

.....  
Imię i nazwisko

.....  
Adres zamieszkania

.....  
e-mail

.....  
telefon

**www.bajkowaodziez.pl**  
**T-Net Tomasz Wojdyła,**  
**75-453 Koszalin,**  
**ul. Śniadeckich 1b/11,**  
**tel. 781 40 90 44,**  
**email: sklep@bajkowaodziez.pl**

### OŚWIADCZENIE O SKORZYSTANIU Z RĘKOJMI

Nr zamówienia: ..... , Data nabycia rzeczy ..... , Data wydania rzeczy .....  
Data wykrycia wady .....

Rodzaj wady: fizyczna/prawna\* | Czy jest to pierwsze oświadczenie odnośnie tej rzeczy: tak/nie\*

Nazwa towaru: .....

Opis wady: .....

.....  
Informacje dodatkowe : .....

.....  
Na podstawie **Kodeksu cywilnego** art. 556 i kolejnych:\*\*

1. żądam obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie: ..... ) i zwrot różnicy na podane poniżej konto lub adres
2. odstępuję od umowy i żądam zwrotu kwoty ..... (słownie: ..... ) na podane poniżej konto lub adres
3. żądam nieodpłatnej naprawy towaru
4. żądam wymiany towaru na nowy

Moje konto bankowe nr: .....

.....  
podpis Konsumenta

\* niewłaściwe skreślić | \*\* właściwe podkreślić

## INFORMACJE DOTYCZĄCE OŚWIADCZENIA O SKORZYSTANIU Z RĘKOJMI PRZEZ KONSUMENTA

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, ponosimy wobec Państwa odpowiedzialność na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym za wady fizyczne i prawne.

Macie Państwo po wykryciu wady prawo:

- a. złożyć oświadczenie o żądaniu obniżenia ceny;
- b. złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, ale nie wtedy kiedy wada jest nieistotna;
- c. żądać wymiany rzeczy na wolną od wad;
- d. żądać usunięcia wady.

W ciągu 14 dni ustosunkujemy się do Państwa oświadczenia lub żądania.

Jesteście Państwo zobowiązanie dostarczyć rzecz wadliwą na nasz koszt na adres (**T-Net Tomasz Wojdyła, 75-453 Koszalin, ul. Śniadeckich 1b/11,**), ustalając wcześniej ze Sprzedającym sposób wysyłki.

Koszty wymiany lub naprawy ponosi my. Odpowiadamy z tytułu rękojmi jeśli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od momentu wydania Państwu rzeczy, a jeżeli przedmiotem sprzedaży była rzecz używana roku od momentu jej wydania. Państwa uprawnienie jest ograniczone w czasie do roku, licząc od dnia stwierdzenia wady jednak nie upływa wcześniej niż przed upływem dwóch lat od momentu wydania Wam rzeczy, a jeżeli przedmiotem sprzedaży była rzecz używana przed upływem roku od momentu wydania Wam rzeczy.

Odpowiedzialność za wady prawne jest w istocie taka sama, a czas na zgłoszenie biegnie od momenty dowiedzenia się o wadzie, a okresy przedawnienia od uprawomocnienia się orzeczenia w sprawie rzeczy dotkniętej wadą prawną.

Zagadnienie rękojmi jest niezwykle złożone i zachęcamy do zapoznania się z Kodeksem cywilnym i stronami UOKiK i organizacji konsumenckich opisujących dokładnie i obrazowa Państwa uprawnienia. Nasz sklep działa w zgodzie z prawem i szanuje prawa konsumentów, więc informacje prawne, które tam znajdziecie będą również miały zastosowanie w zakresie umów z nami.

Zachęcamy do zadawania wszelkich pytań na adres poczty elektronicznej: **sklep@bajkowaodziez.pl**