

Zasady gwarancji wyrobu medycznego

Firma Aurum-Optics Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Warszawie, ul. Mickiewicza 12/2 zwana dalej „Gwarantem”, udziela gwarancji na zakup kompletu medycznego / kompletu soczewek korekcyjnych.

I. Zasady ogólne

1. Gwarant, udziela dwuletniej gwarancji na zakupione okulary/soczewki zwane dalej „wyrobem”.
2. Gwarancja może zostać wydłużona na okres kolejnego roku pod warunkiem posiadania planu serwisowego. Plan serwisowy jest dopisany do konkretnego wyrobu medycznego. Informacja o posiadanym planie serwisowym jest zapisana w niniejszej umowie.
3. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Realizacja gwarancji następuje w oparciu o przepisy niniejszej Karty Gwarancyjnej.
5. Odpowiedzialność Gwaranta za wady wyrobu nie może przekroczyć wartości zakupu wyrobu.
6. Gwarant nie będzie odpowiadać za szkody wynikłe w następstwie wady wyrobu, takich jak naprawa szkody, utrata zysku lub inne.
7. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, art. 5661 §2 Kodeksu cywilnego.

II. Uprawnienia przysługujące w razie stwierdzenia wady

1. Klient może składać reklamacje w formie pisemnej - w postaci reklamacji opatrzonej podpisem Klienta i wysłanej wraz z wyrobem na adres korespondencyjny Salonu lub złożonej w placówce Aurum Optics.

III. Reklamacja powinna zawierać:

1. Dowód zakupu - paragon lub faktura, imię, nazwisko, adres do korespondencji, telefon, adres email, szczegółowy opis zdarzenia budzącego zastrzeżenia oraz oczekiwania Klienta dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji z tytułu gwarancji (naprawa, wymiana wyrobu, wymiana na inny produkt).
2. Reklamowany komplet medyczny z etui lub wyraźne zdjęcie produktu z zaznaczoną wadą.
3. Niniejszą umowę.

IV. Procedura rozpatrzenia reklamacji

1. Rozpatrywanie reklamacji odbywa się na podstawie formularza reklamacyjnego i wykonanej przez Aurum Optics dokumentacji zdjęciowej. Jeżeli jest to konieczne, na czas rozpatrywania reklamacji, reklamowany wyrób Klient pozostawia u sprzedawcy.
2. Jeżeli protokół reklamacyjny nie jest wypełniony poprawnie lub jeżeli jest niekompletnie złożony, czas rozpatrywania reklamacji może ulec wydłużeniu.
3. Aurum-Optics niezwłocznie rozpatrzy złożony wniosek reklamacyjny i udzieli na niego odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
4. Decyzja reklamacyjna wysyłana jest do Klienta na podany adres email.
5. Czas na udzielenie odpowiedzi reklamacyjnej, nie oznacza, że wyrób reklamowany będzie w tym czasie naprawiony lub wymieniony.
6. Czas, w którym wyrób będzie naprawiony lub wymieniony jest zależny od rodzaju wyrobu, rodzaju uszkodzenia, rodzaju naprawy, dostępności części, a także od dostępności wyrobu na wymianę.
7. W przypadku konieczności importu wyrobu lub części, czas na naprawę lub wymianę będzie wydłużony o czas niezbędny do ich sprowadzenia.
8. Aurum-Optics nie daje możliwości odstąpienia od umowy w przypadku zwrotu towaru pełnowartościowego.
9. Gwarancji nie podlega towar, który był źle użytkowany lub poddany niewłaściwej konserwacji i czyszczeniu.

V. Zasady użytkowania i konserwacji okularów

1. Zakładanie i zdejmowanie okularów należy zawsze wykonywać oburącz.
2. Do przechowywania okularów przeznaczone jest etui, wydane razem z okularami.
3. Nie należy kłaść okularów soczewkami do podłoża.
4. Okulary, a w szczególności szkła, należy wycierać tylko miękką ściereczką z mikrofibry, mikrofibry lub z bawełny przeznaczoną do tego celu (ściereczki dostępne do nabycia w Aurum-Optics)
5. Domycia soczewek należy stosować jedynie delikatne detergenty. Zalecanych rozwiązaniem są specjalistyczne preparaty do mycia soczewek okularowych do nabycia w Aurum-Optics.
6. Nie należy oddziaływać na soczewki okularowe gorącą wodą.
7. Nie należy pozostawiać okularów w miejscach narażonych na wysokie lub niskie temperatury.
8. Nie należy nosić niezabezpieczonych okularów w kieszeni, torbie, itp., a także wkładać na głowę (we włosy).

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

Tak, oświadczam, że zostałam/em poinformowany, iż administratorem danych osobowych jest Aurum-Optics sp. z o.o., sp. k. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Mickiewicza12/2, 01-517 Warszawa oraz zapoznałam/em się z treścią klauzul informacyjnych dotyczących przetwarzania danych osobowych (<https://aurum-optics.pl/polityka-prywatnosci-i-cookies>) oraz akceptuję ich postanowienia.

Akceptacja regulaminu sklepu i polityki prywatności

Tak, oświadczam, iż zapoznałam/em się z treścią Regulaminu świadczenia usług sklepu AURUM OPTICS (<https://aurum-optics.pl/regulamin>) i Polityką prywatności i plików cookies (<https://aurum-optics.pl/polityka-prywatnosci-i-cookies>) oraz zasadami reklamacji (<https://aurum-optics.pl/zwroty-i-reklamacje>) a także akceptuję ich postanowienia.

Zgoda na przetwarzanie danych o stanie zdrowia (o wadzie wzroku)

Tak, wyrażam zgodę na przetwarzanie danych o moim stanie zdrowia (o wadzie wzroku), podawanych przeze mnie na potrzeby złożenia i realizacji zamówienia w AURUM OPTICS (Aurum-Optics sp. z o.o., sp. k. z siedzibą w Warszawie). Jednocześnie zostałam/em poinformowany, iż moje dane o stanie zdrowia będą przetwarzane tylko w celu i zakresie niezbędnym do złożenia i realizacji zamówienia korekcyjnych okularów i soczewek okularowych, prowadzenia mojego konta w przypadku jego założenia oraz przeprowadzenia badania wzroku. Podanie moich danych o stanie zdrowia jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem, z tym, że wycofanie zgody uniemożliwi dalszą realizację przez AURUM OPTICS usług na podstawie zamówienia i umowy.

.....
(podpis i pieczęć zleceniobiorcy)

.....
(podpis zleceniodawcy)

	SFERA	CYLINDER	OŚ	ADD	PD	H
OP DAL						
OL DAL						
OP BLIŻ						
OL BLIŻ						

Zapłacono zadatek : _____zł

Pozostało do zapłaty: _____zł

Sposób informowania : SMS / TEL.