

REGULAMIN AKCJI POGOTOWIE OKULAROWE AURUM OPTICS

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady akcji POGOTOWIE OKULAROWE prowadzonej przez OTTICANET KAMIL IZDEBSKI sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, zwany dalej „AURUM OPTICS”.

§ 1 Definicje

1. AURUM OPTICS -- oznacza OTTICANET KAMIL IZDEBSKI sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-517), NIP: 5252808945, REGON: 384987030, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000814280, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000 złotych; e-mail: sklep@aurum-optics.pl, będącą jednocześnie właścicielem salonów AURUM OPTICS oraz domeny <https://aurum-optics.pl/>.
2. Usługa POGOTOWIA OKULAROWEGO – usługa AURUM OPTICS polegająca na nieodpłatnych usługach i czynnościach dotyczących m.in. odbioru okularów poprzez kuriera DPD, wysyłki okularów, prostowania okularów, czyszczenia/mycia okularów i szkieł, polerowania oprawy, naprawy i wymiany “nosków”, dokręcania lub wymiany śrubek, usługi wymiany soczewek na soczewki okularowe MAXXEE 1,5 HARD od firmy HOYA.
3. Kurier - oznacza firmę kurierską, z którą współpracuje AURUM OPTICS w zakresie dokonywania dostawy i odbioru okularów w ramach usługi POGOTOWIA OKULAROWEGO.
4. Klient - oznacza podmiot, który zgodnie z Regulaminem zamierza skorzystać z usługi POGOTOWIA OKULAROWEGO.
5. Regulamin - oznacza niniejszy regulamin.

§2

Zasady korzystania z usługi POGOTOWIA OKULAROWEGO

1. W celu skorzystania z usługi POGOTOWIA OKULAROWEGO Klient wysyła na e-mail: pogotowie@aurum-optics.pl zdjęcie okularów wraz z opisem uszkodzenia.
2. Klient może skorzystać z usługi POGOTOWIA OKULAROWEGO tylko na jedną sztukę okularów.
3. Usłudze POGOTOWIA OKULAROWEGO podlegają okulary będące własnością Klienta.
4. W celu skorzystania z usługi POGOTOWIA OKULAROWEGO i dokonania zgłoszenia konieczne jest posiadanie przez Klienta aktywnego konta poczty elektronicznej.
5. AURUM OPTICS na podstawie dokonanego zgłoszenia, dokona weryfikacji, czy możliwe jest wykonanie nieodpłatnej usługi POGOTOWIA OKULAROWEGO.
6. AURUM OPTICS może odmówić wykonania nieodpłatnej usługi POGOTOWIA OKULAROWEGO, w szczególności w przypadku:
 - 1) niezłączenia przez Klienta zdjęcia uszkodzonych okularów lub załączenia zdjęcia w jakości lub formacie uniemożliwiającym lub znacznie utrudniającym dokonanie oględzin i weryfikacji okularów;

