

## SERWIS BECKER, RIDER, SMARTGPS

### Krótki opis procesu (wysyłka bezpośrednio do serwisu 4CV)

- rejestracja i zgłoszenie urządzenia na **stronie** w celu uzyskania numeru RMA.
- przekazanie uszkodzonego urządzenia wraz ze zgłoszeniem serwisowym (RMA uzyskanym na stronie internetowej) kurierowi
- przekazanie uszkodzonego urządzenia wraz ze zgłoszeniem serwisowym kurierowi
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

### Adres do rejestracji urządzenia:

Dane kontaktowe:

4CV

Broniewskiego 28

01-771 Warszawa

Adres do rejestracji:

<http://serwis4cv.pl/rma/>

## SERWIS ACER

### Procedura serwisowa dla urządzeń Acer

W przypadku urządzeń na gwarancji, usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

### **Repair Center**

#### Krótki opis procesu:

- zgłoszenie naprawy na stronie producenta bądź telefonicznie pod numerem telefonu +48 22 471 07 77
- Podać następujące dane, konieczne do utworzenia zlecenia serwisowego:
  - numer seryjny zgłaszanego sprzętu
  - datę jego zakupu
  - rodzaj gwarancji
  - adres odbioru przesyłki
  - dane osoby kontaktowej
  - numer telefonu osoby kontaktowej
  - adres e-mail
  - NIP/REGON nadawcy przesyłki
  - szczegółowy opis usterki
- przekazanie uszkodzonego urządzenia wraz ze zgłoszeniem serwisowym kurierowi
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

#### **Jak wysłać urządzenie do serwisu Repair Center:**

Wysyłki do serwisu Repair Center dokonujemy kurierem DHL na koszt serwisu, wpisując numer płatnika 951988699.

## SERWIS ALAN

### Procedura serwisowa dla urządzeń Alan

W przypadku urządzeń na gwarancji usługa serwisowa wykonywana jest bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

### Alan Telekomunikacja

#### Krótki opis procesu:

- Zgłoszenie urządzenia na adres mailowy: [serwis@alan.pl](mailto:serwis@alan.pl) , bądź telefonicznie pod numerem telefonu: +48 22 721 12 43
- przekazanie uszkodzonego urządzenia wraz ze zgłoszeniem serwisowym kurierowi
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

#### Jak wysłać urządzenie do serwisu Alan Serwis:

Wysyłki do serwisu Alan dokonujemy na własny koszt.

#### Dane kontaktowe:

Alan Telekomunikacja Sp. z o.o.  
Jawczyce, ul. Poznańska 64  
05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel. + 48 22 722 35 00

[serwis@alan.pl](mailto:serwis@alan.pl)

## SERWIS ALCATEL

### Procedura serwisowa dla urządzeń Alcatel

W przypadku urządzeń na gwarancji, usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

#### Jak wysłać urządzenie do serwisu CCS

Szczegółowe informacje na stronie <http://www.ccsonline.pl/>

e-mail: [info@ccsonline.pl](mailto:info@ccsonline.pl)

Tel: 22 726 38 10

Fax: 22 726 38 11

## SERWIS ALLVIEW

### Krótki opis procesu wysyłki sprzętu ALLVIEW bezpłatnie Door-To-Door do serwisu:

W przypadku urządzeń na gwarancji, usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

– należy wysłać maila do serwisu na adres: [kcs.serwis@gmail.com](mailto:kcs.serwis@gmail.com) z numerem seryjnym urządzenia, modelem i opisem usterki oraz adresem, gdzie kurier ma odebrać sprzęt

– serwis zamawia bezpłatnego kuriera po odbiór sprzętu i potwierdza numer listu przewozowego mailem zwrotnym

– przekazanie uszkodzonego urządzenia wraz ze zgłoszeniem serwisowemu kurierowi (kurier będzie miał ze sobą wydrukowany i wypełniony list przewozowy, który naklei na paczkę), paczkę należy zabezpieczyć na czas transportu, do paczki należy załączyć zgłoszenie z opisem usterki i dokumenty gwarancyjne (dowód zakupu, karta gwarancyjna)

– naprawa urządzenia w Autoryzowanym Centrum Serwisowym producenta

– zwrot urządzenia po naprawie do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

#### **Adres do wysyłki urządzenia ALLVIEW:**

KCS Centrum Serwisowe Piotr Konarski

55-095 Mirków, ul. Słowackiego 12

e-mail: [kcs.serwis@gmail.com](mailto:kcs.serwis@gmail.com)

Tel: 669 286 751

## **SERWIS ARCHOS**

#### **Procedura serwisowa dla urządzeń Archos**

W przypadku urządzeń na gwarancji, usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

#### **Krótki opis procesu (wysyłka bezpośrednio do serwisu w-support.pl):**

– wezwanie kuriera DHL

– przekazanie uszkodzonego urządzenia wraz ze zgłoszeniem serwisowemu oraz kopią dowodu zakupu kurierowi

– naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia

– zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

#### **Jak wysłać urządzenie do serwisu w-support.pl:**

Wysyłki do serwisu W-SUPPORT.PL dokonujemy kurierem DHL na koszt serwisu wpisując w nr płatnika DHL: 1273442

#### **Dane kontaktowe:**

w-support.pl

al. Armii Krajowej 61

50-541 Wrocław

tel.: +48 71 333 18 70

[serwis@w-support.pl](mailto:serwis@w-support.pl)

## **SERWIS ASUS**

#### **Procedura serwisowa dla urządzeń ASUS**

W przypadku urządzeń na gwarancji urządzenia należy zgłaszać bezpośrednio do autoryzowanego serwisu ASUS.

