

.....
miejsowość, data

Imię i nazwisko

adres konsumenta



ul.Gajowa 69B lok. 3

15-794 Białystok

REKLAMACJA

Niniejszym oświadczam, iż na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.), zgłaszam niezgodność towaru z umową.

Nazwa reklamowanego produktu oraz symbol	numer Faktury/Paragonu	Ilość reklamowana
Data zakupu:		
Data stwierdzenia wady:		
Co się wydarzyło:		
Jakie są moje odczucia:		
Moje żądania (zaznaczyć właściwe): 1. Nieodpłatna naprawa 2. Przepena o zł 3. Wymiana produktu na wolny od wad 4. Odstąpienie od umowy (zwrot gotówki) 5. Inne:		
Uwaga: Odstąpienia od umowy kupujący może żądać jeżeli nie jest możliwa naprawy ani wymiany towaru, albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy wymiana lub naprawa narażają kupującego na znaczne niedogodności (Art.8. ust.4). Przy określaniu odpowiedniego czasu należy uwzględnić np. rodzaj towaru i cel jego nabycia.		

Osoba przyjmująca reklamację do rozpatrzenia (imię i nazwisko oraz nr telefonu):

.....

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji - data i podpis:

.....

Decyzja sprzedawcy o sposobie załatwienia reklamacji:

--