- 2) nieprzesłania danych umożliwiających kontakt z Klientem w celu skorzystania z usługi POGOTOWIA OKULAROWEGO;
 - 3) braku lub niezamieszczenia pełnego opisu uszkodzeń przez Klienta;
 - 4) gdy przesłane przez Klienta okulary nie odpowiadają opisowi i zdjęciom przesłanym w zgłoszeniu;
 - 5) gdy przesłane przez Klienta okulary nie stanowią jego własności;
 - 6) zgłoszenia do usługi POGOTOWIA OKULAROWEGO więcej niż jednej sztuki okularów;
 - 7) gdy wykonanie usług POGOTOWIA OKULAROWEGO może okazać się nieefektywne z uwagi na stopień zniszczenia soczewek lub oprawek okularowych. AURUM OPTICS może zaproponować odpłatną wymianę zniszczonych lub uszkodzonych soczewek i/lub oprawek;
 - 8) niedostępności części zamiennych lub akcesoriów niezbędnych do naprawy;
 - 9) niedostępności personelu AURUM OPTICS;
 - 10) zaprzestania doręczania przesyłek przez Kuriera;
 - 11) zbyt dużej ilości zgłoszeń;
 - 12) siły wyższej;
 - 13) innych przyczyn.
7. Komunikacja pomiędzy Klientem a AURUM OPTICS w związku z korzystaniem z usługi POGOTOWIA OKULAROWEGO odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej.
 8. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Klienta usług POGOTOWIA OKULAROWEGO świadczonych przez AURUM OPTICS, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste osób trzecich.
 9. AURUM OPTICS oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług POGOTOWIA OKULAROWEGO wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Klientów przez osoby nieuprawnione, dlatego Klienci powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.
 10. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie usług POGOTOWIA OKULAROWEGO przez Klienta w celu prowadzenia przez Klienta działalności, która naruszałaby interes AURUM OPTICS, tj. działalności reklamowej innego przedsiębiorcy lub produktu; działalności polegającej na zamieszczaniu treści niezwiązanych z działalnością AURUM OPTICS; działalności polegającej na zamieszczaniu treści nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd.
 11. Usługa POGOTOWIA OKULAROWEGO nie obejmuje kosztów soczewek okularowych i innych materiałów, za które Klient zobowiązany będzie dodatkowo zapłacić. AURUM OPTICS może zaproponować rabat na nowe oprawki okularowe lub soczewki. Wysokość rabatu indywidualnie ustala AURUM OPTICS.

12. Po dokonanej przez AURUM OPTICS weryfikacji zgłoszenia, AURUM OPTICS poinformuje mailowo Klienta o przyjęciu zgłoszenia.
13. Klient zobowiązany jest do przygotowania okularów do wysyłki i odpowiedniego ich opakowania w sztywne etui lub w odpowiednie pudełko oraz przekazania opakowanych i oznaczonych okularów Kurierowi przysłanemu na zlecenie AURUM OPTICS.
14. AURUM OPTICS nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę okularów w trakcie przygotowania do przesyłki i przesyłki.
15. Koszt przesyłki jednej sztuki oprawek okularowych przez Kuriera wyznaczonego przez AURUM OPTICS na terenie Rzeczypospolitej Polskiej ponosi AURUM OPTICS. AURUM OPTICS nie ponosi kosztów przesyłki wykonywane przez inne podmioty i osoby niż Kurier.
16. AURUM OPTICS zastrzega, iż doręczanie i odbiór okularów w ramach usługi POGOTOWIA OKULAROWEGO odbywa się wyłącznie na pośrednictwem Kuriera i nie dopuszcza się doręczeń i odbiorów osobistych.
17. AURUM OPTICS po otrzymaniu okularów poinformuje Klienta o przewidywanym terminie wykonania usługi POGOTOWIA OKULAROWEGO.
18. Czas wykonania usługi POGOTOWIA OKULAROWEGO jest nie krótszy niż 7 dni robocze. AURUM OPTICS dopuszcza możliwość dłuższego czasu wykonania USŁUGI POGOTOWIA OKULAROWEGO.
19. Do czasu wykonania usługi POGOTOWIA OKULAROWEGO nie wlicza się czasu weryfikacji zgłoszenia oraz czasu przesyłki.
20. Mając na uwadze, iż usługę POGOTOWIA OKULAROWEGO podlegają okulary używane, AURUM OPTICS nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia lub porysowania oprawek okularowych i soczewek, powstałych w trakcie i w związku z wykonywaną usługą POGOTOWIA OKULAROWEGO.
21. Po wykonaniu usługi POGOTOWIA OKULAROWEGO, AURUM OPTICS odeśle okulary do Klienta oraz poinformuje Klienta o dokonanej naprawie lub odmowie naprawy/nieemożliwości/nieopłacalności naprawy oraz wysyłce.
22. Koszty wysyłki na terenie Rzeczypospolitej Polskiej ponosi AURUM OPTICS. AURUM OPTICS nie pokrywa kosztów wysyłki za granicę.
23. AURUM OPTICS nie udziela gwarancji na usługi wykonane w ramach POGOTOWIA OKULAROWEGO.