Strona do rejestracji:  
<http://www.asus.com/pl/support/>

## SERWIS BAREL

### Procedura serwisowa dla urządzeń Barel

W przypadku urządzeń na gwarancji usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

### **RG Media**

#### Krótki opis procesu :

- Zgłoszenie naprawy na [stronie](#)
- przekazanie uszkodzonego urządzenia wraz ze zgłoszeniem serwisowym kurierowi
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

#### **Jak wysłać urządzenie do serwisu RG Media:**

Wysyłki do serwisu RG Media dokonujemy kurierem GLS na koszt serwisu.

#### **Dane kontaktowe:**

RG MEDIA  
Serwis Barel  
ul. Głowackiego 1  
28-500 Kazimierza Wielka  
+48 796 486 006  
[www.rgmedia.pl](http://www.rgmedia.pl)

## SERWIS BECKER

### Krótki opis procesu (wysyłka bezpośrednio do serwisu 4CV)

- rejestracja i zgłoszenie urządzenia na [stronie](#) w celu uzyskania numeru RMA.
- przekazanie uszkodzonego urządzenia wraz ze zgłoszeniem serwisowym (RMA uzyskanym na stronie internetowej) kurierowi
- przekazanie uszkodzonego urządzenia wraz ze zgłoszeniem serwisowym kurierowi
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

#### **Adres do rejestracji urządzenia:**

Dane kontaktowe:  
4CV  
Broniewskiego 28  
01-771 Warszawa  
Adres do rejestracji:  
<http://serwis4cv.pl/rma/>

## SERWIS BJORN

### Procedura serwisowa dla urządzeń BJORN

W przypadku urządzeń na gwarancji, usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę

gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

#### **Krótki opis procesu**

- zarejestrowanie reklamacji na stronie <http://rma.lark.asystentonline.pl/users/>
- postępowanie według instrukcji wysłanej na podany adres e-mail

#### **Dane kontaktowe:**

Elwiko RMA  
ul Kujawska 24  
05-820 Piastów  
e-mail: [rma@elwiko.pl](mailto:rma@elwiko.pl)  
tel: 22/ 332 33 42 i 22/ 332 32 56

## **SERWIS BLAUPUNKT**

#### **Procedura serwisowa dla urządzeń Blaupunkt**

W przypadku urządzeń na gwarancji, usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

#### **LMR**

#### **Krótki opis procesu (wysyłka bezpośrednio do serwisu LMR):**

- wezwanie kuriera UPS
- przekazanie uszkodzonego urządzenia wraz ze zgłoszeniem serwisowym kurierowi
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

#### **Jak wysłać urządzenie do serwisu LMR:**

Wysyłki do serwisu LMR dokonujemy kurierem UPS na koszt serwisu wpisując w nr płaćnika UPS: 0V1E96

#### **Dane kontaktowe:**

LetMeRepair Sp. z o.o.  
ul. Częstochowska 140  
62-800 Kalisz  
tel.: +48 62 753 80 93

[blaupunkt-service@letmerepair.pl](mailto:blaupunkt-service@letmerepair.pl)

## **SERWIS BLOW**

#### **Procedura serwisowa dla nawigacji BLOW**

W przypadku urządzeń na gwarancji, Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

#### **Serwis BLOW**

#### **Krótki opis procesu (wysyłka bezpośrednio do serwisu PROLECH)**

- zgłoszenie urządzenia na adres mailowy [serwis@prolech.com.pl](mailto:serwis@prolech.com.pl) oraz wypełnienie przesłanego formularza
- przekazanie uszkodzonego urządzenia wraz ze zgłoszeniem serwisowym kurierowi
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

#### **Jak wysłać urządzenie do serwisu PROLECH**

Wysyłki do serwisu PROLECH dokonujemy na własny koszt, powrót urządzenia na koszt serwisu.

**Dane kontaktowe:**  
Stary Puzów 58B  
08-400 Garwolin  
tel.: +48 25 684 83 28  
[serwis@prolech.com.pl](mailto:serwis@prolech.com.pl)

## SERWIS D-LINK

### Procedura serwisowa dla zestawu: D-LINK

W przypadku urządzeń na gwarancji, usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

### **D-LINK**

#### **Krótki opis procesu (wysyłka bezpośrednio do serwisu D-LINK)**

- rejestracja i zgłoszenie urządzenia na [stronie](#) w celu uzyskania numeru RMA.
- przekazanie uszkodzonego urządzenia wraz ze zgłoszeniem serwisowym (RMA uzyskanym na stronie internetowej) kurierowi
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

#### **Jak wysłać urządzenie do serwisu D-LINK (bezpośrednio)**

Wysyłki do serwisu D-LINK dokonujemy kurierem DHL na koszt serwisu wpisując w nr płatnika DHL nr klienta 1296684.

