvětlující avízo prostřednictvím SMS nebo e-mailu.

Balíkomat bude poškozen nebo se porouchá

V případě závady na Balíkomatu uložíme balík na příslušné ukládací poště a zákazníkovi pošleme omluvné vysvětlující avízo prostřednictvím SMS nebo e-mailu.

Balík byl během přepravy poškozen

Pokud by náhodou došlo k poškození balíku během přepravy, uložíme ho na příslušné ukládací poště, zahájíme reklamační řízení a zákazníkovi pošleme omluvné avízo s pokyny, jak postupovat.

Kde najdete Balíkomaty?

Plánujeme rozmístění 280 Balíkomatů po celé České republice tak, aby byly dostupné skutečně pro každého. Aktuální umístění Balíkomatů najdete na webových stránkách České pošty:
www.ceskaposta.cz/sluzby/baliky/cr/balikomaty.

Venkovní Balíkomaty jsou přístupné nonstop. Provoz Balíkomatů umístěných v budovách závisí na jejich otevírací době.

Adresa do Balíkomatu

Poštovní adresa musí v následujícím pořadí obsahovat tyto povinné kontaktní údaje:

- a)** označení adresáta
- b)** údaj „Na poštu“,
- c)** PSČ a označení Balíkomatu, v němž má být zásilka uložena
- d)** kontaktní údaj adresáta - mobilní tel. číslo nebo e-mail (možno i obojí)

Petr Novák

Na poštu

110 98 Balíkomat Praha 0001

+420 123 456 789; novak@posta.org



Parametry zásilek pro Balíkomat

Maximální hmotnost	30 kg
Maximální rozměry	60 x 50 x 45 cm
Dodací doba	Balíky jsou připraveny k vyzvednutí následující pracovní den.
Vyzvednutí	24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
Úložní doba	Zásilka je v Balíkomatu připravena k vyzvednutí po dobu tří kalendářních dnů následujících po dni, v němž došlo k oznámení o uložení zásilky v Balíkomatu . V případě, že by úložní doba v Balíkomatu skončila v den, po němž následuje sobota, neděle nebo státem uznávaný svátek, úložní doba se o tyto dny automaticky prodlužuje.
Pojištění	Do 50 000 Kč zahrnuto v ceně.
Avizování	Automatické formou SMS nebo e-mailu o průběhu doručování a v okamžiku uložení balíku do Balíkomatu .
Doplňkové služby	Bezdokladová dobírka, Služba Křehké, Prodloužení úložní doby adresátem na ukládací poště.
Dobírka	Dobírku lze v Balíkomatu uhradit pouze v hotovosti.

4/2015 chyby tisku vyhrazeny

Poznámky

Zajímá vás víc? Ozvěte se

Jsmo připraveni odpovědět na všechny vaše otázky a případně připravit nabídku služeb na míru vašim potřebám. Volejte 840 111 244 nebo si sjednejte schůzku přímo s některým z našich obchodních zástupců. Jejich seznam najdete na www.ceskaposta.cz.

Malý tip závěrem

Navštivte www.postovnibaliky.cz
a seznamte se s dalšími výhodami balíků
České pošty.



[www.facebook.com/
Ceskaposta](http://www.facebook.com/Ceskaposta)