

# UBEZPIECZENIE „OCHRONA URZĄDZEŃ APPLE”

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

### Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce

### Produkt: „OCHRONA URZĄDZEŃ APPLE”

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat produktu „OCHRONA URZĄDZEŃ APPLE” – nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta. Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.

#### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 9 – zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Przedmiotem ubezpieczenia jest zgłoszone do ubezpieczenia urządzenie firmy Apple: sprzęt elektroniczny stanowiący sprzęt audiowizualny, elektronika użytkowa, sprzęt komputerowy zakupiony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w autoryzowanej sieci salonów sprzedaży i sklepie internetowym [www.lantre.pl](http://www.lantre.pl), [www.pcoutlet.pl](http://www.pcoutlet.pl), [www.atcom.pl](http://www.atcom.pl) należących do LANTRE sp. z o.o. sp. jako sprzęt fabrycznie nowy; również nowy sprzęt, na jaki zostanie wymieniony wadliwy lub uszkodzony sprzęt w ramach gwarancji producenta lub ręką sprzedawcy (urządzenie).

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z 3 wariantów, do wyboru przez ubezpieczającego:

- „PRZYPADKOWE USZKODZENIE WYŚWIETLACZA” – w zakresie wystąpienia PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA WYŚWIETLACZA urządzenia dla iPhone;
- „PRZYPADKOWE USZKODZENIE” – w zakresie wystąpienia PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA urządzenia dla iPad, iPhone, Apple Watch, Macbook Air, iMac, Mac Pro i Mac mini;
- „PRZYPADKOWE USZKODZENIE I KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM LUB RABUNEK” – w zakresie wystąpienia PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA, KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM LUB RABUNKU urządzenia dla iPad, iPhone, Apple Watch, Macbook Air, iMac, Mac Pro i Mac mini.



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?



##### **PRZYPADKOWE USZKODZENIE, PRZYPADKOWE USZKODZENIE WYŚWIETLACZA**

- organizacja i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP urządzenia do punktu serwisowego i z punktu serwisowego do ubezpieczonego oraz organizacja i pokrycie, do wysokości sumy ubezpieczenia (dalej SU), kosztów naprawy w punkcie serwisowym urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA lub wyświetlacza urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA WYŚWIETLACZA;
- w przypadku uszkodzenia urządzenia, które nie może z przyczyn technicznych zostać naprawione, lub nie są dostępne konieczne do naprawy części, lub naprawa jest nieekonomiczna (koszty naprawy przewyższają cenę zakupu) lub koszty naprawy przewyższają wysokość SU (szkoda całkowita), przysługuje:
  - realizacja świadczenia do wysokości SU w zakresie PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA, w formie wydania ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci sprzedawcy, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w sieci sprzedawcy urządzenia tego samego rodzaju, co urządzenie, które uległo PRZYPADKOWEMU USZKODZENIU, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne;

lub

- realizacja świadczenia ubezpieczeniowego w formie wymiany wyświetlacza urządzenia, a jeżeli nie jest to możliwe, to w formie wydania ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci sprzedawcy, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w sieci sprzedawcy urządzenia tego samego rodzaju, co urządzenie, które uległo PRZYPADKOWEMU USZKODZENIU WYŚWIETLACZA, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne.



##### **KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM LUB RABUNEK**

- w przypadku utraty urządzenia w WYNIKU KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM LUB RABUNKU – realizacja świadczenia do wysokości SU w zakresie KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM LUB RABUNKU, w formie wydania ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci sprzedawcy, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w sieci sprzedawcy urządzenia tego samego rodzaju, co urządzenie, które zostało utracone w wyniku KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM LUB RABUNKU, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne.

**Suma ubezpieczenia (SU) w zakresie PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA lub PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA WYŚWIETLACZA stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe w postaci PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA lub PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA WYŚWIETLACZA i równa jest cenie zakupu oraz ulega zmniejszeniu o wysokość zrealizowanych świadczeń ubezpieczeniowych.**

**SU w zakresie KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM LUB RABUNKU stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe w postaci KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM LUB RABUNKU i równa jest cenie zakupu.**

**Od sumy ubezpieczenia ubezpieczyciel nie odejmuje kosztów transportu, ekspertyzy (konsultacji).**



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ szkód powstałych w wyniku utraty lub uszkodzenia akcesoriów takich jak: zestaw słuchawkowy, kable, ładowarka, słuchawki, karty pamięci, przenośne nośniki danych;
- ✗ szkód powstałych w wyniku wandalizmu, przez który rozumie się umyślne, zamierzone zniszczenie lub uszkodzenie urządzenia przez osobę trzecią lub osobę bliską;
- ✗ szkód powstałych w wyniku działania ognia, burzy, deszczu nawalnego, wyładowania atmosferycznego (nie dotyczy przepięć prądu), trzęsienia ziemi, huraganu, sztormu, powodzi (nie dotyczy zalania);
- ✗ szkód powstałych w wyniku zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej (nie dotyczy przepięcia prądu), gazowej, wodno-kanalizacyjnej (nie dotyczy zalania), klimatyzacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej lub alarmowej;
- ✗ szkód powstałych w trakcie naprawy urządzenia dokonywanej przez osobę nieuprawnioną lub poza punktem serwisowym, a także powstałe w związku przyczynowym z taką naprawą;
- ✗ szkód powstałych w wyniku użytkowania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi lub w wyniku braku konserwacji urządzenia zgodnie z instrukcją obsługi.



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

**Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:**

- ! powstałe w wyniku awarii urządzenia;
- ! za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy odpowiedzialny jest producent lub punkt naprawy;
- ! spowodowane przez insekty i gryzonie;
- ! będące następstwem oddziaływania na urządzenie zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu oraz nieprawidłowej wentylacji, chyba że zostało zawarte ubezpieczenie w tym zakresie;
- ! spowodowane wadami albo usterkami ujawnionymi i znanymi ubezpieczającemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia, mającymi związek z powstałą szkodą;
- ! będące wynikiem defektu produkcyjnego lub wad konstrukcyjnych, stwierdzonych przez producenta, importera lub dystrybutora, lub których skutkiem jest wycofanie produktu z rynku;
- ! powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem do pojazdu, jeżeli utracone urządzenie było pozostawione w widocznym miejscu;
- ! powstałe w wyniku zaginięcia lub zgubienia urządzenia;
- ! stanowiące powierzchniowe uszkodzenia o charakterze estetycznym: porysowania, zarysowania, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, wytarcie lakieru i inne uszkodzenia, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie urządzenia.



#### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?



Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe mające miejsce na całym świecie, przy czym ubezpieczyciel w ramach realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zapewni transport wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Aby uniknąć anulowania polisy, obniżenia wartości roszczeń lub ich odrzucenia, ubezpieczony ma obowiązek:

- **W momencie zawierania polisy:**
  - przekazać ubezpieczycielowi istotne, prawdziwe i kompletne informacje umożliwiające zawarcie polisy;
- **W trakcie obowiązywania polisy:**
  - ubezpieczony musi jak najszybciej poinformować ubezpieczyciela o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową;
- **W przypadku roszczenia:**
  - w celu wniesienia roszczenia ubezpieczony musi skontaktować się z ubezpieczycielem natychmiast po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a także musi przekazać ubezpieczycielowi wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia;
  - na żądanie ubezpieczyciela dostarczyć mu stosowne dokumenty potwierdzające zdarzenie ubezpieczeniowe.



## Jak i kiedy należy opłacić składkę?

Do zapłaty składki ubezpieczeniowej zobowiązany jest ubezpieczający. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo za cały okres odpowiedzialności ubezpieczyciela. Składka ubezpieczeniowa jest płatna w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i trwa do końca okresu odpowiedzialności ubezpieczyciela.

Okres odpowiedzialności rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie jako początek okresu odpowiedzialności, jeżeli została zapłacona składka.

Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia kończy się:

- 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
  - 2) z dniem całkowitego zniszczenia lub utraty ubezpieczonego urządzenia lub jego zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
  - 3) z dniem realizacji przez ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego, w formie wydania ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci sprzedawcy;
  - 4) w przypadku wypowiedzenia przez ubezpieczającego, z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia;
  - 5) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
  - 6) z dniem wymiany ubezpieczonego urządzenia na nowe urządzenie w ramach gwarancji producenta lub ręką sprzedawcy bez powiadomienia o tym fakcie ubezpieczyciela;
  - 7) z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy zakupu ubezpieczonego urządzenia;
- w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.



## Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może bez podania przyczyn odstąpić od umowy ubezpieczenia poprzez złożenie ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie:

- 1) 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub 30 dni od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – jeżeli ubezpieczający jest osobą fizyczną i zawarcie umowy ubezpieczenia jest czynnością prawną niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową ubezpieczającego;
- 2) 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia – jeżeli ubezpieczający jest przedsiębiorcą.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia oraz wypowiedzenie umowy ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:

- 1) w formie pisemnej doręczone lub wysłane do ubezpieczyciela lub do sprzedawcy;
- 2) w formie elektronicznej przesłane e-mailem do ubezpieczyciela.

Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć ubezpieczycielowi wypowiedzenie umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu złożenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

**Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia****„OCHRONA URZĄDZEŃ APPLE”****zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

	<b>Rodzaj informacji</b>	<b>Numer zapisu z OWU</b>
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 3, § 13
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 8

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „OCHRONA URZĄDZEŃ APPLE”

### I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

#### § 1.

1. Na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Ochrona Urządzeń APPLE”, zwanych dalej: „OWU”, AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, zwane dalej „Ubezpieczycielem”, zawiera umowy ubezpieczenia z klientami Sprzedawcy, będącymi osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.
2. OWU mają zastosowanie również do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### II. DEFINICJE

#### § 2.

Poniższe określenia w rozumieniu OWU mają następujące znaczenie:

1. **Cena Zakupu** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT, jeżeli podatek ten występuje) wynikająca z dowodu zakupu Urządzenia; cena zakupu Urządzenia nie może być niższa niż 250 zł i nie wyższa niż 20 000 zł; w przypadku zakupu Urządzenia w ramach akcji promocyjnej, za cenę zakupu przyjmuje się cenę Urządzenia przed promocją; w przypadku zakupu Urządzenia w zestawie, za cenę zakupu dla danego Urządzenia przyjmuje się cenę, za jaką w dniu zakupu Urządzenia w zestawie, może być osobno kupione każde z Urządzeń wchodzących w skład zestawu.
2. **Dzień Roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających w tych dniach.
3. **Gwarancja Producenta** – pierwotna gwarancja udzielona przez producenta, importera, autoryzowanego dystrybutora lub Sprzedawcę Urządzenia.
4. **Koszty Naprawy** – koszty robocizny oraz koszty użytych do naprawy części zamiennych.
5. **Kradzież** – zabór objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia w celu przywłaszczenia, wyczerpujący znamiona czynu zabronionego określonego w art. 278 Kodeksu karnego lub art. 119 Kodeksu wykroczeń.
6. **Kradzież z Włamaniem** – dokonanie zaboru objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia będącego przedmiotem ubezpieczenia, wskazanego na Polisie, z miejsca zamieszkania lub z siedziby Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia, lub z posiadającego trwale szybyne zadanie pojazdu Ubezpieczonego lub Użytkownika Urządzenia, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczeń lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, pozostawiając widoczne ślady albo przy użyciu podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku Rabunku.
7. **Osoba Trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia, niebędąca Osobą Bliską.
8. **Osoby Bliskie** – małżonek, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowie Ubezpieczonego, osoby pozostające z Ubezpieczonym w konkubinacie – zamieszkałe i prowadzące z Ubezpieczonym wspólnie gospodarstwo domowe.
9. **Polisa** – dokument zawierający indywidualny numer nadany przez Ubezpieczyciela, przedmiot ubezpieczenia – Urządzenie, okres ochrony ubezpieczeniowej, stanowiący potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia.
10. **Przebiecie Prądu** – nagły, krótkotrwały wzrost napięcia prądu przekraczający napięcie znamionowe dla danego Urządzenia, sieci lub linii.
11. **Przypadkowe Uszkodzenie** – uszkodzenie mechaniczne Urządzenia będącego przedmiotem ubezpieczenia, wskazanego na Polisie, spowodowane przez nagłe, niemożliwe do przewidzenia zdarzenie zewnętrzne w stosunku do Ubezpieczonego lub Użytkownika i Urządzenia, w tym uszkodzenie powstałe w wyniku Przebiecia Prądu lub Zalania, powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie Urządzenia, wymagające naprawy, wymiany części lub całego Urządzenia.
12. **Przypadkowe Uszkodzenie Wyświetlacza** – uszkodzenie mechaniczne Wyświetlacza, będącego przedmiotem ubezpieczenia, wskazanego na Polisie, polegające na jego stłuczeniu, lub pęknięciu, powstałe na skutek nagłego, niemożliwego do przewidzenia zdarzenia zewnętrznego w stosunku do Ubezpieczonego lub Użytkownika i Urządzenia, powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie Wyświetlacza, wymagające naprawy w celu przywrócenia prawidłowego funkcjonowania Wyświetlacza.
13. **Punkt Serwisowy** – autoryzowany przez producenta lub importera Urządzenia punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki ubezpieczonego Urządzenia lub inny, nieautoryzowany serwis

obsługi i naprawy, realizujący naprawy objętych ochroną ubezpieczeniową Urządzeń na zlecenie Ubezpieczyciela.

14. **Rabunek** – zabór objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia dokonany:
  - a) z zastosowaniem przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego, Użytkownika lub Osoby Bliskiej albo groźby natychmiastowego jej użycia lub z doprowadzeniem tych osób do nieprzytomności lub bezbronności, lub
  - b) przez sprawcę, który z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia, doprowadził osobę posiadającą klucze do lokalu lub pomieszczenia i zmusił ją do otwarcia lokalu lub pomieszczenia albo sam je otworzył kluczami zrabowanymi.
15. **Rękojmia Sprzedawcy** – odpowiedzialność Sprzedawcy względem kupującego za wady fizyczne oraz prawne sprzedawanego Urządzenia.
16. **Sprzedawca** – autoryzowana sieć salonów sprzedaży i sklep internetowy [www.lantre.pl](http://www.lantre.pl), [www.pcoutlet.pl](http://www.pcoutlet.pl), [www.atcom.pl](http://www.atcom.pl) należący do LANTRE sp. z o.o. sp. komandytowa z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 15 lok 15, 01-248 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawa w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000632836, NIP 1231322715, REGON 365205593.
17. **Szkoda Całkowita:**
  - 1) uszkodzenie w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia w wyniku Przypadkowego Uszkodzenia lub Przypadkowego Uszkodzenia Wyświetlacza, które nie może z przyczyn technicznych zostać naprawione, lub nie są dostępne konieczne do naprawy części, lub naprawa jest nieekonomiczna (Koszty Naprawy przewyższają Cenę Zakupu) lub Koszty Naprawy przewyższają wysokość sumy ubezpieczenia określonej w § 9 OWU;
  - 2) utrata w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia w wyniku Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku.
18. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia i zobowiązała się do zapłaty składki.
19. **Ubezpieczony** – właściciel objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia.
20. **Ubezpieczyciel** – AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą przy ul. Konstruktorskiej 12, 02-673 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000189340, działająca na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), Banque de France.
21. **Urządzenie** – urządzenie firmy Apple: sprzęt elektroniczny stanowiący sprzęt audiowizualny, elektronika użytkowa, sprzęt komputerowy zakupiony w sieci Sprzedawcy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jako sprzęt fabrycznie nowy; również nowy sprzęt, na jaki zostanie wymieniony wadliwy lub uszkodzony sprzęt w ramach Gwarancji Producenta lub Rękojmi Sprzedawcy.
22. **Użytkownik** – osoba fizyczna upoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania ubezpieczonego Urządzenia.
23. **Wyświetlacz** – część Urządzenia służąca do wyświetlania informacji (liter, liczb lub grafiki), która może być zintegrowana z panelem dotykowym, a także szybka na tej części Urządzenia.
24. **Zalanie** – działanie wody lub innych cieczy na objęte ochroną ubezpieczeniową Urządzenie wskutek zdarzenia zewnętrznego w stosunku do Urządzenia lub Ubezpieczonego lub Użytkownika, nie wywołanego przez Ubezpieczonego ani przez Użytkownika Urządzenia, powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie tego Urządzenia (wymagające naprawy, wymiany części lub całego Urządzenia).
25. **Zdarzenie Ubezpieczeniowe** – wystąpienie w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela: Przypadkowego Uszkodzenia, Przypadkowego Uszkodzenia Wyświetlacza, Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia Ubezpieczeniowe mające miejsce na całym świecie, przy czym Ubezpieczyciel w ramach realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zapewnia transport wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### III. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 3.