**Dane kontaktowe:**  
D-LINK  
Waliców 11  
00-851 Warszawa  
tel.: +48 22 37 97 200  
infolinia: 0801 022 021  
[dlink\\_dlink@dlink.pl](mailto:dlink_dlink@dlink.pl)

## SERWIS EMPORIA

### Procedura serwisowa dla urządzeń Emporia

W przypadku urządzeń na gwarancji, usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

### **w-support.pl**

#### **Krótki opis procesu (wysyłka bezpośrednio do serwisu w-support.pl):**

- wezwanie kuriera DHL
- przekazanie uszkodzonego urządzenia wraz ze zgłoszeniem serwisowym kurierowi
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

#### **Jak wysłać urządzenie do serwisu w-support.pl:**

Wysyłki do serwisu W-SUPPORT.PL dokonujemy kurierem DHL na koszt serwisu wpisując w nr płatnika DHL: 1273442

**Dane kontaktowe:**  
w-support.pl  
al. Armii Krajowej 61  
50-541 Wrocław  
tel.: +48 71 333 18 70  
[serwis@w-support.pl](mailto:serwis@w-support.pl)

## SERWIS EVOLVE (DVD, TELEFONY)

### Procedura serwisowa dla telefonów i DVD EVOLVE

W przypadku urządzeń na gwarancji, usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

### Krótki opis procesu (wysyłka bezpośrednio do serwisu SIS KOMP)

- zgłoszenie urządzenia w serwisie
- przekazanie uszkodzonego urządzenia wraz ze zgłoszeniem serwisowym kurierowi
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

**Dane kontaktowe:**  
SIS KOMP  
ul. Horbaczewskiego 7  
54-130 Wrocław  
tel.: +48 71 789 63 26  
[siskomp@siskomp.pl](mailto:siskomp@siskomp.pl)

## SERWIS FONEK

### Procedura serwisowa telefonów FONEK

W przypadku urządzeń na gwarancji Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

### **PRAGMA**

### Krótki opis procesu (wysyłka bezpośrednio do serwisu PRAGMA):

- wysyłka urządzenia do serwisu
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

### **Jak wysłać urządzenie do serwisu PRAGMA:**

Wysyłki do serwisu PRAGMA dokonujemy na własny koszt.

**Dane kontaktowe:**  
PRAGMA  
ul. Gwarecka 2/14  
54-143 Wrocław  
tel.: +48 71 722 07 14  
[pragma@pragmaspzo.pl](mailto:pragma@pragmaspzo.pl)

## SERWIS FUJIFILM

### Procedura serwisowa dla urządzeń FUJIFILM

W przypadku urządzeń na gwarancji, usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

### **FUJIFILM**

#### **Krótki opis procesu (wysyłka bezpośrednio do serwisu FUJIFILM):**

- wezwanie kuriera DPD
- przekazanie uszkodzonego urządzenia wraz ze zgłoszeniem serwisowym kurierowi
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

#### **Jak wysłać urządzenie do serwisu FUJIFILM:**

Wysyłki do serwisu FUJIFILM dokonujemy kurierem DPD na koszt serwisu wpisując w nr płaтника 33990

#### **Dane kontaktowe:**

Adres wysyłki:  
FUJIFILM Polska  
ul. Muszkieterów 15  
02-273 Warszawa  
[serwis@fujifilm.pl](mailto:serwis@fujifilm.pl)  
[anna.banaszczyk@fujifilm.pl](mailto:anna.banaszczyk@fujifilm.pl)

## SERWIS FUJITSU (LAPTOPY)

### Procedura serwisowa dla urządzeń Fujitsu

W przypadku urządzeń na gwarancji usługa serwisowa wykonywana jest bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

### **RAM Serwis**

#### **Krótki opis procesu :**

- Zgłoszenie naprawy na [stronie](#)
- wezwanie kuriera DHL
- przekazanie uszkodzonego urządzenia wraz ze zgłoszeniem serwisowym kurierowi
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

#### **Jak wysłać urządzenie do serwisu RAM Serwis :**

Wysyłki do serwisu RAM Serwis dokonujemy kurierem DHL na koszt własny.

#### **Dane kontaktowe:**

RAM Serwis  
Al. Jerozolimskie 200  
02-486 WARSZAWA  
tel. +48 22 86 32 777  
[info@ramserwis.pl](mailto:info@ramserwis.pl)



## SERWIS GARMIN

### Procedura serwisowa dla urządzeń GARMIN

W przypadku urządzeń na gwarancji Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

### EXCEL

#### Krótki opis procesu (wysyłka bezpośrednio do serwisu EXCEL):

- zgłoszenie telefonicznie urządzeń pod numerem 00800 4412 454 w celu nadania numeru RMA
- wysyłka urządzenia do serwisu
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

#### Jak wysłać urządzenie do serwisu EXCEL:

Wysyłka paczki dowolnym kurierem lub pocztą na koszt własny, po naprawie gwarancyjnej sprzęt jest odsyłany kurierem do klienta na koszt serwisu.

#### Dane kontaktowe:

EXCEL Systemy Nawigacyjne  
Monte Cassino 24  
70-467 Szczecin  
tel.: +48 800 44 12 454  
[poland.support@garmin.com](mailto:poland.support@garmin.com)

## SERWIS GOCLEVER

### Procedura serwisowa dla urządzeń GO CLEVER

W przypadku urządzeń na gwarancji, usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

#### Dane kontaktowe do serwisu:

GOCLEVER Sp. z o.o.  
Skórzewska 35  
Wysogotowo (Poznań)  
62-081 Przeźmierowo, Polska  
Telefon: 61 848 87 67 (od pon. do pt. w godz. 9:00 – 16:30)  
[serwis@goclever.com](mailto:serwis@goclever.com)

## SERWIS HP

### Procedura serwisowa dla urządzeń HP

W przypadku urządzeń na gwarancji usługa serwisowa wykonywana jest bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

### Centrum Serwisowe HP

#### Krótki opis procesu :

- Rejestracja użytkownika na [stronie](#) oraz wypełnienie zgłoszenia serwisowego
- wezwanie kuriera
- przekazanie uszkodzonego urządzenia wraz ze zgłoszeniem serwisowym kurierowi
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia

- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

#### **Jak wysłać urządzenie do Serwisu HP:**

Wysyłki do serwisu HP dokonujemy kurierem na koszt serwisu.

