

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNYCH
„MONTAŻ Z VAT 8%” oraz „PRZEDŁUŻONA GWARANCJA 3+2 LATA”

(dalej jako „Regulamin”)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dwóch akcji promocyjnych związanych z zakupem w sklepie internetowym dostępnym pod adresem www.plytki-lazienki.pl („**Sklep Internetowy**”) produktów marki Radaway:
 - a) akcji „**Montaż z VAT 8%**” („**Promocja Montażowa**”), organizowanej przez PLYTKI-LAZIENKI.PL Sp. z o.o. z siedzibą w Krajence, ul. Złotowska 62, 77-430 Krajenska, KRS: 0001009559, NIP: 7671720481 (dalej: „**Sklep**”); Nazwa Promocji Montażowej ma charakter marketingowy i nie oznacza automatycznego zastosowania stawki 8% VAT - stawka ta ma zastosowanie wyłącznie po spełnieniu warunków, o których mowa w § 3; w pozostałych przypadkach stosuje się stawkę podstawową VAT.
 - b) akcji „**Przedłużona gwarancja 3+2 lata**” („**Promocja Gwarancyjna**”), organizowanej przez Radaway Sp. z o.o. z siedzibą w Jasinie, ul. Rabowicka 59, 62-020 Swarzędz, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000108778, NIP: 9721038109, REGON: 634341983 („**Gwarant**”).
2. Promocja Montażowa i Promocja Gwarancyjna są od siebie niezależne. Skorzystanie z Promocji Montażowej nie jest warunkiem skorzystania z Promocji Gwarancyjnej. Warunkiem skorzystania z Promocji Gwarancyjnej jest montaż Produktu przez Instalatora (§7), co w praktyce wiąże się z zamówieniem Usługi Montażu opisanej w Części I Regulaminu.
3. Sklep jest organizatorem i stroną umowy z Klientem w zakresie Promocji Montażowej (Część I Regulaminu). Gwarant jest organizatorem i podmiotem zobowiązanym z tytułu przedłużonej gwarancji w zakresie Promocji Gwarancyjnej (Część II Regulaminu). Sklep nie jest stroną Promocji Gwarancyjnej i nie ponosi odpowiedzialności za jej realizację przez Gwaranta zgodnie z § 8 ust. 2 Regulaminu.
4. Promocja Montażowa obowiązuje **do odwołania**. Informacja o zakończeniu Promocji Montażowej zostanie zamieszczona na stronie Sklepu Internetowego z odpowiednim wyprzedzeniem, a zakończenie tej Promocji nie ma wpływu na umowy zawarte przed dniem jej zakończenia. Czas trwania i zasady zakończenia Promocji Gwarancyjnej określa Gwarant samodzielnie, zgodnie z § 9 ust. 1 Regulaminu.
5. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem, w odniesieniu do Promocji Montażowej zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Sklepu Internetowego oraz Polityki Prywatności,

dostępnych na stronie plytki-lazienki.pl. W przypadku sprzeczności postanowień, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu jako regulacji szczególnej wobec Regulaminu Sklepu.

6. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- a) **Klient/Konsument** - osoba fizyczna zawierająca ze Sklepem umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a także osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego (art. 38a ustawy o prawach konsumenta);
- b) **Produkt** - kabina prysznicowa, drzwi węgkowe lub parawan nawannowy marki Radaway, dostępne w ofercie Sklepu Internetowego;
- c) **Usługa Montażu** - usługa polegająca na zamontowaniu Produktu w lokalu lub budynku Klienta, wykonywana przez Instalatora na zlecenie Sklepu w ramach Promocji Montażowej;
- d) **Instalator** - podmiot wpisany na prowadzoną przez Gwaranta listę Certyfikowanych Instalatorów, dostępną w serwisie www.radaway.pl, wykonujący Usługę Montażu jako podwykonawca Sklepu.