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zgłoszone do ubezpieczenia Urządzenie.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z 3 wariantów, do wyboru przez Ubezpieczającego:
  - 1) „Przypadkowe Uszkodzenie Wyświetlacza” – w zakresie wystąpienia Przypadkowego Uszkodzenia Wyświetlacza Urządzenia dla iPhone;
  - 2) „Przypadkowe Uszkodzenie” – w zakresie wystąpienia Przypadkowego Uszkodzenia Urządzenia dla iPad, iPhone, Apple Watch, MacBook Air, iMac, Mac Pro i Mac mini;

3) „Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież z Włamaniem lub Rabunek” – w zakresie wystąpienia Przypadkowego Uszkodzenia, Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku Urządzenia dla iPad, iPhone, Apple Watch, Macbook Air, iMac, Mac Pro i Mac mini.

## § 5.

3. Zakres ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, obejmuje:

- 1) w wariancie „Przypadkowe Uszkodzenie Wyświetlacza”:
  - a) organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Urządzenia do Punktu Serwisowego i z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego oraz organizację i pokrycie, do wysokości sumy ubezpieczenia, Kosztów Naprawy w Punkcie Serwisowym Wyświetlacza Urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem Przypadkowego Uszkodzenia Wyświetlacza;
  - b) w przypadku Szkoły Całkowitej – realizację świadczenia ubezpieczeniowego w formie wymiany Wyświetlacza Urządzenia, a jeżeli nie jest to możliwe, to w formie wydania Ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci Sprzedawcy, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w sieci Sprzedawcy urządzenia tego samego rodzaju, co Urządzenie, które uległo Przypadkowemu Uszkodzeniu Wyświetlacza, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne; wartość vouchera nie może być wyższa niż Cena Zakupu Urządzenia, które uległo Przypadkowemu Uszkodzeniu Wyświetlacza;
- 2) w wariancie „Przypadkowe Uszkodzenie”:
  - a) organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Urządzenia do Punktu Serwisowego i z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego oraz organizację i pokrycie, do wysokości sumy ubezpieczenia, Kosztów Naprawy w Punkcie Serwisowym Urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem Przypadkowego Uszkodzenia;
  - b) w przypadku Szkoły Całkowitej w związku z wystąpieniem Przypadkowego Uszkodzenia – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia, w formie wydania Ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci Sprzedawcy, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w sieci Sprzedawcy urządzenia tego samego rodzaju, co Urządzenie, które uległo Przypadkowemu Uszkodzeniu, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne; wartość vouchera nie może być wyższa niż Cena Zakupu Urządzenia, które uległo Przypadkowemu Uszkodzeniu;
- 3) w wariancie „Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież z Włamaniem lub Rabunek”:
  - a) organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Urządzenia do Punktu Serwisowego i z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego oraz organizację i pokrycie, do wysokości sumy ubezpieczenia, Kosztów Naprawy w Punkcie Serwisowym Urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem Przypadkowego Uszkodzenia;
  - b) w przypadku Szkoły Całkowitej w związku z zajściem Przypadkowego Uszkodzenia lub Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia w zakresie, Przypadkowego Uszkodzenia lub Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku, w formie wydania Ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci Sprzedawcy, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w sieci Sprzedawcy urządzenia tego samego rodzaju, co Urządzenie, które uległo Przypadkowemu Uszkodzeniu lub zostało utracone w wyniku Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne; wartość vouchera nie może być wyższa niż Cena Zakupu Urządzenia, które uległo Przypadkowemu Uszkodzeniu lub zostało utracone w wyniku Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku;

4. „Ochrona Urządzeń APPLE” to ubezpieczenie i nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577-581 k.c. ani też rękojmi za wady fizyczne lub prawne w rozumieniu art. 556-576 k.c.

5. Ubezpieczenie nie wyłącza uprawnień wynikających z art. 577-581 Kodeksu cywilnego ani nie wyłącza uprawnień z tytułu rękojmi zgodnie z art. 556-576 Kodeksu cywilnego.

## IV. UMOWA UBEZPIECZENIA

### § 4.

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas określony: 12, 24 lub 36 miesięcy, zgodnie z wyborem Ubezpieczającego.
2. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem złożenia przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Jeżeli wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia jest składany drogą elektroniczną, zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzednim zapoznaniu się Ubezpieczającego z regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną i jego akceptacji.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w wariancie „Przypadkowe Uszkodzenie”; „Przypadkowe Uszkodzenie Wyświetlacza”; „Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież z Włamaniem lub Rabunek” – w chwili zakupu Urządzenia w przypadku sprzedaży stacjonarnej a w przypadku zakupu Urządzenia przez Internet nie później niż w ciągu 7 dni od dnia zakupu Urządzenia.
4. Potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia jest Polisa.
5. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Polisa przesyłana jest do Ubezpieczającego drogą elektroniczną, na adres e-mail wskazany przez Ubezpieczającego.

1. Ubezpieczający może bez podania przyczyn odstąpić od umowy ubezpieczenia poprzez złożenie Ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie:
  - 1) 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – jeżeli Ubezpieczający jest osobą fizyczną i zawarcie umowy ubezpieczenia jest czynnością prawną niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową Ubezpieczającego;
  - 2) 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia – jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:
  - 1) w formie pisemnej doręczone lub wysłane do Ubezpieczyciela lub do Sprzedawcy;
  - 2) w formie elektronicznej przesłane e-mailem do Ubezpieczyciela; jeżeli podczas zawarcia umowy ubezpieczenia nie został podany adres e-mail Ubezpieczającego, złożenie dyspozycji odstąpienia od umowy ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail Ubezpieczającego telefonicznie u Ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć Ubezpieczycielowi wypowiedzenie umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu złożenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.
4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia może zostać złożone w sposób określony w ust. 2 pkt. 1)-2) powyżej.
5. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim Ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

## V. OKRES UBEZPIECZENIA I OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 6.

1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i trwa do końca okresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej w okresie odpowiedzialności.
3. Okres odpowiedzialności rozpoczyna się od dnia wskazanego w Polisie jako początek okresu odpowiedzialności, jeżeli została zapłacona składka ubezpieczeniowa. Okres odpowiedzialności może trwać w zależności od wariantu oraz wyboru Ubezpieczającego, zgodnie z informacjami zawartymi w Tabeli – Okres odpowiedzialności:

Tabela – Okres odpowiedzialności

Wariant (zakresy wariantów zgodnie z § 3 ust. 3)	Długość okresu odpowiedzialności (do wyboru przez Ubezpieczającego)			Limit zdarzeń
	12 miesięcy	24 miesiące	36 miesięcy	
<b>Przypadkowe Uszkodzenie</b> iPad, iPhone, Apple Watch, MacBook Air, iMac, Mac Pro, Mac mini	12 miesięcy	24 miesiące	36 miesięcy	—
<b>Przypadkowe Uszkodzenie Wyświetlacza</b> iPhone	12 miesięcy	24 miesiące	36 miesięcy	—
<b>Przypadkowe Uszkodzenie i Kradzież z Włamaniem lub Rabunek</b> iPad, iPhone, Watch, MacBook Air, iMac, Mac Pro, Mac mini	12 miesięcy	24 miesiące	36 miesięcy	1 – w zakresie Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku

4. W przypadku wymiany ubezpieczonego Urządzenia na nowe w ramach Gwarancji Producenta lub Rękojmi Sprzedawcy, ochroną ubezpieczeniową do wysokości sumy ubezpieczenia zostaje objęte nowe Urządzenie, pod warunkiem powiadomienia Ubezpieczyciela przez Ubezpieczającego pisemnie w terminie 30 dni od dnia wymiany o dokonaniu wymiany Urządzenia wraz z podaniem danych nowego Urządzenia (rodzaj/typ, producent/marka, model oraz IMEI/numer seryjny) i długości Gwarancji Producenta dla nowego Urządzenia oraz dostarczenia do Ubezpieczyciela skanu (e-mailem na adres: [lantre@mondial-assistance.pl](mailto:lantre@mondial-assistance.pl)) lub kserokopii (drogą pocztową na adres Ubezpieczyciela) potwierdzenia wymiany Urządzenia na nowe przez producenta lub Sprzedawcę. W zakresie Przypadkowego Uszkodzenia, Przypadkowego Uszkodzenia Wyświetlacza oraz Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku okres odpowiedzialności nie ulega zmianie i trwa zgodnie z Polisą.