**Dane kontaktowe:**  
Centrum Serwisowe HP  
ul. Jagiellońska 78  
Warszawa  
tel. +48 22 566 60 00  
<http://www.hp.pl>

## **SERWIS HTC**

### **Procedura serwisowa dla urządzeń HTC**

W przypadku urządzeń na gwarancji, usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

#### **Jak wysłać urządzenie do serwisu CTDI:**

Wysyłkę do serwisu CTDI Polska dokonujemy po konsultacji z serwisem.

**Dane kontaktowe:**  
CTDI Polska  
Falencka 1b  
05-090 Raszyn  
tel.: +48 22 70 34 100  
Naprawy gwarancyjne: [dok@ctdi.com](mailto:dok@ctdi.com)  
Naprawy odpłatne: [kosztorysy@ctdi.com](mailto:kosztorysy@ctdi.com)

## **SERWIS HUAWEI (MODEMY)**

W przypadku urządzeń na gwarancji, usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

### **Krótki opis procesu (wysyłka bezpośrednio do serwisu CCS S.A. )**

- wezwanie kuriera DHL
- przekazanie uszkodzonego urządzenia wraz ze zgłoszeniem serwisowym kurierowi
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

### **Jak wysłać urządzenie do serwisu CCS S.A.**

Wysyłki do serwisu **CCS S.A.** dokonujemy kurierem DHL na koszt serwisu wpisując w nr płatnika DHL: 1203804

## SERWIS HYUNDAI

### Procedura serwisowa dla urządzeń Hyundai

W przypadku urządzeń na gwarancji Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

### **DIGISON**

#### **Krótki opis procesu (wysyłka bezpośrednio do serwisu DIGISON):**

- Zgłoszenie specyfikacji urządzeń wysyłanych do serwisu na adres [mailowyreczek@eastech.pl](mailto:mailowyreczek@eastech.pl)
- wysyłka urządzenia do serwisu
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

#### **Jak wysłać urządzenie do serwisu DIGISON:**

Wysyłka na własny koszt.

**Dane kontaktowe:**  
DIGISON POLSKA  
Krzemieniecka 46  
54-613 Wrocław  
tel.: +48 71 357 70 27  
[reczek@eastech.pl](mailto:reczek@eastech.pl)

## SERWIS HYUNDAI (MONITORY)

### Procedura serwisowa dla monitorów Hyundai

W przypadku urządzeń na gwarancji, usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

### **Serwis Hyundai (Monitory)**

#### **Krótki opis procesu (wysyłka bezpośrednio do serwisu ZOLTER)**

- zgłoszenie urządzenia na [stronie](#) lub [mailowo](#) :
  1. model
  2. nr seryjny
  3. data zakupu
  4. nr karty gwarancyjnej
  5. opis usterki
  6. dane zamawiającego
- przekazanie uszkodzonego urządzenia wraz ze zgłoszeniem serwisowym kurierowi
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

Wysyłki do serwisu ZOLTER dokonujemy kurierem UPS na koszt serwisu wpisując w nr płatnika UPS 81259V.

**Dane kontaktowe:**  
ZOLTER sp. z o.o.  
ul. Żytnia 1  
05-500 Piaseczno  
tel.: +48 22 735-54-30  
+48 22 735-54-31  
fax: +48 22 735-54-39  
[servmonitor@zolter.com.pl](mailto:servmonitor@zolter.com.pl)

## SERWIS IPHONE

### Procedura serwisowa dla telefonów iPhone

W przypadku urządzeń na gwarancji, usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

### **Serwis iPhone**

#### **Krótki opis procesu (wysyłka bezpośrednio do serwisu RAGZ)**

- zgłoszenie urządzenia na adres mailowy [agata.klate@ragz.com.pl](mailto:agata.klate@ragz.com.pl)
- przekazanie uszkodzonego urządzenia wraz ze zgłoszeniem serwisowym kurierowi
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

#### **Jak wysłać urządzenie do serwisu RAGZ**

Wysyłki do serwisu RAGZ dokonujemy kurierem UPS na koszt serwisu wpisując w nr płaćnika UPS 8624WV

#### **Dane kontaktowe:**

Ragz Sp. z O.O.  
92-236 Łódź  
Piłsudskiego 143  
tel.: +48 42 67 63 043  
[www.ragz.com.pl](http://www.ragz.com.pl)

## SERWIS KIANO

### Procedura serwisowa dla urządzeń Kiano

W przypadku urządzeń na gwarancji usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

### **RG Media**

#### **Krótki opis procesu :**

- Zgłoszenie naprawy na [stronie](#)
- przekazanie uszkodzonego urządzenia wraz ze zgłoszeniem serwisowym kurierowi
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

#### **Jak wysłać urządzenie do serwisu RG Media:**

Wysyłki do serwisu RG Media dokonujemy kurierem GLS na koszt serwisu.

