

Zawarcie umowy pomiędzy Kupującym a Sprzedającym może nastąpić na dwa sposoby.

Kupujący ma prawo przed złożeniem zamówienia do negocjacji wszelkich zapisów umowy ze Sprzedającym, w tym również zmieniających zapisy poniższego regulaminu. Negocjacje, te powinny być prowadzone w formie pisemnej i kierowane na adres Sprzedającego (FIRMA HANDLOWO-USUGOWA „METAL-TECH” Andrzej Całka, ul. Grunwaldzka 2 32-720 Nowy Wiśnicz).

W przypadku zrezygnowania przez Kupującego z możliwości zawarcia umowy na drodze indywidualnych negocjacji zastosowanie ma poniższy regulamin i stosowne przepisy prawa.

## REGULAMIN

### I. Definicje

1. **Sprzedający** - firma:

**FIRMA HANDLOWO-USUGOWA „METAL-TECH” Andrzej Całka**

**ul. Grunwaldzka 2**

**32-720 Nowy Wiśnicz**

**NIP: 868-111-11-52, REGON: 851741097,**

**KONTO BANKOWE: 16 1020 4984 0000 4102 0004 5989**

prowadząca **metaltech.home.pl**

2. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca zakupu na potrzeby własne.
3. **Klient** - pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca zakupu na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej.
4. **Kupujący** - zarówno **Konsument**, jak i **Klient**.

### II. Zawarcie umowy i realizacja

5. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę.
6. Wszystkie ceny podawane przez **Sprzedającego** wyrażone są w polskiej walucie i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Ceny towarów nie zawierają kosztu dostawy, który określony jest w cenniku dostaw.
7. Zawarcie umowy z **Konsumentem** następuje z chwilą złożenia zamówienia.
8. Realizacja zamówienia **Konsumenta** płatnego za pobraniem następuje niezwłocznie, a zamówienia płatnego przelewem lub za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych po zaksięgowaniu wpłaty **Konsumenta** na koncie **Sprzedającego**.
9. Zawarcie umowy z **Klientem** następuje z chwilą przyjęcia zamówienia przez **Sprzedającego**, o czym informuje on **Klienta** w terminie do 48 godzin od złożenia

zamówienia.

10. Realizacja zamówienia **Klienta** następuje w terminie podanym w opisie produktu, a w przypadku zamówień składających się z wielu produktów w najdłuższym terminie spośród terminów podanych na kartach wszystkich produktów.
11. Realizacja zamówienia **Klienta** może być uzależniona od dokonania wpłaty całości lub części wartości zamówienia lub uzyskania limitu kredytu kupieckiego co najmniej wartości zamówienia lub zgody **Sprzedającego** na wysłanie zamówienia za obraniem (płatnego przy odbiorze).
12. Zakupiony towar wraz z wybranym przez **Kupującego** dokumentem sprzedaży jest wysyłany wybranym przez **Kupującego** przewoźnikiem na podany przez **Kupującego** w formularzu zamówienia adres.

### III. Odpowiedzialność Sprzedającego

13. **Sprzedający** ponosi wobec **Konsumenta** odpowiedzialność przez dwa lata od daty zakupu w przypadku niezgodności towaru z umową zgodnie z art. 10 Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej z 27 lipca 2002 roku i pozostałymi stosownymi przepisami prawa.
14. W przypadku niezgodności towaru z umową, pismo określające niezgodność oraz oczekiwania dotyczące sposobu realizacji zobowiązania, **Konsument** powinien przesłać na adres **Sprzedającego**.
15. W okresie dziesięciu dni od odebrania zamówionego towaru, **Konsument** ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyn, według ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość.
16. Zgodnie z art. 10 pkt. 3 Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z dnia 31 marca 2000 r.) zwrotowi przez **Konsumenta** nie podlegają produkty:
  - a. o właściwościach określonych przez **Konsumenta** w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą;
  - b. audialne i wizualne oraz zapisane na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania.
17. **Sprzedający** ponosi odpowiedzialność wobec **Klienta** wyłącznie na zasadach rękojmi.
18. **Sprzedający** zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z 29.08.1997 r (Dz. U. Nr 133, poz. 883) oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 133, poz. 1204).

**Kupujący** podając przy składaniu zamówienia swoje dane osobowe **Sprzedającemu** wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez **Sprzedającego** w celu realizacji złożonego zamówienia. **Kupujący** ma w każdej chwili możliwość wglądu, poprawiania, aktualizacji oraz usuwania swoich danych osobowych.

#### IV. Postanowienia końcowe

19. Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie ma na celu naruszenia praw **Kupującego**. Nie może być również w ten sposób interpretowane, gdyż w przypadku niezgodności jakiegokolwiek części regulaminu z obowiązującym prawem **Sprzedający** deklaruje bezwzględne podporządkowanie się i stosowanie tego prawa w miejsce zakwestionowanego przepisu regulaminu.

20. O zmianach regulaminu i ich zakresie zarejestrowani **Kupujący** będą powiadomieni drogą elektroniczną (na wskazany przy rejestracji lub zamówieniu e-mail). Powiadomienie zostanie wysłane co najmniej na 30 dni przed wejściem w życie nowego regulaminu.

Zmiany wprowadzane będą w celu dostosowania regulaminu do obowiązującego stanu prawnego.

21. Aktualna wersja regulaminu jest zawsze dostępna dla **Kupującego** w zakładce [regulamin](#). W trakcie realizacji zamówienia oraz w całym okresie opieki posprzedażowej **Kupującego** obowiązuje regulamin zaakceptowany przez niego przy składaniu zamówienia. Za wyjątkiem sytuacji, kiedy **Konsument** uzna go za mniej korzystny od aktualnego i poinformuje **Sprzedającego** o wyborze aktualnego jako obowiązującego.

22. **Sprzedający** zapewnia **Kupującemu** poprawność działania sklepu internetowego w następujących przeglądarkach: IE wersja 7 lub nowsza, FireFox wersja 3 lub nowsza, Opera wersja 9 lub nowsza, Chrome wersja 10 lub nowsza, Safari z zainstalowanymi najnowszymi wersjami JAVA i FLASH, na ekranach o rozdzielczości poziomej powyżej 1024 px. Używanie oprogramowania firm trzecich mających wpływ na funkcjonowanie i funkcjonalność przeglądarek: Internet Explorer, FireFox, Opera, Chrome, Safari może mieć wpływ na poprawne wyświetlanie sklepu, dlatego w celu uzyskania pełnej funkcjonalności sklepu metaltech.home.pl, należy je wszystkie wyłączyć.

23. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy prawne. Kwestie sporne rozpatruje sąd właściwy miejscowo i rzeczowo.