

Instrukcja zgłaszania reklamacji na produkty Fiskars:

- 1) Produkty Fiskars objęte są 2 letnią gwarancją na wady materiałowe i technologiczne. Informacja o wydłużonym okresie gwarancji umieszczona jest w katalogu Fiskars. Lista produktów wraz z okresem gwarancji umieszczona jest załączonych plikach.
- 2) Istnieje możliwość zgłoszenia reklamacji za pośrednictwem strony internetowej: <https://www.serwis-fiskars.pl>. Zachęcamy Użytkowników do składania reklamacji poprzez stronę. System informuje Klienta automatycznie o kolejnych krokach oraz statusie reklamacji.
- 3) Zgłoszenia reklamacji można dokonać także poprzez wysłanie maila na adres: serwis@fiskars.com. Mail powinien zawierać protokół reklamacji spisany z użytkownikiem oraz kopię dowodu zakupu. Procedura reklamacji rozpoczyna się w momencie dostarczenia do Punktu Serwisowego reklamowanego produktu wraz z dowodem zakupu oraz wypełnionym Protokołem reklamacji.
- 4) Reklamacje na sekatory Żyrafa wymagają starannego zabezpieczenia kartonem przed wysyłką do Punktu Serwisowego oraz podania adresu korespondencyjnego i numeru telefonu kontaktowego Klienta (właściciela produktu).
- 5) Naprawa narzędzi, których okres gwarancji upłynął, jest usługą płatną. Koszt i zakres naprawy jest każdorazowo uzgadniany z właścicielem produktu.