§ 2 Zakres podmiotowy i przedmiotowy

- 1. Regulamin skierowany jest do Klientów nabywających Produkt z przeznaczeniem na zaspokojenie własnych potrzeb mieszkaniowych.
- 2. Promocjami objęte są wyłącznie Produkty wskazane w §1 ust. 6 lit. b Regulaminu, zakupione bezpośrednio w Sklepie Internetowym. Promocje nie obejmują części zamiennych ani akcesoriów montażowych sprzedawanych odrębnie.
- 3. Usługę Montażu wykonuje Instalator jako podwykonawca Sklepu. Stroną umowy o wykonanie Usługi Montażu zawieranej z Klientem jest wyłącznie Sklep - Klient nie zawiera odrębnej umowy z Instalatorem.
- 4. Zamówienie Usługi Montażu jest dobrowolne. Klient może nabyć Produkt bez zamawiania Usługi Montażu; w takim przypadku do sprzedaży Produktu stosuje się stawkę VAT właściwą dla sprzedaży towaru oraz postanowienia Regulaminu Sklepu, a Klient nie nabywa uprawnień wynikających z Promocji Gwarancyjnej.

CZĘŚĆ I. PROMOCJA MONTAŻOWA „MONTAŻ Z VAT 8%”

§ 3 Warunki zastosowania stawki VAT 8%

1. Sklep stosuje obniżoną stawkę VAT w wysokości 8% do łącznego wynagrodzenia za Produkt i Usługę Montażu, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki, wynikające z art. 41 ust. 12-12c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług:
 - a) powierzchnia użytkowa lokalu mieszkalnego, w którym wykonywany jest montaż, nie przekracza 150 m², a budynku mieszkalnego jednorodzinnego - 300 m² (budownictwo objęte społecznym programem mieszkaniowym w rozumieniu art. 41 ust. 12a-12b ustawy o VAT); Jeżeli powierzchnia przekracza wskazane limity, stawkę 8% VAT stosuje się wyłącznie do części wynagrodzenia odpowiadającej udziałowi powierzchni objętej limitem w całkowitej powierzchni użytkowej, a do pozostałej części stosuje się stawkę 23% VAT, zgodnie z art. 41 ust. 12c ustawy o VAT;
 - b) montaż Produktu stanowi element usługi budowlano-montażowej wykonywanej w ramach remontu, modernizacji, termomodernizacji lub przebudowy pomieszczenia, a nie wyłącznie instalację pojedynczego urządzenia w niezmienionym, funkcjonującym pomieszczeniu;
 - c) montaż wykonuje Instalator;
 - d) Produkt objęty montażem został zakupiony w Sklepie Internetowym.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji Montażowej jest podanie przez Klienta w korespondencji e-mail pod adresem zamowienia@plytki-lazienki.pl poprzedzającej złożenie zamówienia danych niezbędnych do oceny spełnienia warunków, o których mowa w ust. 1 powyżej, w tym adresu montażu oraz informacji o powierzchni użytkowej lokalu lub budynku. Na tej podstawie Sklep wskazuje Klientowi, przed złożeniem zamówienia, cenę Usługi Montażu uwzględniając właściwą stawkę VAT.
3. Sklep informuje Klienta przed złożeniem zamówienia, że ocena spełnienia przesłanek do zastosowania stawki 8% VAT zależy od okoliczności faktycznych konkretnej transakcji i może być przedmiotem odmiennej oceny organów podatkowych. W razie wątpliwości Sklep zaleca Klientowi weryfikację powyższych przesłanek we własnym zakresie, w tym z doradcą podatkowym.
4. Jeżeli po złożeniu zamówienia okaże się, że warunki z ust. 1 nie są spełnione (np. rzeczywisty charakter lub zakres prac ujawniony dopiero na etapie montażu wskazuje na brak przesłanek do zastosowania stawki 8%), Sklep informuje o tym Klienta przed wykonaniem Usługi Montażu i wskazuje różnicę w cenie wynikającą z zastosowania stawki 23%. Klient może w takim przypadku odstąpić od zamówienia Usługi Montażu na zasadach ogólnych, bez ponoszenia dodatkowych kosztów, chyba że Usługa Montażu została już wykonana zgodnie z § 6.
5. Jeżeli warunki z ust. 1 nie zostały spełnione z uwagi na podanie przez Klienta w zamówieniu danych niezgodnych z rzeczywistym stanem rzeczy, Sklep uprawniony jest do skorygowania wystawionej faktury i obciążenia Klienta różnicą wynikającą z zastosowania właściwej stawki VAT (23%) wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie, naliczanymi po bezskutecznym

