

WARUNKI GWARANCJI

Obowiązki gwaranta wynikające z udzielonej gwarancji polegają na naprawie wadliwego towaru, reklamowane urządzenie nie podlega wymianie lub zwrotowi gotówki.

1. Producent udziela gwarancji na swoje wyroby na okres:

Rodzaj urządzenia	Zastosowanie	
	Konsumenckie	Pozostałe
Kosiarki spalinowe Oleo-Mac	60 miesięcy	12 miesięcy
Pilarki łańcuchowe Oleo-Mac, kosy Oleo-Mac, kosiarki elektryczne Oleo-Mac, przycinarki Oleo-Mac TR 61 E oraz TR 91 E, traktory ogrodowe. Silniki spalinowe EMak serii K napędzające kosiarki i traktory.	36 miesięcy	12 miesięcy
Pozostałe urządzenia	24 miesiące	12 miesięcy
Dodatkowa gwarancja na silniki Briggs&Stratton po upływie okresu gwarancji producenta	12 miesięcy	-

Warunkiem zachowania 36 miesięcznego okresu gwarancji jest dokonanie dwóch, płatnych przeglądów urządzenia w autoryzowanym punkcie serwisowym - w 12 oraz 24 miesiącu od daty zakupu nie później niż 7 dni po wyznaczonym terminie.

Warunkiem zachowania 60 miesięcznego okresu gwarancji jest dokonanie czterech, płatnych przeglądów urządzenia w autoryzowanym punkcie serwisowym - w 12, 24, 36 oraz 48 miesiącu od daty zakupu nie później niż 7 dni po wyznaczonym terminie. Wszystkie przeglądy wykonujący je dealer musi zarejestrować w elektronicznym systemie rozliczania gwarancji B2B.

Silniki spalinowe innych marek (Briggs & Stratton, HONDA, KAWASAKI, SUBARU itp.) oraz przekładnie hydrostatyczne są objęte odrębną gwarancją producenta. Szczegóły dotyczące warunków gwarancji zawierają odrębne instrukcje obsługi wymienionych podzespołów.

2. Gwarancja obejmuje wszystkie uszkodzenia powstałe w okresie obowiązywania gwarancji wynikające z ujawnienia się w tym okresie ukrytych wad materiałowych, montażowych lub technologicznych.

3. Personel techniczny przystąpi do naprawy w czasie, na który pozwolą wymagania organizacyjne, zawsze najszybciej jak to możliwe.

4. Wybór sposobu usunięcia uszkodzenia należy do gwaranta, który może usunąć usterkę poprzez naprawę urządzenia lub wymianę uszkodzonej części. Niezależnie od sposobu usunięcia uszkodzenia gwarancja trwa nadal, przedłużona o czas usunięcia uszkodzenia przez gwaranta.

5. Naprawa gwarancyjna może zostać dokonana wyłącznie na podstawie rejestracji urządzenia w systemie B2B lub ważnej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu. Brak rejestracji urządzenia, karty gwarancyjnej lub jej unieważnienie wykluczają odpowiedzialność gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji.

6. Użytkownikowi przysługuje odwołanie od decyzji punktu serwisowego dotyczącej kwalifikacji zgłoszonej awarii. Odwołanie musi zostać złożone wyłącznie w formie pisemnej wraz z kompletem dokumentów stwierdzających przebieg dokonanych napraw oraz opisem stanu technicznego urządzenia w momencie pierwotnych oględzin dokonanych przez punkt serwisowy.

7. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas niezbędny do dokonania naprawy gwarancyjnej. Obowiązują daty umieszczone w zgłoszeniu reklamacyjnym w elektronicznym systemie rozliczania gwarancji B2B.

8. Punkt napraw jest zobowiązany do dokonywania wpisów dotyczących zakresu napraw gwarancyjnych w elektronicznym systemie rozliczania gwarancji B2B.

9. Na wykonane naprawy odpłatne gwarant udziela 3 miesięcznej gwarancji pod warunkiem dokonania naprawy w warsztacie gwaranta oraz użycia do naprawy oryginalnych części zamiennych. Podstawą reklamacji jest dowód zakupu części oraz wykonanej usługi serwisowej.