§3 Zasady ochrony Danych Osobowych

Informacje podstawowe dotyczące przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	Administratorem danych osobowych jest Otticanet Kamil Izdebski sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. ul. Adama Mickiewicza 12/2 , 01-517 Warszawa NIP 5252808945 (dalej „ARUM OPTICS”). Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób: <ul style="list-style-type: none"> ▪ listownie na adres: podany powyżej z dopiskiem <i>“Dane osobowe”</i> ▪ przez e-mail: sklep@aurum-optics.pl ▪ telefonicznie: 888 05 06 07 lub 22 266 81 10
Zbierane dane	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Imię i nazwisko ▪ Adres-e-mail.

	<ul style="list-style-type: none"> Adres korespondencyjny
Cele przetwarzania	<ul style="list-style-type: none"> w celu skorzystania z usługi Pogotowie Okularowe oraz kontaktu z Klientem
Podstawy prawne przetwarzania	<ul style="list-style-type: none"> podanie danych jest dobrowolne ale jest niezbędne do skorzystania z usługi Pogotowie Okularowe, przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO
Okres przechowywania danych	<ul style="list-style-type: none"> przez okres niezbędny dla skorzystania z usługi Pogotowia Okularowego
Odbiorcy danych	<ul style="list-style-type: none"> Upoważnieni pracownicy AURUM-OPTICS
Prawa związane z przetwarzaniem danych	<p>Masz następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:</p> <ul style="list-style-type: none"> prawo dostępu do danych prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych <p>Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami pod adresem: sklep@aurum-optics.pl.</p>
Prawo wniesienia skargi do organu	<p>Prysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. (pozostałe Krajowe Organy Nadzoru wskazane są na stronie Komisji Europejskiej https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_pl#thegeneraldataprotectionregulationgdpr)</p>
Informacje dotyczące profilowania	<p>Na podstawie Twoich danych osobowych nie dokonujemy profilowania.</p>
Zautomatyzowane podejmowanie decyzji	<p>Nie podejmujemy wobec Ciebie zautomatyzowanych decyzji na podstawie profilowania informacji o Tobie.</p>
Obowiązek podania danych	<p>Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne lecz niezbędne do zawarcia umowy.</p>
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy	<p>Dane osobowe nie będą przekazywane poza EOG.</p>
<p>Szczegółowe informacje o przetwarzaniu https://aurum-optics.pl/</p>	

§4 Rozwiązanie umowy

- Zarówno Klient, jak i AURUM OPTICS mogą rozwiązać umowę o świadczenie usług POGOTOWIA OKULAROWEGO w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą stronę przed rozwiązaniem ww. umowy oraz postanowień poniżej.
- Klient, który dokonał zgłoszenia zainteresowania usługą POGOTOWIA OKULAROWEGO rozwiązuje umowę o świadczenie usług POGOTOWIA OKULAROWEGO, poprzez wystanie do AURUM OPTICS stosownego oświadczenia woli, przy użyciu dowolnego środka komunikacji na odległość, umożliwiającego zapoznanie się AURUM OPTICS z oświadczeniem woli Klienta.

3. AURUM OPTICS wypowiada umowę usługi POGOTOWIA OKULAROWEGO poprzez wysłanie do Klienta stosownego oświadczenia woli na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta podczas zgłoszenia.

§5 Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony Internetowej AURUM OPTICS.
2. W przypadku powstania sporu strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
3. AURUM OPTICS informuje Klienta będącego Konsumentem o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
4. AURUM OPTICS informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).
5. AURUM OPTICS zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszystkie zgłoszenia przyjęte przez AURUM OPTICS do realizacji przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu składania zamówienia przez Klienta. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia opublikowania na stronie AURUM OPTICS. AURUM OPTICS poinformuje Klienta na 7 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu o zmianie Regulaminu za pomocą wiadomości przesłanej drogą elektroniczną zawierającej odnośnik do tekstu zmienionego Regulaminu. W razie, gdy Klient nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie AURUM OPTICS co skutkuje rozwiązaniem umowy zgodnie z postanowieniami §4 Regulaminu.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.03.2020 r.