upływie 7 dni od dnia doręczenia Klientowi skorygowanej faktury wskazującej termin zapłaty różnicy.

§ 4 Zamawianie Usługi Montażu

1. Proces składania zamówienia Usługi Montażu obejmuje następujące etapy:
 - a) Klient inicjuje proces zamówienia poprzez kontakt telefoniczny pod numerem: +48 67 263 21 71;
 - b) Zamówienie Usługi Montażu następuje w procesie składania zamówienia za pośrednictwem korespondencji e-mail na adres: zamowienia@plytki-lazienki.pl, wraz z podaniem danych, o których mowa w § 3 ust. 2, oraz szczegółowego zakresu prac montażowych, w tym wskazaniem charakteru prac jako remontu lub modernizacji łazienki. Klient może fakultatywnie przekazać dokumentację fotograficzną pomieszczenia. Warunkiem złożenia zamówienia jest złożenie przez Klienta pisemnego oświadczenia niezbędnego do zastosowania właściwej stawki VAT, którego treść określa odrębna umowa o wykonanie Usługi Montażu, zawierana z Klientem przed przystąpieniem do montażu;
 - c) na podstawie przekazanych danych Sklep dobiera Instalatora właściwego ze względu na lokalizację montażu i wspólnie z nim ustala koszt oraz najbliższy dostępny termin wykonania Usługi Montażu;
 - d) Sklep przedstawia Klientowi wycenę i przygotowuje umowę o wykonanie Usługi Montażu, obejmującą łącznie dostawę Produktu i Usługę Montażu, w której Sklep występuje jako strona zobowiązana do wykonania świadczenia;
 - e) umowa o wykonanie Usługi Montażu zostaje zawarta z chwilą jej podpisania lub zaakceptowania przez Klienta, przed przystąpieniem do montażu i przed dokonaniem płatności.
2. Cena Usługi Montażu jest podawana odrębnie od ceny Produktu i wskazywana jako cena brutto, z uwzględnieniem stawki VAT wynikającej ze spełnienia (8%) albo niespełnienia (23%) warunków opisanych w § 3 ust. 1.
3. Po wyborze Produktów przez Klienta Sklep kontaktuje się z Instalatorem w celu ustalenia kosztów montażu oraz najbliższego dostępnego terminu.
4. Klient dokonuje płatności całości wynagrodzenia, obejmującego cenę Produktu oraz Usługi Montażu, wyłącznie na rzecz Sklepu. Termin montażu ustalony zgodnie z ust. 1 lit. c) nie ulega zmianie z chwilą zapłaty, chyba że strony uzgodnią inaczej. Rozliczenie między Sklepem a Instalatorem następuje na podstawie faktury wystawionej przez Instalatora, zgodnie z § 5 ust. 2.

5. Sklep wystawia Klientowi jedną fakturę VAT obejmującą łącznie cenę Produktu oraz Usługi Montażu.

§ 5 Wykonanie Usługi Montażu i odpowiedzialność

1. Za prawidłowe wykonanie Usługi Montażu wobec Klienta odpowiada Sklep, niezależnie od powierzenia jej wykonania Instalatorowi jako podwykonawcy (art. 474 Kodeksu cywilnego).
2. Rozliczenia oraz ewentualne roszczenia regresowe pomiędzy Sklepem a Instalatorem z tytułu wykonania Usługi Montażu pozostają poza zakresem niniejszego Regulaminu i nie wpływają na uprawnienia Klienta wobec Sklepu.
3. Po wykonaniu Usługi Montażu Instalator i Klient potwierdzają ten fakt w protokole odbioru montażu, którego kopię Instalator przekazuje Sklepowi. Protokół stanowi jednocześnie podstawę do wystawienia przez Instalatora Certyfikatu Przedłużonej Gwarancji, o którym mowa w § 7 ust. 6.