5. W przypadku zbycia objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia, uprawnienia Ubezpieczonego przechodzą na nabywcę Urządzenia, jeżeli zbywający wraz z Urządzeniem przekazuje nabywcy Polise, oryginał lub kserokopię dowodu zakupu danego Urządzenia w sieci Sprzedawcy.

## § 7.

Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia kończy się:

- 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
- 2) z dniem całkowitego zniszczenia lub utraty ubezpieczonego Urządzenia lub jego zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
- 3) z dniem realizacji przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego, w formie wydania Ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci Sprzedawcy;
- 4) w przypadku wypowiedzenia przez Ubezpieczającego, z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia zgodnie z § 5 ust. 3;
- 5) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z § 5 ust. 1;
- 6) z dniem wymiany ubezpieczonego Urządzenia na nowe urządzenie w ramach Gwarancji Producenta lub Rękopijmi Sprzedawcy bez powiadomienia o tym fakcie Ubezpieczyciela zgodnie z § 6 ust. 4;
- 7) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy zakupu ubezpieczonego Urządzenia; w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.

## VI. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 8

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w Urządzeniach:
  - 1) wykorzystywanych do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów;
  - 2) zmodyfikowanych przez Ubezpieczonego w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta oraz instrukcji obsługi producenta;
 chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w Urządzeniach powstałe:
  - 1) w wyniku utraty lub uszkodzenia akcesoriów takich jak: zestaw słuchawkowy, kable, ładowarka, słuchawki, karty pamięci, przenośne nośniki danych;
  - 2) w wyniku wandalizmu, przez który rozumie się umyślne, zamierzone zniszczenie lub uszkodzenie Urządzenia przez Osobę Trzecią lub Osobę Bliską;
  - 3) w wyniku działania ognia, burzy, deszczu nawalnego, wyładowania atmosferycznego (nie dotyczy Przepięć Prądu), trzęsienia ziemi, huraganu, sztormu, powodzi (nie dotyczy Zalania);
  - 4) w wyniku zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej (nie dotyczy Przepięcia Prądu), gazowej, wodno-kanalizacyjnej (nie dotyczy Zalania), klimatyzacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej lub alarmowej;
  - 5) w trakcie naprawy Urządzenia dokonywanej przez osobę nieuprawnioną lub poza Punktem Serwisowym, a także powstałe w związku przyczynowym z taką naprawą;
  - 6) w wyniku użytkowania Urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi lub w wyniku braku konserwacji Urządzenia zgodnie z instrukcją obsługi;
  - 7) w wyniku konserwacji przeprowadzonych niezgodnie ze wskazaniami i zaleceniami producenta, użycia środków konserwacyjnych innych niż zalecane przez producenta lub stosowania środków konserwacyjnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem;
  - 8) w wyniku działania wirusa komputerowego lub użytkowania Urządzenia z oprogramowaniem innym niż dostarczone przez producenta lub nieprawidłowo zainstalowanym oprogramowaniem lub systemem operacyjnym lub brakiem ich aktualizacji lub brakiem oprogramowania;
  - 9) w wyniku używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta;
  - 10) w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania Urządzenia przez władzę;
  - 11) w wyniku udziału Ubezpieczonego lub Użytkownika w imprezach masowych, koncertach, wydarzeniach sportowych;
  - 12) w wyniku działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego;
  - 13) w wyniku zwykłego zużycia Urządzenia, przez które rozumie się stopniowe pogorszenie stanu objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia lub jego elementów składowych, wynikające z eksploatacji zgodnie z instrukcją obsługi producenta;
  - 14) w wyniku rdzy, korozji, oksydacji, kurzu;
  - 15) w wyniku oddziaływania na Urządzenie zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, cieczy, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu;
  - 16) spowodowane w trakcie transportu Urządzenia za pośrednictwem operatorów pocztowych, kurierów lub innych usługodawców zajmujących się transportem przesyłek (nie dotyczy transportu na zlecenie Ubezpieczyciela do Punktu Serwisowego i z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego);
 chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
  - 1) powstałe w wyniku awarii Urządzenia;
  - 2) polegające na utracie lub uszkodzeniu akcesoriów, przez które rozumie się zdefiniowane przez producenta wyposażenie uzupełniające, niestanowiące kompletu eksploatacyjnego z ubezpieczonym Urządzeniem: zestaw słuchawkowy, kable, ładowarka, słuchawki, karty pamięci, przenośne nośniki danych;
  - 3) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy odpowiedzialny jest producent lub punkt naprawczy;
  - 4) spowodowane przez insekty i gryzonie;
  - 5) będące następstwem oddziaływania na Urządzenie zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu oraz nieprawidłowej wentylacji, chyba że zostało zawarte ubezpieczenie w tym zakresie;
  - 6) spowodowane wadami albo usterkami ujawnionymi i znanymi Ubezpieczającemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia, mającymi związek z powstałą szkodą;

- 7) będące wynikiem defektu produkcyjnego lub wad konstrukcyjnych, stwierdzonych przez producenta, importera lub dystrybutora, lub których skutkiem jest wycofanie produktu z rynku;
  - 8) powstałe w wyniku Kradzieży z Włamaniem do pojazdu, jeżeli utracone Urządzenie było pozostawione w pojeździe w widocznym miejscu;
  - 9) powstałe w wyniku zaginięcia lub zgubienia Urządzenia;
  - 10) stanowiące powierzchowne uszkodzenia o charakterze estetycznym: porysowania, zarysowania, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, wytarcie lakieru i inne uszkodzenia, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie Urządzenia;
  - 11) polegające na uszkodzeniu dodatkowej szybki ochronnej lub folii ochronnej umieszczonej na Urządzeniu przez Korzystającego;
- chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

4. Ponadto, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe w wyniku popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Użytkownika.

5. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje pokrycia strat pośrednich wszelkiego rodzaju, powstałych wskutek uszkodzenia lub utraty Urządzenia i braku możliwości użytkowania Urządzenia.

6. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie za szkody powstałe w wyniku Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku, jeżeli zdarzenie nie zostało zgłoszone na policję w ciągu 48 godzin od chwili wystąpienia lub powzięcia wiadomości o jego wystąpieniu, a także w przypadku braku dokumentów potwierdzających to zgłoszenie. Ubezpieczyciel może zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe pod warunkiem, że naruszenie nastąpiło w wyniku umyślnej lub rażącego niedbalstwa i przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

7. Ubezpieczyciel może także odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt 1) i niedopełnienie ww. wymogu miało wpływ na zwiększenie szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności oraz skutków Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

8. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli IMEI/numer seryjny Urządzenia został usunięty lub Urządzenie nosi ślady usunięcia IMEI/numeru seryjnego, lub IMEI/numer seryjny jest nieoryginalny albo jest niemożliwy do odczytania.

9. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów:
  - 1) transportu Urządzenia do Punktu Serwisowego i z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego, jeżeli Ubezpieczyciel podczas zgłoszenia roszczenia nie potwierdził ważności ochrony ubezpieczeniowej lub Ubezpieczyciel przy wcześniejszej próbie naprawy Urządzenia stwierdził brak podstaw zgłoszenia roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia;
  - 2) odzyskania i ponownej instalacji baz danych, plików, oprogramowania, utraconych w następstwie szkody;
  - 3) montażu, instalacji lub demontażu objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia za wyjątkiem montażu, instalacji lub demontażu przez przedstawiciela Punktu Serwisowego w przypadku sprzętu naprawianego w związku ze szkodą;
  - 4) utylizacji Urządzenia.

10. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:
  - 1) za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego, Użytkownika lub Osoby Bliskie oraz za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, a także wyrządzone przez Ubezpieczonego lub osobę, z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów prawa, za wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza;
  - 2) za szkody powstałe w wyniku Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku dokonanego przez Osoby Bliskie;
  - 3) za szkody powstałe podczas transportu Urządzenia przez Ubezpieczonego, jeśli Urządzenie nie znajdowało się w bagażu podręcznym lub pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczonego lub nie jest to Urządzenie, z którego zwyczajowo można korzystać podczas transportu, pod warunkiem, że było odpowiednio zamocowane w środku transportu w sposób uniemożliwiający przemieszczenie tego Urządzenia pod wpływem siły odśrodkowej / dośrodkowej / grawitacji;
  - 4) jeśli Ubezpieczony nie jest w stanie przedstawić uszkodzonego Urządzenia lub jego pozostałości;
  - 5) jeśli nie są znane okoliczności zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego;
  - 6) jeżeli zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfalszowanych albo użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania;
  - 7) w przypadku Kradzieży.

