

..... dnia .....

NR RMA: .....

(uzupełnia sprzedawca)

## ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

### 1. Oświadczenie składającego reklamację:

Stwierdzam, że towar /*opis towaru*/....., zakupiony od MOTONET w dniu ..... na podstawie faktury/**paragonu\*** nr ....., jest wadliwy z powodu /*proszę podać dokładny opis wad, uszkodzeń, usterek, ew. wyniki badań*/ :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### 2. Dane klienta\*\*:

Imię i Nazwisko	
Adres	
Tel. kontaktowy	
E-mail:	
Data zakupu	
Data stwierdzenia uszkodzenia	

### 3. Oczekiwanie konsumenta w sprawie złożonej reklamacji:

Korzystając z prawa do reklamacji proszę o:     naprawę towaru /     wymianę towaru /     zwrot gotówki

.....  
(data i podpis przyjmującego reklamację)

.....  
(data i podpis klienta)

### 4. Adnotacje:

#### Ogólne warunki dotyczące reklamacji

1. Zgłaszający reklamację winien dostarczyć towar wraz ze wszystkimi niżej wymienionymi dokumentami na własny koszt. W wypadku uznania reklamacji koszt odesłania towaru spoczywa na firmie MOTONET.
2. **Do formularza należy dołączyć kopię oryginalnego dowodu zakupu towaru przez konsumenta (oryginał proszę zachować).**
3. W wypadku braku ww. dokumentów reklamacje nie będą rozpatrywane do czasu ich dostarczenia.
4. Dostarczony do reklamacji towar powinien być czysty, bądź w stanie umożliwiającym jego ocenę jakościową.
5. Reklamacji nie podlegają towary które: w wyniku ich użytkowania zostały naturalnie zużyte, zostały uszkodzone mechanicznie, zostały uszkodzone w skutek nieprawidłowej konserwacji, zostały nienależycie dopasowane do kształtu ciała nabywcy, zostały zamontowane w pojeździe do którego nie były przeznaczone.
6. Zgłoszenie reklamacyjne może dotyczyć wyłącznie jednego produktu.

**\*\* Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym zgłoszeniu przez firmę MOTONET z siedzibą w Bielsku Białej przy ul. Żywieckiej 41 na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych ( tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926, ze zmian ) jedynie w celu realizacji niniejszej reklamacji.**

**\* numer paragonu znajduje się na dole paragonu, po prawej stronie (np. PA 123/2019 )**