§ 6 Prawo odstąpienia od umowy o wykonanie Usługi Montażu

1. Klientowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy o wykonanie Usługi Montażu w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz w Regulaminie Sklepu.
2. Jeżeli Klient chce, aby wykonanie Usługi Montażu rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, składa Sklepowi wyraźne żądanie w tym zakresie - poprzez złożenia oświadczenia na adres e-mail: zamowienia@plytki-lazienki.pl wiadomości o następującej treści: *„Żądam rozpoczęcia wykonywania Usługi Montażu przed upływem terminu do odstąpienia od umowy oraz przyjmuję do wiadomości, że po pełnym wykonaniu Usługi Montażu utracę prawo odstąpienia od umowy w tym zakresie.”* lub składa specjalne oświadczenie w umowie Usługi Montażu. Sklep informuje Klienta przed złożeniem takiego żądania o skutkach opisanych w ust. 3.
3. Jeżeli Klient złożył żądanie, o którym mowa w ust. 2, i Usługa Montażu została w całości wykonana przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Klient traci prawo do odstąpienia od umowy w zakresie Usługi Montażu, zgodnie z art. 38 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta.
4. W przypadku odstąpienia od umowy w zakresie Usługi Montażu wykonanej częściowo, Klient ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, ustalonej zgodnie z art. 35 ustawy o prawach konsumenta.
5. Odstąpienie od umowy w zakresie Usługi Montażu nie ma wpływu na umowę sprzedaży Produktu, do której stosuje się zasady odstąpienia określone w Regulaminie Sklepu.

CZĘŚĆ II. PROMOCJA GWARANCYJNA „PRZEDŁUŻONA GWARANCJA 3+2 LATA”

§ 7 Zasady ogólne Promocji Gwarancyjnej

1. Promocja Gwarancyjna prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Informacja oraz regulamin akcji w wersji udostępnianej przez Gwaranta są dostępne na stronie www.radaway.pl oraz w siedzibie Gwaranta. Aktualna treść regulaminu Gwaranta dostępna jest również pod adresem: https://www.radaway.pl/wp-content/uploads/2017/02/REGULAMIN-AKCJI-Przedluzona-gwarancja-3_plus_2.pdf.
2. Promocja Gwarancyjna przeznaczona jest dla Konsumentów, którzy dokonali zakupu Produktów objętych Promocją Gwarancyjną dla celów własnych, niezwiązanych z działalnością gospodarczą.
3. Gwarant standardowo udziela 36-miesięcznej gwarancji na produkowane przez siebie kabiny prysznicowe, drzwi wnękowe oraz parawany nawannowe. Przedłużona gwarancja to dodatkowe 24 miesiące gwarancji ponad ten standardowy okres. 60-miesięczny okres gwarancji (36 miesięcy + 24 miesiące) liczony jest od dnia zakupu Produktu objętego Promocją Gwarancyjną i zamontowanego przez Instalatora.
4. Promocją Gwarancyjną objęte są kabiny prysznicowe, drzwi wnękowe, parawany nawannowe z oferty standardowej Radaway, jak również produkty niestandardowe (kabiny prysznicowe, drzwi wnękowe, parawany nawannowe) wykonane na indywidualne zamówienie Konsumenta. Promocja Gwarancyjna nie obejmuje części zamiennych.
5. Przedłużona gwarancja udzielana jest w takim samym zakresie, jak opisany w karcie gwarancyjnej produktu. Przez zakres ten należy rozumieć w szczególności: uszczelki, rolki, suwaki, listwy progowe, łączniki listew progowych, powłokę Easy Clean. Przedłużona gwarancja nie obejmuje uszczelnień silikonowych.
6. Certyfikat Przedłużonej Gwarancji to dokument wystawiony przez Instalatora po zamontowaniu Produktu objętego Promocją Gwarancyjną, na którym widnieją dane klienta (takie same jak na dowodzie zakupu).