## VII. SUMA UBEZPIECZENIA

### § 9.

1. Suma ubezpieczenia w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia Wyświetlacza stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno i wszystkie Zdarzenia Ubezpieczeniowe w postaci Przypadkowego Uszkodzenia Wyświetlacza i równa jest Cenie Zakupu.
2. Suma ubezpieczenia w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno i wszystkie Zdarzenia Ubezpieczeniowe w postaci Przypadkowego Uszkodzenia i równa jest Cenie Zakupu.
3. Suma ubezpieczenia w zakresie Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno Zdarzenie Ubezpieczeniowe w postaci Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku i równa jest Cenie Zakupu.

4. Sumy ubezpieczenia w zakresie Przewypadkowego Uszkodzenia, Przewypadkowego Uszkodzenia Wyświetlacza ulegają zmniejszeniu o wysokość zrealizowanych świadczeń ubezpieczeniowych.
5. Od sumy ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie odejmuje kosztów transportu, ekspertyzy (konsultacji).

### VIII. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

#### § 10.

1. Do zapłaty składki ubezpieczeniowej zobowiązany jest Ubezpieczający.
2. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo za cały okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od wybranego wariantu, rodzaju Urządzenia, Ceny Zakupu, długości ochrony ubezpieczeniowej i naliczana jest zgodnie z taryfą składek Ubezpieczyciela obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki należnej z tytułu umowy ubezpieczenia nie przekracza kwoty stanowiącej równowartość w złotych 600,00 EUR (przeliczonej w PLN według średniego kursu EUR ogłaszanego przez NBP w tabeli kursów nr 1 każdego roku), obliczonej proporcjonalnie w wymiarze rocznym.
5. Brak zapłaty składki ubezpieczeniowej zgodnie z ust. 3 lub zapłata składki ubezpieczeniowej w niższej wysokości niż wskazana w Polisie powoduje, iż w zakresie Przewypadkowego Uszkodzenia, Przewypadkowego Uszkodzenia Wyświetlacza oraz Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku:
  - 1) jeżeli termin na zapłatę składki ubezpieczeniowej przypadał przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej – ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się,
  - 2) jeżeli termin na zapłatę składki przypadał po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej – Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym za pomocą listu poleconego lub środków komunikacji elektronicznej.
6. W przypadkach, o których mowa w ust. 5 pkt 1) umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana z upływem terminu na zapłatę składki ubezpieczeniowej.
7. W przypadkach wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, o których mowa w § 7 pkt. 2), 4), 5), 6), 7).
8. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
9. Ubezpieczyciel ma prawo do żądania od Ubezpieczającego zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, przez który Ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

### IX. PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

#### § 11.

1. Ubezpieczony powinien zgłaszać Ubezpieczycielowi roszczenia z tytułu objęcia Urządzenia ochroną ubezpieczeniową zgodnie z § 12 ust. 1 pkt 1).
2. Ubezpieczony powinien:
  - 1) wykonywać czynności zgodnie z zaleceniami producenta Urządzenia, zawartymi w instrukcji obsługi lub książce gwarancyjnej Urządzenia;
  - 2) natychmiast wyłączyć Urządzenie oraz postępować zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub książce gwarancyjnej Urządzenia w przypadku sygnalizowania przez jakikolwiek element Urządzenia ostrzegawczo-sygnalizacyjny lub kontrolno-pomiarowy wystąpienia jakiegokolwiek usterki lub nieprawidłowości.
3. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia i zmniejszenia rozmiarów szkody lub co najmniej zapobieżenia jej powiększeniu.
4. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosuje się do postanowień ust. 3, Ubezpieczyciel będzie wolny od odpowiedzialności za dodatkowe szkody powstałe z tego tytułu.
5. W przypadku wymiany Urządzenia na nowe w ramach Gwarancji Producenta lub Rękojmi Sprzedawcy, Ubezpieczający lub Ubezpieczony powinien w sposób wskazany w § 6 ust. 4 powiadomić Ubezpieczyciela o dokonaniu wymiany Urządzenia i podać dane nowego urządzenia, o których mowa w § 6 ust. 4.
6. W przypadku wariantu „Przewypadkowe Uszkodzenie i Kradzież z Włamaniem lub Rabunek” Ubezpieczony obowiązany jest do należytego zabezpieczenia mienia przed Kradzieżą z Włamaniem lub Rabunkiem.

### X. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

#### § 12.

1. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Ubezpieczony chcąc uzyskać świadczenie ubezpieczeniowe powinien:
  - 1) niezwłocznie zawiadomić Ubezpieczyciela o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, jednak nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego lub od chwili uzyskania wiadomości o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego:
    - a) telefonicznie pod numerem 22 564 06 08,
    - b) e-mailowo na adres: [lantre@mondial-assistance.pl](mailto:lantre@mondial-assistance.pl).

- 2) przedstawiając okoliczności zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego i powstania szkody; w przypadku zajścia Przewypadkowego Uszkodzenia lub Przewypadkowego Uszkodzenia Wyświetlacza, po zgłoszeniu roszczenia zgodnie z pkt 1):
    - a) przesłać Ubezpieczycielowi na adres e-mail: [lantre@mondial-assistance.pl](mailto:lantre@mondial-assistance.pl) skan dowodu zakupu Urządzenia,
    - b) po uzyskaniu od Ubezpieczyciela potwierdzenia ważności ubezpieczenia, zasadności podstaw zgłaszania roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia – udostępnić Ubezpieczycielowi uszkodzone Urządzenie (w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczeństwo podczas transportu wraz z akcesoriami i kablami połączonymi dołączonymi przez producenta do Urządzenia) w uzgodnionym terminie, celem transportu do Punktu Serwisowego;
  - 3) w przypadku szkody w wyniku Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku:
    - a) w ciągu 48 godzin od zajścia zdarzenia bądź powzięcia wiadomości o zajściu zdarzenia zawiadomić Policję o zdarzeniu i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia zawierające typ/rodzaj, markę/producenta, model, IMEI/numer seryjny utraconego Urządzenia oraz opis okoliczności zdarzenia,
    - b) przesłać Ubezpieczycielowi na adres e-mail: [assistance@mondial-assistance.pl](mailto:assistance@mondial-assistance.pl) skan:
      - a. dowodu zakupu Urządzenia oraz
      - b. potwierdzenia zgłoszenia zdarzenia na Policji.
- Dowód zakupu Urządzenia powinien zawierać czytelne informacje o nazwie Sprzedawcy, dacie zakupu i Cenie Zakupu.

