



**ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI**

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....  
.....  
.....  
.....

Data otrzymania reklamacji.....

Osoba rozpatrująca reklamację.....

Data rozpatrzenia reklamacji.....

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Do decyzji załączone są następujące załączniki:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(Data, pieczętka i podpis Sprzedawcy)

Każdy Klient będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>