#### **Dane kontaktowe:**

RG MEDIA  
Serwis Kiano  
ul. Głowackiego 1  
28-500 Kazimierza Wielka  
+48 796 486 006  
[www.rgmedia.pl](http://www.rgmedia.pl)

## SERWIS LARK

### Procedura serwisowa dla nawigacji LARK

W przypadku urządzeń na gwarancji, usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

### Krótki opis procesu

Adresy mailowe, pod którym można uzyskać informację na temat reklamacji (status, sposób rozliczenia itp.) to:

**RMA@LARK.PL** oraz **SERWISLARK@LARK.PL**

Prosimy o dołączanie protokołów reklamacyjnych z opisem usterki oraz Państwa nr zgłoszenia. Istnieje również możliwość zgłaszania sprzętu poprzez nasz internetowy serwis reklamacyjny RMA. Aby zgłosić reklamację tą drogą należy wejść na stronę: <http://rma.lark.asystentonline.pl/users/zlecenia-serwisowe>

### Dane kontaktowe:

Lark Europe SA Serwis  
Plac Czerwca 1976 nr 4  
02-495 Warszawa  
e-mail: [rma@lark.pl](mailto:rma@lark.pl), [serwislark@lark.pl](mailto:serwislark@lark.pl)  
tel: 22 / 472 02 02

## SERWIS LENOVO

### Procedura serwisowa dla urządzeń Lenovo

W przypadku urządzeń na gwarancji usługa serwisowa wykonywana jest bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

### Lenovo

#### Krótki opis procesu :

- wypełnienie zgłoszenia serwisowego na [stronie](#) bądź telefonicznie pod numerem tel.: 800 702 396 bądź +48 22 306 0261
- wezwanie kuriera
- przekazanie uszkodzonego urządzenia wraz ze zgłoszeniem serwisowym kurierowi
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

#### Jak wysłać urządzenie do Serwisu Lenovo:

Wysyłka sprzętu następuje do jednego z serwisów, których lista znajduje się na [stronie](#).

### Dane kontaktowe:

Legnica SEZ Polska  
Lenovo (Poland) sp. z o.o.  
Nowa Wieś Legnicka 109  
59-241 Legnickie Pole  
Polska  
tel.: +48 22 306 0261  
[www.lenovo.pl](http://www.lenovo.pl)

## SERWIS LG

### Procedura serwisowa dla telefonów LG

W przypadku urządzeń na gwarancji, usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

### **BRC**

#### **Krótki opis procesu (wysyłka bezpośrednio do serwisu BRC):**

- wezwanie kuriera
- przekazanie uszkodzonego urządzenia wraz ze zgłoszeniem serwisowym kurierowi
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

#### **Jak wysłać urządzenie do serwisu BRC:**

Wysyłki do serwisu BRC dokonujemy kurierem DHL na koszt serwisu wpisując w nr płatnika DHL: 1230046

#### **Dane kontaktowe:**

BRC  
LG Electronics 7  
06-500 Mława  
tel.: +48 23 654 74 50  
[ige.mlawa@ige.com](mailto:ige.mlawa@ige.com)

## SERWIS MAXCOM

### Procedura serwisowa dla urządzeń Maxcom

W przypadku urządzeń na gwarancji usługa serwisowa wykonywana jest bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

### **MaxCom S.A.**

#### **Krótki opis procesu :**

- wezwanie kuriera
- przekazanie uszkodzonego urządzenia wraz ze zgłoszeniem serwisowym kurierowi
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

#### **Jak wysłać urządzenie do serwisu MaxCom:**

Wysyłki do serwisu Maxcom dokonujemy kurierem UPS na koszt serwisu wpisując numer płatnika 65657A.

#### **Dane kontaktowe:**

MaxCom S.A.  
Ul. Towarowa 23a  
43-100 Tychy  
tel.:+48 (32) 219-13-67  
+48 (32) 325-07-00  
[serwis@maxtel.pl](mailto:serwis@maxtel.pl)

## SERWIS MANTA

### Procedura serwisowa dla urządzeń Manta

W przypadku urządzeń na gwarancji, usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

#### Krótki opis procesu

- zarejestrowanie reklamacji na stronie <http://serwis.manta.com.pl/synapsa/>
- postępowanie według podanych instrukcji

## SERWIS MEDION

### Procedura serwisowa dla urządzeń Medion

W przypadku urządzeń na gwarancji, usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

#### **MEDION**

#### Krótki opis procesu (wysyłka bezpośrednio do serwisu MEDION):

- zgłoszenie urządzenia i uzyskanie nr RMA drogą mailową na adres [support.pl@navigon.com](mailto:support.pl@navigon.com) podając: numer seryjny, opis usterki, data zakupu
- wezwanie kuriera
- przekazanie uszkodzonego urządzenia wraz ze zgłoszeniem serwisowym kurierowi
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

#### Jak wysłać urządzenie do serwisu MEDION:

Wysyłki do serwisu MEDION dokonujemy kurierem DPD na koszt serwisu wpisując w nr płatnika : DPD: 966315099

**Dane kontaktowe:**  
tel.: +48 71 369 95 70  
[service-poland@medion.com](mailto:service-poland@medion.com)

## SERWIS MIO

### Procedura serwisowa dla zestawu: MIO

W przypadku urządzeń na gwarancji, usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

#### **FIXIT MIO**

#### Krótki opis procesu (wysyłka bezpośrednio do serwisu MIO Fixit):

- rejestracja na [stronie internetowej](#) i uzyskanie nr RMA
- przekazanie uszkodzonego urządzenia wraz ze zgłoszeniem serwisowym (RMA uzyskanym na stronie internetowej) kurierowi
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

#### Jak wysłać urządzenie do serwisu MIO (bezpośrednio):

Mio zorganizuje odbiór przesyłki – kurier Schenker

**Dane kontaktowe:**  
FIXIT MIO  
Szymona Szymonowica 85  
30-396 Kraków  
tel.: +48 12 25 44 010

## SERWIS MOTOROLA

### Procedura serwisowa dla urządzeń MOTOROLA

W przypadku urządzeń na gwarancji, usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

### Krótki opis procesu (wysyłka bezpośrednio do serwisu CDTI)

- wezwanie kuriera DPD
- przekazanie uszkodzonego urządzenia wraz ze zgłoszeniem serwisowym kurierowi
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

### Jak wysłać urządzenie do serwisu CDTI

Wysyłki do serwisu **CDTI** dokonujemy kurierem DPD na koszt serwisu. Szczegółowe informacje na stronie <http://www.ctdipolska.pl/>

**Dane kontaktowe:**  
CTDI Polska  
Falencka 1b  
05-090 Raszyn  
tel.: +48 22 70 34 100  
Naprawy gwarancyjne: [dok@ctdi.com](mailto:dok@ctdi.com)  
Naprawy odpłatne: [kosztorysy@ctdi.com](mailto:kosztorysy@ctdi.com)

## SERWIS MOTOROLA (WALKIE TALKIE, TEL. STACJONARNE, PILOT KIT)

### Procedura serwisowa dla urządzeń MOTOROLA:

W przypadku urządzeń na gwarancji, usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

### Jak wysłać urządzenie do serwisu CDTI:

Wysyłkę do serwisu CTDI Polska dokonujemy po konsultacji z serwisem.

**Dane kontaktowe:**  
CTDI Polska  
Falencka 1b  
05-090 Raszyn  
tel.: +48 22 70 34 100  
Naprawy gwarancyjne: [dok@ctdi.com](mailto:dok@ctdi.com)  
Naprawy odpłatne: [kosztorysy@ctdi.com](mailto:kosztorysy@ctdi.com)



## SERWIS MSI

### Procedura serwisowa dla urządzeń MSI

W przypadku urządzeń na gwarancji, usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

### **MSI**

#### **Krótki opis procesu (wysyłka bezpośrednio do serwisu MSI):**

- zgłoszenie urządzenia i uzyskanie nr RMA drogą mailową na adres [serwis@msi.com](mailto:serwis@msi.com), bądź drogą telefoniczną pod numerem telefonu 71 710 77 30 podając: numer seryjny, opis usterki, adres domowy + telefon, zeskanowany dowód zakupu (faktura lub gwarancja)
- wezwanie kuriera DHL
- przekazanie uszkodzonego urządzenia wraz ze zgłoszeniem serwisowym kurierowi
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

#### **Jak wysłać urządzenie do serwisu MSI:**

Wysyłki do serwisu MSI dokonujemy kurierem DHL na koszt serwisu wpisując w nr płatnika DHL: 1283257

#### **Dane kontaktowe:**

MSI ProLogis Park  
Magazynowa 1, 55-040  
Kobierzyce, Bielany Wrocławskie  
tel.: +48 71 710 77 30  
[serwis@msi.com](mailto:serwis@msi.com)

## SERWIS NAVIGON

### Procedura serwisowa dla urządzeń Navigon

W przypadku urządzeń na gwarancji, usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

### **Navigon**

#### **Krótki opis procesu (wysyłka bezpośrednio do serwisu NAVIGON):**

zgłoszenie urządzenia i uzyskanie nr RMA drogą mailową na adres [rma\\_distribution@navigon.com](mailto:rma_distribution@navigon.com) podając:

- model
- numer seryjny
- datę zakupu
- tytuł zgłoszenia: (gwarancja, przedsprzedaż, rękojmia)
- rodzaj usterki

#### **Jak wysłać urządzenie do serwisu NAVIGON:**

Wezwanie kuriera UPS po wcześniejszym otrzymaniu na adres e-mail listu przewozowego.

#### **Dane kontaktowe:**

NAVIGON EZI GMBH  
Kreuzgasse 42  
35 708 Haiger, Germany  
tel.: +48 22 398 13 50  
[rma\\_distribution@navigon.com](mailto:rma_distribution@navigon.com)

## SERWIS NAVITEL

### Procedura serwisowa dla urządzeń NAVITEL

W przypadku urządzeń na gwarancji, usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

### **w-support.pl**

#### **Krótki opis procesu (wysyłka bezpośrednio do serwisu w-support.pl):**

- wezwanie kuriera DHL
- przekazanie uszkodzonego urządzenia wraz ze zgłoszeniem serwisowym kurierowi
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

#### **Jak wysłać urządzenie do serwisu w-support.pl:**

Wysyłki do serwisu W-SUPPORT.PL dokonujemy kurierem DHL na koszt serwisu wpisując w nr płatnika DHL: 1273442

#### **Dane kontaktowe:**

w-support.pl  
w-support.pl Sp z o.o.  
Al. Armii Krajowej 61  
50-541 Wrocław  
tel. +48 71 331 18 70  
[www.w-support.pl](http://www.w-support.pl)

## SERWIS MICROSOFT/NOKIA

### Procedura serwisowa dla urządzeń MICROSOFT / NOKIA

W przypadku urządzeń na gwarancji, usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

#### **Krótki opis procesu (wysyłka bezpośrednio do serwisu CDTI)**

- wezwanie kuriera DPD
- przekazanie uszkodzonego urządzenia wraz ze zgłoszeniem serwisowym kurierowi
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

#### **Jak wysłać urządzenie do serwisu CDTI**

Wysyłki do serwisu CDTI dokonujemy kurierem DPD na koszt serwisu. Szczegółowe informacje na stronie <http://www.ctdipolska.pl/>

#### **Dane kontaktowe:**

CTDI Polska  
Falencka 1b  
05-090 Raszyn  
tel.: +48 22 70 34 100  
Naprawy gwarancyjne: [dok@ctdi.com](mailto:dok@ctdi.com)  
Naprawy odpłatne: [kosztorysy@ctdi.com](mailto:kosztorysy@ctdi.com)

## SERWIS NOKIA

### Procedura serwisowa dla urządzeń NOKIA

W przypadku urządzeń Nokia: 105, 106, 107, 130, 150, 215, 216, 222, 230 na gwarancji urządzenia należy zwrócić drogą dystrybucji. W celu sprawdzenia czy urządzenie pochodzi z polskiej dystrybucji należy przesłać zapytanie (podając nr imei telefonu) na adres [sklep@technikalia.pl](mailto:sklep@technikalia.pl)

## SERWIS PLANTRONICS

### Procedura serwisowa dla urządzeń Plantronics

W przypadku urządzeń na gwarancji, usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

#### Krótki opis procesu

- zarejestrowanie reklamacji na stronie <http://www.plantronics.com/pl/support/>
- postępowanie według instrukcji wysłanej na podany adres e-mail.

