

## PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA REKLAMACJI / ZWROTU TOWARU

nr .....

Numer zamówienia: .....

Numer paragonu: .....

Nazwa towaru: .....

Numer i dane klienta:

.....  
Nr klienta    Imię i nazwisko / nazwa firmy

.....  
Adres zamawiającego

.....  
NIP    telefon / faks / e-mail

Przyczyna zwrotu / reklamacji:

.....  
.....  
.....

Czy sprzedawca przyjął towar:     TAK               NIE

.....  
Data i podpis przyjmującego towar

.....  
Data i podpis osoby zwracającej towar

### ZWROT TOWARU:

Z uwagi na charakter sprzedawanych produktów ENVIRON (dermokosmetyków – kosmetyków o właściwościach medycznych i farmaceutycznych) – zwrotów nie przyjmujemy jeżeli produkt właściwy zostanie w jakikolwiek sposób naruszony (zdjęta folia, zerwany hologram zabezpieczający, informujący o oryginalności preparatu). Zgodnie z prawem internetowej sprzedaży (sprzedaży na odległość) – mają Państwo możliwość zwrotu zakupionego towaru w ciągu czternastu dni od otrzymania przesyłki bez podawania przyczyny. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od tej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo niniejsze wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną) podając nazwisko, pełny adres pocztowy oraz, numer telefonu, numer faksu i adres e-mail – oraz udokumentować zakup w naszym sklepie – przedstawiając dowód zakupu. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Jednocześnie przypominamy, że zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 poz. 827) prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umowy w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczona w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

### REKLAMACJA:

Na zakupiony w naszym sklepie towar przysługuje Państwu reklamacja w oparciu o przepisy Kodeksu Cywilnego. W przypadku wykrycia wad produktowych prosimy o kontakt telefoniczny z naszym sklepem (tel. 600 327 205). Uzgodnimy najwygodniejszą dla Państwa procedurę wymiany wadliwego towaru na pełnowartościowy. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest okazanie dowodu zakupu w naszym sklepie. W przypadku kiedy przez „pomyłkę” nabyli Państwo nieodpowiedni dermokosmetyk i nie został on rozpakowany (zdjęta folia, zerwany hologram etc.) – oczywiście wymienimy preparat na właściwy – mają Państwo 14 dni na jego odesłanie – prosimy o wcześniejszy kontakt z nami (tel. 600 327 205). Nie przyjmujemy przesyłek dodatkowo płatnych – odsyłanych za pobraniem pocztowym.

### Adres wysyłki zwrotów i reklamacji:

CentrumEnviron.pl  
Obsługa zwrotów i reklamacji  
ul. Generała Bortucia 5, 05-092 Łomianki

### Masz wątpliwości? Skontaktuj się z nami już dziś!

Podpowiemy i doradzimy – napisz do nas email: [centrumenviron@gmail.com](mailto:centrumenviron@gmail.com) lub zadzwoń: 600 327 205.

