

## **WYMIANA**

### **NIE TRAFIŁEŚ Z KOLOREM LUB ROZMIAREM?**

**W Sklepie OneZero.pl możesz wymienić towar w ciągu 100 dni od jego zakupu. Aby tego dokonać, postępuj wg. poniższej instrukcji:**

**1. Złóż nowe zamówienie. W uwagach wpisz słowo „WYMIANA” Nie opłacaj zamówienia, w przypadku koniecznej dopłaty skontaktujemy się z Tobą po otrzymaniu od Ciebie przesyłki.**

**2. Wypełnij formularz wymiany/zwrotu towaru w formie elektronicznej, za pomocą modułu RMA dostępnego po zalogowaniu do Twojego konta w Sklepie, za pomocą elektronicznego zgłoszenia dostępnego po kliknięciu w poniższy przycisk „Wypełnij formularz” lub dołączony do Twoich zakupów. Możesz go także pobrać z naszej strony.**

**3. Spakuj zwracany towar, wypełniony formularz zwrotu oraz dowód zakupu**

**4. Przesyłkę wyślij na nasz adres: ONE ZERO - Galeria Amber, ul. Górnośląska 82, 62-800 Kalisz**

1. W sklepie OneZero.pl wymiana towaru polega na zwrocie wybranych artykułów i złożeniu kolejnego zamówienia.

2. Zamówiony na wymianę towar wyślemy następnego dnia roboczego po otrzymaniu wymienianego towaru, a w przypadku konieczności dopłaty, po jej otrzymaniu.

3. Wysłka wymienionego towaru do Klienta, realizowana jest na koszt Sklepu.

4. Nie przyjmujemy paczek wysłanych za pobraniem, usługą “e-przesyłka” lub paczkomatami.

5. Sposób opakowania i przewozu zwracanych towarów powinien odpowiadać właściwościom rzeczy. Produkt powinien być odpowiednio zapakowany oraz zabezpieczony.

6. Koszt odesłania towaru do Sklepu ponosi Kupujący.

## **ZWROT**

### **NIE JESTEŚ ZADOWOLONY Z DOKONANEGO ZAKUPU?**

**W Sklepie OneZero.pl masz aż 100 dni na jego zwrot!. Dokonaj zwrotu towaru zgodnie z poniższą instrukcją:**

**1. Wypełnij formularz zwrotu towaru formie elektronicznej, za pomocą modułu RMA dostępnego po zalogowaniu do Twojego konta w Sklepie lub dołączony do Twoich zakupów. Możesz go także pobrać z naszej strony.**

**2. Spakuj zwracany towar, wypełniony formularz zwrotu oraz dowód zakupu.**

**3. Przesyłkę wyślij na nasz adres: ONE ZERO - Galeria Amber, ul. Górnośląska 82, 62-800 Kalisz**

1. Klient (konsument) ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży zakupionych w sklepie OneZero.pl produktów w ciągu 100 dni od ich otrzymania na zasadach opisanych w ustawie z 2 III 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. nr 22, poz. 271 z późn. zm.)

2. Z opisanego wyżej uprawnienia nie mogą skorzystać osoby, które nabywają dany towar w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą prosząc dodatkowo o wystawienie faktury VAT.

#### **WAŻNE INFORMACJE:**

1. Nie przyjmujemy paczek wysłanych za pobraniem, usługą "e-przesyłka" lub paczkomatami.

2. Sposób opakowania i przewozu zwracanych towarów powinien odpowiadać właściwościom rzeczy. Produkt powinien być odpowiednio zapakowany oraz zabezpieczony.

3. Prosimy o odesłanie towaru w stanie nie pogorszonym, bez śladów użytkowania, wraz z dostarczonym pudełkiem firmowym i ze wszystkimi dokumentami i dowodem zakupu.

4. Koszt odesłania towaru ponosi Kupujący.

5. Zwroty kosztów transakcji realizowane są przelewem bankowym. W przypadku wpłat przez system płatności Przelewy24.pl na numer konta z którego dokonano wpłaty. W innych przypadkach na numer konta podany w formularzu oraz protokole zwrotu.

6. Zwrotu pieniędzy dokonujemy jak najszybciej, nie później niż w przeciągu 5-ciu dni od otrzymania przez nas przesyłki.

7. Zwrotom i wymianom nie podlegają zakupione: części zamienne, paski oraz bransolety, które są towarami sprzedawanymi na indywidualne zamówienie Klienta.

8. Zwrotom i wymianom nie podlegają karty podarunkowe, które traktowane są jako środki płatnicze, służące do późniejszego zakupu towaru handlowego.