§ 8 Zasady udziału w Promocji Gwarancyjnej

1. Przedłużona gwarancja udzielana jest Konsumentowi pod warunkiem montażu zakupionego Produktu objętego Promocją Gwarancyjną przez Instalatora.
2. Sklep nie jest organizatorem ani Gwarantem w rozumieniu Promocji Gwarancyjnej i nie ponosi odpowiedzialności za jej realizację przez Gwaranta. Uprawnienia Klienta wobec Sklepu z tytułu niezgodności Produktu z umową pozostają odrębne i niezależne od przedłużonej gwarancji.
3. Warunkiem koniecznym dochodzenia roszczeń w okresie przedłużonej gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu wraz z Certyfikatem Przedłużonej Gwarancji, który Konsument otrzymuje od Instalatora po zamontowaniu Produktu.

4. Przedłużona gwarancja jest udzielana wyłącznie na rzecz Konsumenta, który nabył Produkt od Sklepu. Uprawnienia z przedłużonej gwarancji nie mogą być przenoszone w jakikolwiek sposób na rzecz innego Konsumenta lub jakiegokolwiek innego podmiotu.

§ 9 Postanowienia dotyczące Promocji Gwarancyjnej

1. Gwarant zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w zasadach Promocji Gwarancyjnej. Zmiany te obowiązują od dnia ich ogłoszenia na stronie www.radaway.pl.
2. Wszelkie materiały reklamowo-promocyjne związane z Promocją Gwarancyjną mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszej Części II Regulaminu oraz aktualny regulamin Promocji Gwarancyjnej udostępniany przez Gwaranta. Postanowienia regulaminu Gwaranta stosuje się z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa chroniących konsumentów, w tym przepisów o właściwości sądu.
3. Spory powstałe na tle stosowania przedłużonej gwarancji Klient kieruje bezpośrednio do Gwaranta. Powyższe nie ogranicza odpowiedzialności Sklepu za wykonanie Usługi Montażu.

CZĘŚĆ III. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 10 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące niezgodności Produktu z umową rozpatrywane są na zasadach ogólnych, opisanych w Regulaminie Sklepu.
2. Reklamacje dotyczące jakości wykonania Usługi Montażu Klient zgłasza do Sklepu - na adres e-mail: reklamacje@plytki-lazienki.pl lub adres korespondencyjny: Płytki-lazienki.pl Sp. z o.o., ul. Żłotowska 62, 77-430 Krajenka - w terminie 2 lat od dnia wykonania Usługi Montażu. Sklep rozpatruje reklamację i udziela Klientowi odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
3. Reklamacje dotyczące Promocji Gwarancyjnej Klient kieruje bezpośrednio do Gwaranta, zgodnie z § 9.

§ 11 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

Klient będący Konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym zwrócić się o pomoc do właściwego terytorialnie powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Sklep zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w zakresie Części I i III z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do Promocji Montażowej, zmiany zasad współpracy z Instalatorami lub zmiany zakresu tej Promocji. Zmiana Regulaminu

nie wpływa na umowy zawarte przed jej wejściem w życie. Zmiana Części II następuje zgodnie z § 9 ust. 1 Regulaminu.

2. Aktualna treść Regulaminu jest nieodpłatnie udostępniana na stronie plytki-lazienki.pl w sposób umożliwiający jej pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz Regulaminu Sklepu.
4. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W razie sprzeczności postanowień Regulaminu z tymi przepisami, pierwszeństwo mają przepisy prawa.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 17.08.2026 r. i obowiązuje do odwołania - z zastrzeżeniem, że Część II Regulaminu obowiązuje w zakresie i przez czas trwania Promocji Gwarancyjnej ustalony przez Gwaranta.