

Data: ..... Miejscowość: .....

Imię i nazwisko: .....

e-mail: .....

telefon: ..... Zamówienie nr: .....

PRODUKT ODEŚLIJ POD ADRES:

**METEPLUS**

MeteoPlus Grzegorz Gałek

ul. Karkonoska 11/2

58-420 Lubawka

## ZWROT TOWARU

Możesz zwrócić zakupiony towar w ciągu 14 dni od jego otrzymania. Zwracany towar powinien być kompletny i nie może nosić śladów użytkowania. Aby dokonać zwrotu wypełnij poniższą sekcję ZWROT TOWARU, a następnie odeślij towar wraz z dowodem zakupu i niniejszym formularzem na adres wskazany powyżej.

Chcę zwrócić poniższy towar otrzymany dnia: .....

L.p.	Nazwa	Ilość
1		
2		
3		



Zgodnie z ustawą „O prawach konsumenta” z dnia 30 maja 2014 r. Art. 27 i ustawą „Kodeks cywilny” z dnia 23 kwietnia 1964 r. Art 22<sup>1</sup> prawo do zwrotu nie obejmuje towarów opatrzonych dokumentem sprzedaży w postaci FAKTURY wystawionej na podmiot prowadzący działalność gospodarczą (patrz def. „konsumenta”).

Jeśli towar został dostarczony do Ciebie kurierem lub pocztą i opłaciłeś zamówienie przy odbiorze, prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który otrzymasz zwrot pieniędzy za zwrócony towar.

Nr rachunku bankowego: .....

Oświadczam, że zwracany produkt jest kompletny i nie nosi śladów użytkowania .....  
innych niż niezbędne do określenia wyglądu lub funkcjonalności towaru *Czytelny podpis klienta.*

## ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Zakupiony u nas produkt możesz reklamować w ciągu 12, 24 lub 36 miesięcy (patrz strona produktu lub karta reklamacyjna) od daty sprzedaży, gdy stwierdzisz, że jest on uszkodzony, wadliwy lub niezgodny z opisem. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest przesłanie pod adres firmy reklamowanego towaru wraz z wypełnioną i podpisaną niniejszą kartą reklamacyjną i dokumentem potwierdzającym zakup.

Zgłaszam reklamację produktu zakupionego przeze mnie w dniu : .....

Nazwa produktu	Opis reklamacji

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany wadliwego towaru proszę o zwrot pieniędzy za reklamowany produkt na rachunek bankowy:

Nr rachunku bankowego: .....



### ZANIM ODEŚLESZ PRODUKT SKONTAKTUJ SIĘ Z SERWISEM!

Doświadczenie wskazuje, że 70-80% nadsyłanych do nas reklamacji wynika z faktu niepełnego poznania funkcjonowania instrumentu.

W zdecydowanej większości z tych przypadków nasi specjaliści mogą pomóc Ci zdalnie bez konieczności odsyłania towaru!

.....  
*Czytelny podpis klienta.*