2. W związku ze zgłaszanym roszczeniem należy przekazać Ubezpieczycielowi następujące informacje:
    - 1) imię i nazwisko, adres korespondencyjny, nr telefonu lub adres e-mail Ubezpieczonego;
    - 2) numer Polisy;
    - 3) typ/rodzaj, markę/producenta, model, oraz IMEI/numer seryjny objętego ochroną Urządzenia, w stosunku do którego zaszło Zdarzenie Ubezpieczeniowe;
    - 4) adres odbioru Urządzenia do naprawy i adres zwrotu Urządzenia po naprawie;
    - 5) opis okoliczności zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego i powstania szkody;
    - 6) inne informacje i dokumenty, o jakie poprosi konsultant Ubezpieczyciela, jeżeli będą niezbędne do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.
  3. W przypadku zajścia Przewypadkowego Uszkodzenia lub Przewypadkowego Uszkodzenia Wyświetlacza, Ubezpieczony nie może dokonywać jakichkolwiek zmian lub rozpoczynać naprawy Urządzenia bez uzyskania zgody Ubezpieczyciela.
  4. Próba naprawy Urządzenia przez Punkt Serwisowy w związku z Przewypadkowym Uszkodzeniem lub Przewypadkowym Uszkodzeniem Wyświetlacza, jest możliwa po zgłoszeniu roszczenia w sposób określony w ust. 1 pkt 1) i dopełnieniu pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1-2.
  5. Jeżeli uszkodzone wskutek Przewypadkowego Uszkodzenia lub Przewypadkowego Uszkodzenia Wyświetlacza Urządzenie ma zostać wysłane do naprawy do Punktu Serwisowego, odbiór uszkodzonego Urządzenia przez kuriera w granicach terytorium Rzeczypospolitej Polskiej następuje w ciągu 48 godzin od dnia otrzymania zgłoszenia zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego i potwierdzenia zasadności roszczenia na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, chyba że:
    - 1) nie został potwierdzony przez Ubezpieczonego podczas zgłoszenia roszczenia adres odbioru uszkodzonego Urządzenia lub podany adres jest nieprawidłowy;
    - 2) pod wskazanym przez Ubezpieczonego podczas zgłoszenia roszczenia adresem i o ustalonej godzinie odbioru kurier nie zastał nikogo lub nie mógł odebrać przesyłki (uszkodzonego Urządzenia);
    - 3) zgłoszenie roszczenia nastąpiło w piątek albo w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy lub w dzień ustawowo wolny od pracy;
    - 4) został ze zgłaszającym roszczeniem ustalony inny termin odbioru uszkodzonego Urządzenia;
    - 5) Ubezpieczony nie dokonał czynności, o której mowa w ust. 1 pkt 2b) powyżej.
- W przypadkach, o których mowa w pkt. 1)-5) kurier odbierze Urządzenie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od dnia ustalenia nowego terminu.
6. Przed wydaniem Urządzenia kurierowi, Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć dane zgromadzone na Urządzeniu, o ile jest to możliwe, usunąć blokady na Urządzeniu i aktywne zabezpieczenia Urządzenia (m.in. blokady FMI „FindMyiPhone” oraz konta iCloud) – uniemożliwiające przeprowadzenie diagnozy i obsługi Urządzenia przez Punkt Serwisowy.
  7. Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego, może być podstawą do odmowy jego realizacji, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności Zdarzenia Ubezpieczeniowego, odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub miało na celu wyłudzenie świadczenia ubezpieczeniowego.

### XI. NAPRAWA URZĄDZENIA I USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

#### § 13.

1. W przypadku, gdy naprawa Urządzenia uszkodzonego w wyniku Przewypadkowego Uszkodzenia lub Przewypadkowego Uszkodzenia Wyświetlacza odbywa się w Punkcie Serwisowym, odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia Urządzenia od momentu odebrania Urządzenia przez kuriera do momentu wydania go Punktowemu Serwisowemu ponosi Ubezpieczyciel, chyba że do uszkodzenia Urządzenia dojdzie z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczony nie ponosi kosztów dostarczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej uszkodzonego w wyniku Przewypadkowego Uszkodzenia lub Przewypadkowego Uszkodzenia Wyświetlacza Urządzenia do Punktu Serwisowego.
3. Podczas naprawy uszkodzonego w wyniku Przewypadkowego Uszkodzenia lub Przewypadkowego Uszkodzenia Wyświetlacza Urządzenia w Punkcie Serwisowym, Ubezpieczony ma możliwość sprawdzenia statusu likwidowanej szkody dzwoniąc do Ubezpieczyciela.

4. Do naprawy Urządzeń Punkt Serwisowy będzie stosował części oryginalne lub kompatybilne, nowe lub refabrykowane (części używane, którym zostały przywrócone właściwości użytkowe), w zależności od dostępności części zamiennych.
5. Punkt Serwisowy, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, doprowadza Urządzenie do stanu używalności poprzez przywrócenie mu sprawności technicznej sprzed zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
6. Zwrot Urządzenia oddanego do Punktu Serwisowego do naprawy następuje na adres wskazany w zgłoszeniu roszczenia. Odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia Urządzenia do momentu wydania go Ubezpieczonemu ponosi Ubezpieczyciel, chyba że do uszkodzenia Urządzenia dojdzie z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego. Ubezpieczony nie ponosi kosztów przesłania Urządzenia z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Termin realizacji świadczenia ubezpieczeniowego wynosi 10 Dni Roboczych licząc od dnia dostarczenia Urządzenia do Punktu Serwisowego. Jeżeli czas realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w związku z zajściem Przypadkowego Uszkodzenia lub Przypadkowego Uszkodzenia Wyświetlacza przekroczy 10 Dni Roboczych od dnia dostarczenia Urządzenia do Punktu Serwisowego, w którym Urządzenie się znajduje, Ubezpieczyciel na wniosek Ubezpieczonego może podjąć decyzję o realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z § 3 ust. 3 pkt. 1 b), 2 b), 3 b) chyba, że do niedotrzymania terminu naprawy doszło w wyniku nieusunięcia przez Użytkownika przed rozpoczęciem realizacji świadczenia ubezpieczeniowego aktywnych zabezpieczeń Urządzenia (m.in. blokady FMI „FindMyiPhone” oraz konta iCloud).
8. W wariancie Przypadkowe Uszkodzenie Wyświetlacza, w sytuacji, gdy po przeprowadzonej ekspertyzie przez Punkt Serwisowy okaże się, że uszkodzeniu uległy inne elementy Urządzenia oprócz samego Wyświetlacza, nieobjęte ochroną ubezpieczeniową, a do przywrócenia prawidłowego funkcjonowania Urządzenia konieczna jest ich naprawa, Ubezpieczyciel skontaktuje się z Ubezpieczonym w celu ustalenia zasad i trybu naprawy Urządzenia. Jeżeli Ubezpieczony wyrazi zgodę na dopłatę na pokrycie Kosztów Naprawy uszkodzonych elementów Urządzenia innych niż Wyświetlacz, które nie są objęte ochroną ubezpieczeniową, to Urządzenie zostanie naprawione. W przeciwnym wypadku Ubezpieczonemu zostanie odesłane Urządzenie z uszkodzonym Wyświetlaczem oraz zostanie wypłacone świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości Kosztów Naprawy Wyświetlacza, określonych w ekspertyzie przeprowadzonej przez Punkt Serwisowy, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia Wyświetlacza.
9. W przypadku, gdy naprawa Urządzenia uszkodzonego w wyniku Przypadkowego Uszkodzenia lub Przypadkowego Uszkodzenia Wyświetlacza okaże się niemożliwa, nieekonomiczna (Koszty Naprawy przewyższają Cenę Zakupu lub wysokość sumy ubezpieczenia, określoną w § 9 OWU) lub nie będą dostępne konieczne do naprawy części, Ubezpieczyciel, w porozumieniu z Punktem Serwisowym, może podjąć decyzję o zajściu Szkody Całkowitej i realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w terminie wskazanym w ust. 13.
10. Wysokość odszkodowania w związku z zajściem Zdarzenia Ubezpieczeniowego jest ustalana przez Ubezpieczyciela na podstawie Kosztów Naprawy Urządzenia lub kosztów realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w formie vouchera na zakupy w sieci Sprzedawcy.
11. W przypadku Szkody Całkowitej spowodowanej Kradzieżą z Włamaniem lub Rabunkiem, Ubezpieczyciel realizuje, w terminie wskazanym w ust. 12, świadczenie ubezpieczeniowe do wysokości sumy ubezpieczenia w formie wydania Ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci Sprzedawcy, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w sieci Sprzedawcy urządzenia tego samego rodzaju, co Urządzenie, które uległo uszkodzeniu lub utracie, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne.
12. Z chwilą realizacji przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego w formie vouchera na zakupy w sieci Sprzedawcy, własność uszkodzonego lub utraconego Urządzenia przechodzi na Ubezpieczyciela.
13. Ubezpieczyciel obowiązany jest spełnić świadczenie w terminie trzydziestu dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.

## XII. ZAKRES TERYTORIALNY OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

### § 14.

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia Ubezpieczeniowe mające miejsce na terenie całego świata, przy czym Ubezpieczyciel w ramach realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zapewnia transport wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## XIII. REGRES UBEZPIECZENIOWY

### § 15.

1. Z dniem realizacji świadczenia ubezpieczeniowego, na Ubezpieczyciela przechodzi z mocy prawa roszczenie Ubezpieczonego wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę do wysokości zrealizowanego świadczenia ubezpieczeniowego.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego wobec osoby, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność lub z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.

3. Ubezpieczony powinien udzielić Ubezpieczycielowi wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
4. Jeżeli zrealizowane przez Ubezpieczyciela świadczenie ubezpieczeniowe pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę przed roszczeniami regresowymi Ubezpieczyciela.

## XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 16.

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź jego spadkobierców, z wyjątkiem zgłoszenia zdarzenia, wypowiedzenia umowy ubezpieczenia lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do Ubezpieczyciela w formie:
  - 1) ustnej – telefonicznie pod numerem telefonu (22) 522 26 40 (dostępnym od poniedziałku do piątku, w Dni Robocze w godzinach 8:00-16:00), albo osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela;
  - 2) pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny Ubezpieczyciela: ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela;
  - 3) elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [reklamacje@mondial-assistance.pl](mailto:reklamacje@mondial-assistance.pl).
3. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
5. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora AWP P&C S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest zgodnie z ust. 4.
6. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej uprawnionym z umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
7. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

#### Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87  
02-001 Warszawa  
tel. +48 22 333 73 26 – Recepcja  
+48 22 333 73 27 – Recepcja  
fax +48 22 333 73 29  
[www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)

8. Za zgodą obu stron, do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
9. Wszelkie zmiany umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz powszechnie obowiązujących aktów prawnych w zakresie umowy ubezpieczenia.
11. Prawem właściwym dla niniejszych OWU jest prawo polskie.
12. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczycielem, Ubezpieczającym, uprawnionym z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercami jest język polski.
13. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być Ubezpieczyciel.
14. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
15. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce  
ul. Konstruktorska 12  
02-673 Warszawa  
Tel: +48 22 522 28 00  
Fax: +48 22 522 28 01  
e-mail: [sekretariat.pl@allianz.com](mailto:sekretariat.pl@allianz.com)

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy  
XIII Wydział Gospodarczy KRS  
Pod numerem: KRS 0000189340  
NIP: 107-00-00-164  
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej  
17 287 285 EUR wpłacony w całości  
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382  
Bank Polska Kasa Opieki S.A.  
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek



16. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Polsce a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
17. Ubezpieczyciel (reasekurator) nie udzieli ochrony ubezpieczeniowej ani też nie będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zapewnienia świadczenia majątkowego w zakresie udzielonej ochrony, jeżeli wypłata odszkodowania lub inne świadczenia majątkowe mogą narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub jakichkolwiek sankcji handlowych i gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, prawa polskiego lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.
18. Niniejsze OWU przyjęte zostały uchwałą Ubezpieczyciela nr 021/2021 z dnia 24.03.2021 r. i wchodzi w życie z dniem 24.03.2021 r.



Tomasz Frączek  
Dyrektor Oddziału

## Polityka prywatności

### Zasady ochrony prywatności

**AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce** („my”, „nas”, „nasze”), jest licencjonowanym ubezpieczycielem francuskim działającym w Polsce w formie oddziału. Niniejsze zasady ochrony prywatności wyjaśniają, w jaki sposób i jakiego rodzaju dane osobowe będą zbierane, w jakich celach będą one zbierane i komu będą udostępniane/ujawniane. Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi informacjami.

#### 1. Kim jest administrator danych?

Administrator danych to podmiot, który decyduje o przetwarzaniu danych osobowych i odpowiada za ich przechowywanie i wykorzystanie. **AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce jest właśnie administratorem danych.**

#### 2. Jakie dane osobowe będą zbierane?

Będziemy zbierać i przetwarzać różne rodzaje Państwa danych osobowych, zgodnie z poniższym wykazem:

- Nazwisko (w tym nazwisko rodowe), imię (imiona)
- Imiona rodziców
- PESEL
- Adres zameldowania i zamieszkania
- Data urodzenia
- Płeć
- Numer, data wydania, data ważności, organ wydający i rodzaj dokumentu tożsamości
- Numery telefonów
- Adres e-mail
- Informacje o posiadanym prawie jazdy (kategoria, data wydania, data ważności, numer dokumentu)
- Informacje o karcie kredytowej/debetowej i rachunku bankowym
- Numer rejestracyjny pojazdu
- Numer VIN pojazdu
- Numer polisy
- Dane dotyczące zawartej umowy ubezpieczenia
- Dane o pracodawcy i statusie zatrudnienia
- Obywatelstwo
- Informacje o prowadzonej działalności gospodarczej
- Dane pozyskane w trakcie zgłoszenia oraz likwidacji szkody

W zależności od Państwa umowy lub szkody poprosimy jedynie o dane niezbędne w konkretnym przypadku. Będziemy również zbierać i przetwarzać Państwa „wrażliwe dane osobowe”, tj. dane dotyczące stanu zdrowia oraz dane ze świadectw zgonu.

#### 3. W jaki sposób będziemy uzyskiwać i wykorzystywać Państwa dane osobowe?

Będziemy przetwarzać dane osobowe przekazane nam przez Państwa lub otrzymane przez nas bez Państwa udziału (tj. z placówek medycznych, od Państwa pracodawcy, z Narodowego Funduszu Zdrowia) zgodnie z poniższym wyjaśnieniem i wykazem:

Cel przetwarzania	Czy potrzebujemy Państwa zgody?	Podstawa prawna przetwarzania
Zarządzanie umową, w tym umową ubezpieczenia (np. ustalenie wysokości składki, szacowanie ryzyka ubezpieczeniowego, likwidacja szkód, rozpatrywanie reklamacji)	Nie (z wyjątkiem sytuacji, kiedy dane dotyczą stanu zdrowia oraz sytuacji kiedy nie są Państwo naszym klientem, a my nie mamy innej podstawy do przetwarzania Państwa danych)	art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO*, art. 9 ust. 2 lit. a) RODO*, art. 9 ust. 2 lit. g w zw. z art. 41 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej
W celu informowania Państwa, lub umożliwienia spółkom z Grupy AWP i wybranym osobom trzecim informowanie Państwa, o produktach i usługach, które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi otrzymywania informacji marketingowych. Preferencje te mogą Państwo zmienić w dowolnym czasie. W razie zmiany decyzji w zakresie preferencji wskazanych powyżej, w tym wycofania zgody na którąkolwiek z powyższych pozycji, należy powiadomić nas klikając na link „Zaprzestań subskrypcji” w każdej wiadomości e-mail z informacjami marketingowymi, lub kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt 9 poniżej.	Tak	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO*, art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest marketing bezpośredni naszych produktów i usług)
Wypełnienie obowiązków (np. podatkowych, rachunkowych, administracyjnych) wynikających z przepisów prawa	Nie	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO*

W celu rozłożenia ryzyka poprzez reasekurację lub koasekurację	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego)
W celu ograniczenia ryzyka w zakresie sankcji gospodarczych poprzez weryfikację i zastosowanie innych odpowiednich środków sprawdzających, czy klient lub ryzyko podlegające ubezpieczeniu nie podlega jakimkolwiek ograniczeniom oraz czy umowa nie narusza żadnych sankcji gospodarczych, poprzez cykliczne kontrole ubezpieczonych i klientów, a także – na etapie likwidacji szkody – poprzez przeprowadzenie analizy pod względem obowiązywania sankcji finansowych w odniesieniu do ubezpieczonego oraz, w stosownych wypadkach, beneficjenta przed wypłatą odszkodowania lub świadczenia	Nie	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO*
W celu zapobiegania przestępstwom ubezpieczeniowym	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest zapobieganie przestępstwom ubezpieczeniowym i obrona przed nadużyciami)
W celu badania satysfakcji klienta	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest badanie jakości świadczonych przez nas usług oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z tych usług)
W celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest możliwość ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami)

Na cele określone powyżej nie wymagamy Państwa wyraźnej zgody (z wyjątkiem niektórych sytuacji, kiedy podają Państwo dane dotyczące stanu zdrowia lub nie są Państwo naszym klientem), dane są bowiem przetwarzane w celu wykonania umowy ubezpieczenia lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Będziemy wymagać Państwa danych osobowych w wypadku zamiaru nabycia naszych produktów i usług lub likwidacji zgłoszonej szkody. Jeżeli nie zechcą Państwo przekazać nam tych danych, możemy nie być w stanie udostępnić produktów i usług, o które się Państwo zwróca lub które Państwa interesują, bądź dostosować naszej oferty do Państwa indywidualnych potrzeb, lub zlikwidować zgłoszonej przez Państwa szkody.