10. Naprawie gwarancyjnej nie podlegają: uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwej eksploatacji, uszkodzenia powstałe na skutek zastosowania urządzenia do celów, do których nie jest przeznaczone, uszkodzenia powstałe na skutek zastosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, uszkodzenia mechaniczne oraz powstałe na skutek niewłaściwego transportu lub przechowywania, uszkodzenia powstałe na skutek braku konserwacji, elementy, które uległy zużyciu eksploatacyjnemu w trakcie prawidłowej eksploatacji.

11. Gwarancja traci ważność na skutek zmian konstrukcyjnych lub przeróbek dokonanych przez użytkownika, na skutek stwierdzenia przez punkt serwisowy ingerencji wewnątrz urządzenia przez osoby nieuprawnione, na skutek zerwania lub demontażu blokad regulacyjnych gaźnika, w przypadku stwierdzenia dokonania wpisów w karcie gwarancyjnej przez osoby nieuprawnione.

12. Gwarancją nie są objęte elementy eksploatacyjne oraz ulegające zużyciu w trakcie okresu obowiązywania gwarancji, takie jak:

- Elementy eksploatacyjne np.: noże tnące, tarcze, listwy tnące, głowice żyłkowe, filtry, linki rozrusznika, świece zapłonowe, żarówki, koła, bębny i szczęki sprzęgła, sprzęgła i tarcze ciernie, paski napędowe, śruby bezpieczeństwa, łańcuchy tnące i prowadnice.

- Elementy silnika: cylindry, tłoki, pierścienie, wał korbowy, łożyska, panewki, membrany gaźników.

- Pozostałe elementy eksploatacyjne: piasty noża, wpusty zabezpieczające, amortyzatory, łożyska, panewki, koła zębate, bezpieczniki przeciążeniowe, szczotki węglowe, cięgna i linki sterujące

- Akumulatory rozruchowe stosowane w maszynach z rozrusznikiem elektrycznym

- Elementy niewymienione w niniejszych warunkach gwarancji, które w sposób oczywisty zużywają się w trakcie pracy, transportu i przechowywania (np. powłoka lakiernicza).

13. W zakres naprawy gwarancyjnej nie wchodzi czynności montażowe, regulacyjne oraz konserwacyjne.

14. Uszkodzenia takie jak zatarcie silnika, skrzywienie lub pęknięcie wału korbowego, zerwanie wpustu koła magnetycznego lub piasty noża nie podlegają naprawie gwarancyjnej.

15. W przypadku gdy punkt serwisowy nie wywiązuje się ze swoich obowiązków, użytkownik ma obowiązek poinformowania o tym fakcie gwaranta. Odmowa wykonania naprawy przez punkt serwisowy musi być wpisana w kartę gwarancyjną. W przypadku nie uznania przez gwaranta naprawy jako gwarancyjnej koszty naprawy i transportu pokrywa reklamujący.

16. Wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej wadliwe części zamienne są własnością gwaranta.

17. Reklamację należy zgłaszać w najbliższym autoryzowanym punkcie serwisowym lub bezpośrednio u gwaranta. Zgłoszenie reklamacji w punkcie sprzedaży może spowodować wydłużenie czasu naprawy.

18. W trakcie odbioru urządzenia po naprawie gwarancyjnej ma obowiązek upewnić się czy odbierane urządzenie jest kompletne i nieuszkodzone. Punkt napraw ma obowiązek uruchomienia urządzenia przed przekazaniem po naprawie użytkownikowi.

19. Punkt serwisowy ma prawo pobrać opłatę za dokonanie czynności konserwacyjnych, które należą do obowiązków użytkownika, a wymagają ich dokonania przed przystąpieniem do naprawy. Punkt napraw ma obowiązek wymiany na koszt użytkownika wszystkich elementów zapewniających bezpieczeństwo pracy, które uległy uszkodzeniu w trakcie eksploatacji niezależnie od zgody wyrażonej przez użytkownika.

20. Bieżąco aktualizowana lista punktów serwisowych znajduje się na www.victus.pl

21. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

22. Koszty nieuzasadnionej reklamacji pokrywa reklamujący.

23. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

24. Ewentualne uszkodzenia powstałe podczas transportu powinny zostać natychmiastowo zgłoszone przewoźnikowi pod groźbą utraty gwarancji.

25. Gwarancja nie obejmuje ewentualnych szkód wyrządzonych bezpośrednio lub pośrednio osobom lub rzeczom z powodu usterek w urządzeniu lub wynikłych z przedłużonego przestoju w pracy urządzenia.