## SERWIS PRESIDENT (CB RADIA)

### Procedura serwisowa dla CB radia i anteny (PRESIDENT)

W przypadku urządzeń na gwarancji Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

#### Krótki opis procesu (wysyłka bezpośrednio do serwisu President)

- wysyłka urządzenia do serwisu na koszt nadawcy
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

Dane kontaktowe:

**President Electronics Poland Sp. z o.o.**

42-200 Częstochowa

ul. Jagiellońska 67 / 71

tel.: 34 370 95 82

[president@president.com.pl](mailto:president@president.com.pl)

## CARTEXIM

### Krótki opis procesu (wysyłka bezpośrednio do serwisu CARTEXIM):

- kontakt z serwisem w celu weryfikacji numeru seryjnego
- wysyłka urządzenia do serwisu
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

#### Jak wysłać urządzenie do serwisu CARTEXIM:

Wysyłki do serwisu CARTEXIM dokonujemy na własny koszt.

Dane kontaktowe:

CARTEXIM

ul. Zająca 18A

40-749 Katowice

tel.: +48 32 255 81 51

[cartexim@cartexim.pl](mailto:cartexim@cartexim.pl)

## SERWIS SAGEM (TELEFONY STACJONARNE)

### Procedura serwisowa dla telefonów stacjonarnych SAGEM

W przypadku urządzeń na gwarancji, usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

#### **DMS**

#### **Krótki opis procesu (wysyłka bezpośrednio do serwisu DMS):**

- wezwanie kuriera
- przekazanie uszkodzonego urządzenia wraz ze zgłoszeniem serwisowym kurierowi
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

#### **Jak wysłać urządzenie do serwisu DMS:**

Wysyłki do serwisu DMS dokonujemy kurierem UPS na koszt serwisu wpisując w nr płatnika UPS: 0V1E96

**Dane kontaktowe:**  
Digital Media Service  
Al. Prymasa 1000lecia 27D  
01-424 Warszawa  
tel.: +48 22 532 74 73/74  
[a.janicka@dms-serwis.pl](mailto:a.janicka@dms-serwis.pl)

## SERWIS SAMSUNG

### Procedura serwisowa dla telefonów SAMSUNG

W przypadku urządzeń na gwarancji, usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

#### **Jak wysłać urządzenie do serwisu CTDI:**

Wysyłkę do serwisu CTDI Polska dokonujemy po konsultacji z serwisem.

**Dane kontaktowe:**  
CTDI Polska  
Falencka 1b  
05-090 Raszyn  
tel.: +48 22 70 34 100  
Naprawy gwarancyjne: [dok@ctdi.com](mailto:dok@ctdi.com)  
Naprawy odpłatne: [kosztorysy@ctdi.com](mailto:kosztorysy@ctdi.com)

## SERWIS SONY (KARTY)

### Procedura serwisowa dla kart SONY

W przypadku urządzeń na gwarancji Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

#### **PRAM**

#### **Krótki opis procesu (wysyłka bezpośrednio do serwisu PRAM):**

- wysyłka urządzenia do serwisu
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

#### **Jak wysłać urządzenie do serwisu PRAM:**

Wysyłki do serwisu PRAM dokonujemy na własny koszt.

**Dane kontaktowe:**  
PRAM  
Ul. Serocka 37  
04-333 Warszawa  
tel.: +48 022 428-29-10  
tel.: +48 022 428-29-12  
[serwis@pram.com.pl](mailto:serwis@pram.com.pl)

## SERWIS SONY

### Procedura serwisowa dla telefonów SONY

W przypadku urządzeń na gwarancji, usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

#### ***w-support.pl***

#### **Krótki opis procesu (wysyłka bezpośrednio do serwisu w-support.pl):**

- wezwanie kuriera DHL
- przekazanie uszkodzonego urządzenia wraz ze zgłoszeniem serwisowym kurierowi
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

#### **Jak wysłać urządzenie do serwisu w-support.pl:**

Wysyłki do serwisu W-SUPPORT.PL dokonujemy kurierem DHL na koszt serwisu wpisując w nr płatnika DHL: 1273442

**Dane kontaktowe:**  
w-support.pl  
al. Armii Krajowej 61  
50-541 Wrocław  
tel.: +48 71 333 18 70  
[serwis@w-support.pl](mailto:serwis@w-support.pl)

## SERWIS TOMTOM

### Procedura serwisowa dla urządzeń TomTom

W przypadku urządzeń na gwarancji, usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywana jest bezpłatnie. Konsument jest zobowiązany dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną (jeśli została dodana) oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

#### **Krótki opis procesu**

- Zarejestruj zgłoszenie urządzenia na [stronie](#) lub telefonicznie (+48 22 34 91 598).
- Przekaż uszkodzony produkt wraz ze zgłoszeniem serwisowym kurierowi.
- Po otrzymaniu przesyłki serwis dokonuje rozpoznania usterki i naprawy urządzenia.
- Serwis odsyła produkt na adres wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

#### **Jak wysłać urządzenie do autoryzowanego serwisu TomTom**

Szczegółowe informacje dotyczące procedury reklamacyjnej dostępne są na stronie:

<https://pl.support.tomtom.com/app/contact>

## SERWIS TOSHIBA

### Procedura serwisowa dla urządzeń TOSCHIBA

W przypadku urządzeń na gwarancji należy kontaktować się z bezpośrednio z serwisem zewnętrznym Toshiba.