W przypadku ofert ubezpieczenia, gdzie stosowany jest elektroniczny kalkulator wysokości składki (np. na dedykowanej do tego celu stronie www) będziemy podejmować w Państwa sprawie decyzje również w sposób zautomatyzowany, tzn. bez wplywu człowieka. Czynniki, jakie będziemy brać pod uwagę to stan zdrowia oraz docelowy kraj podróży.

Podczas podejmowania tej decyzji będziemy wykorzystywać tzw. profilowanie. Oznacza to, że będziemy oceniać podane przez Państwa informacje (np. dotyczące stanu zdrowia, daty urodzenia, długości i celu pobytu) i przyporządkowywać je do odpowiednich profili stworzonych na podstawie posiadanych przez nas danych statystycznych.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji mają Państwo prawo do jej zakwestionowania, uzyskania jej uzasadnienia, do przedstawienia nam własnego stanowiska lub przeanalizowania Państwa sytuacji i podjęcia decyzji przez naszego pracownika.

#### 4. Kto będzie mieć dostęp do danych osobowych?

Zapewnimy, aby Państwa dane osobowe były przetwarzane w sposób zgodny z celami wskazanymi powyżej.

We wskazanych powyżej celach Państwa dane osobowe mogą być ujawniane następującym osobom trzecim będącym administratorami danych: organom publicznym, innym spółkom z Grupy AWP, innym ubezpieczycielom, koasekuratorom, reasekuratorom, pośrednikom i agentom ubezpieczeniowym oraz bankom.

We wskazanych powyżej celach możemy również udostępniać Państwa dane osobowe następującym podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie: innym spółkom z Grupy AWP, konsultantom technicznym, specjalistom, prawnikom, likwidatorom szkód, serwisantom, lekarzom i innym podwykonawcom świadczącym usługi na rzecz AWP w celu realizacji działań (zgłoszenia szkód, obsługa informatyczna, usługi pocztowe, zarządzanie dokumentami, likwidacja szkody, wykonanie umowy poprzez wykonanie usług na rzecz uprawnionej osoby) oraz podmiotom i sieciom świadczącym usługi reklamowe w celu przesyłania Państwu informacji marketingowych, na jakie zezwalały przepisy krajowego prawa, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi komunikacji. Bez Państwa zgody nie udostępnimy Państwa danych osobowych niepowiązanym osobom trzecim na ich własne cele marketingowe.

Ponadto możemy udostępniać Państwa dane osobowe w następujących przypadkach:

- w razie planowanej lub faktycznej reorganizacji, połączenia, sprzedaży, wspólnego przedsięwzięcia, cesji, zbycia lub innego rozporządzenia całością lub częścią naszego przedsiębiorstwa, majątku lub zasobów (w tym w ramach postępowania upadłościowego lub podobnego postępowania) lub
- w celu wypełnienia obowiązku wynikającego z przepisów prawa, w tym odpowiedniemu rzecznikowi praw, w razie złożenia przez Państwa skargi dotyczącej produktu lub usługi, którą Państwu sprzedaliśmy.

#### 5. Gdzie będą przetwarzane dane osobowe?

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub poza nim przez podmioty wskazane w pkt 4, z zastrzeżeniem ograniczeń umownych dotyczących poufności i bezpieczeństwa informacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych. Nie ujawnimy Państwa danych osobowych osobom, które nie są uprawnione do ich przetwarzania.

Przekazanie Państwa danych osobowych w celu ich przetwarzania przez inną spółkę z Grupy kapitałowej, do której należy AWP, poza EOG będzie się każdorazowo odbywać zgodnie z zatwierdzonymi wiążącymi regulami korporacyjnymi, które zapewniają odpowiednią ochronę danych osobowych i są prawnie wiążące dla wszystkich spółek z tej grupy kapitałowej. W wypadku, gdy nie będą miały zastosowania BCR Grupy, podejmiemy odpowiednie kroki, aby zapewnić należyłą ochronę Państwa danych osobowych przekazywanych poza EOG, na takim samym poziomie jaki jest zapewniany w EOG. Jeżeli są Państwo zainteresowani zabezpieczeniami stosowanymi przez nas w wypadku przekazywania danych poza EOG (np. standardowe klauzule umowne), prosimy o kontakt z nami w sposób opisany w pkt 9.

#### 6. Jakie uprawnienia przysługują Państwu w odniesieniu do danych osobowych?

O ile dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych, które znajdują się w naszym posiadaniu, i poznania pochodzenia tych danych, celów ich przetwarzania, a także informacji o administratorze (administratorach) danych, podmiocie (podmiotach) przetwarzającym (przetwarzających) oraz podmiotach, którym mogą one być ujawnione;
- wycofania swojej zgody w dowolnym czasie, jeżeli Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody;
- aktualizacji lub poprawiania swoich danych osobowych tak, aby były one zawsze prawidłowe;
- usunięcia swoich danych osobowych z naszej ewidencji, jeżeli nie są już potrzebne w celach wskazanych powyżej;
- żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w pewnych okolicznościach, np. kiedy kwestionują Państwo prawidłowość swoich danych osobowych, na okres pozwalający nam sprawdzić ich prawidłowość;
- uzyskania swoich danych osobowych w formacie elektronicznym na potrzeby własne lub nowego ubezpieczyciela; oraz
- złożenia u nas reklamacji lub skargi w odpowiednim organie ochrony danych. W Polsce organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Mogą Państwo korzystać z tych praw kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt. 9 z podaniem imienia i nazwiska, adresu e-mail i przedmiotu żądania. Mogą Państwo również złożyć wniosek o dostęp do danych wypełniając Formularz Wniosku o Dostęp do Danych dostępny na stronie: <https://www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx>.

#### 7. Jak można wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych?

Jeżeli dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych osobowych lub żądania, abyśmy zaprzestali ich przetwarzania (w tym na potrzeby marketingu bezpośredniego). Po otrzymaniu takiego żądania zaprzestaniem dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych, chyba że dopuszczają to obowiązujące przepisy.

W ten sam sposób mogą Państwo korzystać z innych praw wskazanych w pkt 6.

#### 8. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe przez 6 lat od daty ustania lub rozwiązania umowy lub stosunku ubezpieczenia lub daty zakończenia postępowania w sprawie likwidacji szkody lub rozpatrzenia Państwa reklamacji. 6-letni okres wynika z ustalonego w Polsce okresu przedawnienia roszczeń oraz konieczności archiwizacji dokumentów zgodnie z ustawą o rachunkowości.

Nie będziemy przechowywać Państwa danych osobowych dłużej niż jest to konieczne, i będziemy je przechowywać jedynie w celach, w których je uzyskaliśmy.

#### 9. Jak można się z nami skontaktować?

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących sposobu wykorzystania przez nas Państwa danych osobowych, można się z nami skontaktować listownie pod adresem:

**AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce**  
ul. Konstruktorska 12  
02-673 Warszawa

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, którym jest Pani Katarzyna Kosińska. Z Inspektorem można się kontaktować pocztą elektroniczną lub listownie pod następującymi adresami:

**Inspektor Ochrony Danych**  
**AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce**  
ul. Konstruktorska 12  
02-673 Warszawa  
E-mail: [iodopl@mondial-assistance.pl](mailto:iodopl@mondial-assistance.pl)

Można również skontaktować się z nami za pomocą Formularza Wniosku o Dostęp do Danych dostępnego na stronie: <https://www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx>.

#### 10. Jak często aktualizujemy zasady ochrony prywatności?

Niniejsze zasady ochrony prywatności są regularnie przeglądane i aktualizowane. Zapewnimy, aby na naszej stronie internetowej: <https://www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx> dostępna była zawsze ich aktualna wersja, a ponadto, o każdej ważnej zmianie, która może Państwa dotyczyć, poinformujemy Państwa osobiście. Ostatnia aktualizacja niniejszej informacji na temat zasad ochrony prywatności miała miejsce w dniu **01.01.2021 r.**

\*RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2).

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce  
ul. Konstruktorska 12  
02-673 Warszawa  
Tel: +48 22 522 28 00  
Fax: +48 22 522 28 01  
e-mail: [sekretariat.pl@allianz.com](mailto:sekretariat.pl@allianz.com)

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym  
dla m. St. Warszawy  
XIII Wydział Gospodarczy KRS  
Pod numerem: KRS 0000189340  
NIP: 107-00-00-164  
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej  
17 287 285 EUR wpłacony w całości  
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382  
Bank Polska Kasa Opieki S.A.  
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek

