



Regulamin warunków sprzedaży i gwarancji w firmie INV MEDIA SP. Z O.O., ul. Alzacka 16/1 03-972 Warszawa

1. Niniejszy regulamin określa warunki zawierania i wykonywania umów sprzedaży towarów oraz gwarancji oferowanych przez firmę INV MEDIA Sp. z o.o., ul. Alzacka 16/1 03-972 Warszawa, NIP: 1132873636 REGON: 147113836 (zwana dalej: INV MEDIA) Zgodnie z art. 384 Kodeksu Cywilnego regulamin jest częścią umowy zawartej między firmą INV MEDIA i kupującym.

2. Kupujący składa zamówienie w firmie INV MEDIA za pośrednictwem serwisu <https://sklep.invmedia.pl/>. Jeśli zakupiony towar dostarczany jest przez firmę INV MEDIA lub firmę spedycyjną na adres wskazany przez kupującego, kupujący zobowiązany jest do odbioru towaru przez upoważnioną osobę.

3. Gwarancja:

- Niniejszy regulamin stosownie do treści art. 558 Kodeksu Cywilnego wyłącza odpowiedzialność firmy INV MEDIA z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne towarów.
- Gwarancja na zamienne wkłady atramentowe udzielana jest na okres 12 miesięcy, natomiast na laserowe - do wyczerpania środka barwiącego. Ujawnione w tym czasie wady produktów usuwane będą bezpłatnie.
- W wyjątkowych przypadkach klient będzie zobowiązany przedstawić dowód zakupu.
- W przypadku wad produktu uniemożliwiających prawidłowe użytkowanie drukarki, producent gwarantuje naprawę wadliwego towaru (w przypadku drobnych usterek typu: brak kontaktu elektrycznego, nie zdjęto taśmy zabezpieczającej itp.), wymianę, ewentualnie zwrot kosztów zakupu, z powodu niemożliwości zrealizowania reklamacji.
- Wada zakupionego towaru powinna być zgłoszona kupującemu niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 1 miesiąca od daty jej wykrycia. W przypadku zgłoszenia towaru po upływie wyżej wskazanego terminu kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji.

4. Wysyłka reklamowanych produktów:

- Reklamowany towar nabywca przesyła na własny koszt na adres siedziby spółki INV MEDIA.
- Nabywca może upoważnić osobę pośrednią do przesłania towaru reklamacyjnego.
- Produkty zgłoszone do reklamacji powinny być zabezpieczone, zapakowane w opakowania fabryczne lub zastępcze, w sposób wykluczający wątpliwość czy zgłaszana usterka powstała u użytkownika czy w czasie transportu.
- Przesyłka z reklamowanymi produktami powinna zawierać wykaz produktów z opisem usterki oraz wydruki potwierdzające wadę towaru.

5. Czas rozpatrzenia reklamacji:

- Termin rozpatrywania reklamacji wynosi do 14 dni, licząc od daty dostarczenia produktu.
- Jeśli reklamacja jest pozytywnie rozpatrzona firma INV MEDIA odsyła produkty na swój koszt.

6. Gwarancja nie obejmuje:

• Gwarancja nie przysługuje kupującemu, jeżeli w dacie zgłoszenia wady towaru zalega z płatnością towarów w firmie INV MEDIA za okres powyżej 21 dni od daty płatności.

Gwarancja może zostać przywrócona, jeżeli w terminie 7 dni od daty zgłoszenia wady towarów w ramach gwarancji kupujący ureguluje przeterminowane zaległości. W takiej sytuacji terminy rozpatrzenia gwarancji biegną od dnia uregulowania przeterminowanych należności.

• Gwarancja nie będzie respektowana jeżeli produkty nie będą odpowiednio przechowywane i eksploatowane wg zaleceń producenta urządzenia (produkty należy chronić przed działaniem światła i promieni słonecznych, przed wilgocią, wpływem wysokich i niskich temperatur, produkty należy przechowywać i użytkować z dala od urządzeń grzewczych).

• Gwarancja nie obejmuje produktów których okres ważności minął.

• Produktów, w których stwierdzono: naruszone plomby, ślady ingerencji osób nieuprawnionych, próby napraw dokonywanych przez osoby nieuprawnione (za uprawnione gwarant uznaje serwis INV MEDIA).

• Uszkodzenie mechaniczne wynikające z nieprawidłowej instalacji tonera lub wkładu atramentowego.

• Zużycie wynikające z eksploatacji towaru na poziomie: tonery od 60% (w zależności czy toner posiada komorę na zużyty proszek) lub większym stopniu, a wkłady atramentowe zużycie ponad 50%.

• W przypadku jeśli zgłoszone wady towarów zostaną w całości rozpatrzone negatywnie lub też jeśli gwarancja nie przysługuje w przyczyn wskazanych w pkt 3,4,6 regulaminu, reklamowany towar zostanie odesłany kupującemu na jego koszt po uprzednim ustaleniu drogą e-mailową lub telefoniczną sposobu odebrania towaru. W przypadku niemożności ustalenia sposobu odebrania towaru, reklamowany towar zostanie odesłany kupującemu poprzez firmę spedycyjną wybraną przez firmę INV MEDIA, a koszt przesyłki winien zostać zwrócony firmie INV MEDIA w terminie 7 dni od daty odbioru towaru przez kupującego.

7. Zwroty towarów :

• Produkty podlegają zwrotowi w przypadku gdy doszło do pomyłki ze strony handlowca lub pracowników magazynu INV MEDIA.

8. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody lub utracone korzyści spowodowane niewiedzą klientów, nieumiejętnym, niewłaściwym i niezgodnym z warunkami eksploatacji urządzeń i materiałów eksploatacyjnych ich użyciem.

9. Płatności:

• Klient zobowiązany jest do regulowania płatności terminowo. Wszelkie nieterminowe płatności będą skutkowały wystawieniem noty odestkowej, pierwszego dnia roboczego następującego po

zakończonym miesiącu. Nota odsetkowa traktowana będzie jak każda inna wymagalna płatność i będzie skutkowała jednakowymi konsekwencjami.

10.Firma INV MEDIA posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej na szkody powstałe z nienależytego wykonania zobowiązanego. W przypadku uszkodzenia drukarki z winy naszego produktu przyjmujemy odpowiedzialność tylko i wyłącznie pod warunkiem przesłania do nas drukarki wraz z wadliwym produktem celem dokonania ekspertyzy.

11.W przypadku ewentualnych sporów wynikających z umów sprzedaży objętym niniejszym regulaminem strony umowy sprzedaży dążyć będą do polubownego ich rozstrzygnięcia. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby firmy INV MEDIA.

Regulamin obowiązuje od 01.10.2017 r.