[http://www.toshiba.pl/innovation/pl/generic/ASP\\_SUPPORT/](http://www.toshiba.pl/innovation/pl/generic/ASP_SUPPORT/)

## SERWIS TRAK

### Procedura serwisowa dla urządzeń TRAK

W przypadku urządzeń na gwarancji, usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

### **TRAK**

#### **Krótki opis procesu (wysyłka bezpośrednio do serwisu TRAK):**

W celu zgłoszenia reklamacji należy wysłać na adres mailowy [serwis@trakals.com](mailto:serwis@trakals.com) zestawienie uszkodzonych urządzeń.

#### **Jak wysłać urządzenie do serwisu TRAK:**

Serwis wysyła kuriera po odbiór.

#### **Dane kontaktowe:**

TRAK  
ul. Kościerzyńska 10  
51-416 Wrocław  
fax. 71 37 66 451  
tel.: +48 71 37 66 487  
[serwis@trakals.com](mailto:serwis@trakals.com)

## SERWIS VEXIA

### Procedura serwisowa dla urządzeń Vexia

W przypadku urządzeń na gwarancji usługa serwisowa oraz przesyłka zwrotna wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

### **Excel**

#### **Krótki opis procesu :**

- wezwanie kuriera
- przekazanie uszkodzonego urządzenia wraz z dokładnym opisem usterki kurierowi
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

#### **Jak wysłać urządzenie do serwisu Excel:**

Wysyłki do serwisu excel dokonujemy kurierem na własny koszt.

#### **Dane kontaktowe:**

EXCEL24 Krzysztof Grzegorzczak  
ul. Sienkiewicza 6/1  
71-311 Szczecin  
tel. +48 91 434 28 12  
[www.excel24.pl](http://www.excel24.pl)

## SERWIS WD

### Procedura serwisowa dysków WD

W przypadku urządzeń na gwarancji Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

### **INCOM S.A.**

#### **Krótki opis procesu (wysyłka bezpośrednio do serwisu INCOM S.A.):**

- rejestracja na [www.serwis.incom.pl](http://www.serwis.incom.pl)
- wypełnienie formularza i uzyskanie numeru RMA
- wysyłka urządzenia do serwisu
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

#### **Jak wysłać urządzenie do serwisu INCOM S.A.:**

Wysyłki do serwisu INCOM dokonujemy na własny koszt.

#### **Dane kontaktowe:**

INCOM S.A.  
ul. Mokronoska 6  
52-407 Wrocław  
tel.: +48 71 358 81 51  
[serwis@incom.pl](mailto:serwis@incom.pl)

## **SERWIS WIKO**

### **Procedura serwisowa Wiko**

W przypadku urządzeń na gwarancji, usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

#### **Krótki opis procesu (wysyłka bezpośrednio do serwisu CDTI)**

- wezwanie kuriera DPD
- przekazanie uszkodzonego urządzenia wraz ze zgłoszeniem serwisowym kurierowi
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

#### **Jak wysłać urządzenie do serwisu CDTI**

Wysyłki do serwisu **CDTI** dokonujemy kurierem DPD na koszt serwisu. Szczegółowe informacje na stronie <http://www.ctdipolska.pl/>

#### **Dane kontaktowe:**

CTDI Polska  
Falencka 1b  
05-090 Raszyn  
tel.: +48 22 70 34 100  
Naprawy gwarancyjne: [dok@ctdi.com](mailto:dok@ctdi.com)  
Naprawy odpłatne: [kosztorysy@ctdi.com](mailto:kosztorysy@ctdi.com)

## **SERWIS ZTE**

### **Procedura serwisowa dla urządzeń ZTE**

W przypadku urządzeń na gwarancji, usługa serwisowa oraz odbiór i dostawa przesyłki wykonywane są bezpłatnie. Należy dołączyć do paczki dowód zakupu, kartę gwarancyjną oraz opis usterki. Naprawy pogwarancyjne oraz związane z nimi koszty przesyłki są odpłatne.

#### ***w-support.pl***

#### **Krótki opis procesu (wysyłka bezpośrednio do serwisu w-support.pl):**

- wezwanie kuriera DHL
- przekazanie uszkodzonego urządzenia wraz ze zgłoszeniem serwisowym kurierowi
- naprawa terminala w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta urządzenia
- zwrot urządzenia do Klienta zgodnie z adresem wskazanym na zgłoszeniu serwisowym

**Jak wysłać urządzenie do serwisu w-support.pl:**

Wysyłki do serwisu W-SUPPORT.PL dokonujemy kurierem DHL na koszt serwisu wpisując w nr płatnika DHL: 1273442

**Dane kontaktowe:**

w-support.pl  
w-support.pl Sp z o.o.  
Al. Armii Krajowej 61  
50-541 Wrocław  
tel. +48 71 331 18 70  
[www.w-support.pl](http://www.w-support.pl)

**Jak wysłać urządzenie do serwisu CTDI:**

Wysyłkę do serwisu CTDI Polska dokonujemy po konsultacji z serwisem.

**Dane kontaktowe:**

CTDI Polska  
Janki, ul.Falencka1B  
05-090 Raszyn  
tel. +48 22 703 41 00  
[www.ctdipolska.pl](http://www.ctdipolska.pl)