



## **Załącznik nr 2**

do regulaminu sklepu internetowego MeteoPlus działającego pod adresem <https://sklep.meteoplus.pl>

### **ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

- Towary objęte są 12 lub 24 lub 36-miesięczną gwarancją ograniczoną, która to informacja znajduje się na stronie produktu i/lub na dołączonej karcie reklamacyjnej.
- Okres gwarancyjny liczony jest od dnia dostarczenia towaru i wydłużany jest o czas rozpatrywania reklamacji o ile takie okoliczności wystąpią.
- Utrata gwarancji następuje w momencie użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją obsługi, a także w przypadku prób samodzielnej jego naprawy lub przeróbki jak również uszkodzenia z winy zamawiającego.
- Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonania we własnym zakresie i na własny koszt zobowiązany jest zamawiający - użytkownik.
- Gwarancja nie obejmuje zużycia eksploatacyjnego produktu.
- Miejscem wykonania zobowiązań wynikających z odpowiedzialności za wady jest siedziba sprzedawcy. Zamawiający zobowiązany jest do dostarczenia reklamowanego produktu pod adres:  

MeteoPlus Grzegorz Gatek  
ul. Karkonoska 11/2  
58-420 Lubawka, Polska
- **Przed odesłaniem wadliwego towaru do sprzedawcy zamawiający zobowiązany jest skontaktować się w sprawie reklamacji z serwisem sprzedawcy (e-mail: [serwis@meteoplus.pl](mailto:serwis@meteoplus.pl); tel: 537 464 762), który spróbuje usunąć usterkę (o ile to możliwe) w sposób zdalny.**
- W przypadku konieczności realizacji reklamacji poprzez odesłanie wadliwego towaru powinna ona zawierać:
  - wypełniony formularz reklamacyjny
  - dokument potwierdzający zakup towaru lub jego kopię
  - towar podlegający reklamacji – odpowiednio zabezpieczony na czas transportu
- Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie do 14 dni roboczych licząc od dnia dostarczenia wadliwego towaru do siedziby sprzedawcy. Wszelka korespondencja w sprawie reklamacji prowadzona jest drogą elektroniczną z wykorzystaniem adresu [serwis@meteoplus.pl](mailto:serwis@meteoplus.pl).
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia ww. terminu w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga wiadomości specjalnych lub wystąpią przeszkody niezależne od sprzedawcy uniemożliwiające usunięcie usterki. Sprzedawca zastrzega ponadto, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od zamawiającego dodatkowych wyjaśnień, przez co czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
- Zamawiający zostanie poinformowany o konieczności wydłużenia okresu rozpatrzenia reklamacji o ile wystąpi taka okoliczność.
- Po uznaniu reklamacji za zasadną stwierdzona usterka zostanie usunięta na koszt sprzedawcy. W razie niemożności usunięcia wady nastąpi wymiana towaru na nowy, wolny od wad.
- Naprawiony lub wymieniony na nowy towar zostanie odesłany na koszt sprzedawcy pod adres wskazany w zamówieniu, chyba, że klient wyrazi pisemnie wolę aby adres został zmieniony na inny na terenie kraju.
- Zamawiającemu nie przysługuje prawo do wysuwania roszczeń wynikających z wad, usterek towaru wykraczających poza jego naprawę, ewentualnie wymianę na nowy. Zamawiającemu nie przysługuje również prawo do żądania odszkodowania, m.in. z tytułu utraconego zysku będącego następstwem wad, usterek reklamowanego towaru.

Data: ..... Miejscowość: .....

Imię i nazwisko: .....

E-mail: .....

Nr telefonu: ..... Zamówienie nr: .....

PRODUKT ODEŚLIJ POD ADRES:

**METE PLUS**

MeteoPlus Grzegorz Gałek  
ul. Karkonoska 11/2  
58-420 Lubawka

## Zgłoszenie reklamacyjne

Zakupiony u nas produkt możesz reklamować w ciągu 12, 24 lub 36 miesięcy (patrz strona produktu lub karta reklamacyjna) od daty sprzedaży, gdy stwierdzisz, że jest on uszkodzony, wadliwy lub niezgodny z opisem. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest przesłanie pod adres firmy reklamowanego towaru wraz z wypełnioną i podpisaną kartą reklamacyjną i dokumentem potwierdzającym jego zakup.

Zgłaszam reklamację produktu zakupionego przeze mnie w dniu : .....

Oznaczenie produktu:	Opis wady / usterki:

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany wadliwego towaru proszę o zwrot pieniędzy za reklamowany produkt na rachunek bankowy nr: .....



### ZANIM ODEŚLESZ PRODUKT SKONTAKUJ SIĘ Z SERWISEM!

Doświadczenie wskazuje, że 70-80% nadsyłanych do nas reklamacji wynika z faktu niepełnego poznania funkcjonowania instrumentu.

W zdecydowanej większości z tych przypadków nasi specjaliści mogą pomóc Ci zdalnie bez konieczności odsyłania towaru!

.....  
czytelny podpis klienta

## Formularz zwrotu towaru

Możesz zwrócić zakupiony towar w ciągu 14 dni od jego otrzymania. Zwracany towar powinien być kompletny i nie może nosić śladów użytkowania. Aby dokonać zwrotu wypełnij poniższą sekcję "Formularz zwrotu towaru", a następnie odeślij towar wraz z dowodem zakupu i niniejszym formularzem na adres wskazany powyżej.

Chcę zwrócić poniższy towar otrzymany dnia: .....

L.p.	Nazwa	Ilość
1.		
2.		



Zgodnie z ustawą „O prawach konsumenta” z dnia 30 maja 2014 r. Art. 27 i ustawą „Kodeks cywilny” z dnia 23 kwietnia 1964 r. Art 221 prawo do zwrotu nie obejmuje towarów opatrzonych dokumentem sprzedaży w postaci FAKTURY wystawionej na podmiot prowadzący działalność gospodarczą (patrz def. „konsumenta”).

Jeśli towar został dostarczony do Ciebie kurierem lub pocztą i opłaciłeś zamówienie przy odbiorze, prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który otrzymasz zwrot pieniędzy za zwrócony towar.

Nr rachunku bankowego: .....

Oświadczam, że zwracany produkt jest kompletny i nie nosi śladów użytkowania innych niż niezbędne do określenia wyglądu lub funkcjonalności towaru.

.....  
czytelny podpis klienta