



## Klauzule informacyjne i oświadczenia dotyczące przetwarzania danych osobowych

### AURUM OPTICS

#### Kto jest administratorem Twoich danych osobowych:

Administratorem Twoich danych osobowych jest Otticanet Kamil Izdebski sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Adama Mickiewicza 12/2, 01-517 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000814280 o kapitale zakładowym w wysokości 101 000 złotych, NIP: 5252808945, REGON: 384987030, zwany dalej „AURUM OPTICS”.

#### Ogólne zasady:

AURUM OPTICS zobowiązuje się do przetwarzania Twoich danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w szczególności z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, zwanym dalej „RODO” oraz ustawy o ochronie danych osobowych, zwanej dalej „UODO”.

#### Czyje dane osobowe przetwarzamy:

AURUM OPTICS zbiera informacje dotyczące osób fizycznych dokonujących czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością, osób fizycznych prowadzących we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz osób fizycznych reprezentujących osoby prawne lub jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanych dalej łącznie „Klientami”.

#### W jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe:

Twoje dane osobowe są zbierane w przypadku:

- a) **rejestracji konta w sklepie Internetowym aurum-optics.pl**, zwanym dalej „aurum-optics.pl”, w celu utworzenia indywidualnego konta i zarządzania tym kontem. Podstawa prawna: niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usługi Konta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) **składania zamówienia na aurum-optics.pl**, w celu wykonania umowy. Podstawa prawna: niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- c) **subskrypcji biuletynu informacyjnego (Newsletter)**, w celu wykonania umowy, której przedmiotem jest usługa świadczona drogą elektroniczną. Podstawa prawna - zgoda osoby, której dane dotyczą na wykonanie umowy o świadczenie usługi Newsletter (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- d) **korzystania z usługi zapytaj o produkt**, w celu wykonania umowy, której przedmiotem jest usługa świadczona drogą elektroniczną. Podstawa prawna: niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usługi zapytaj o produkt (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- e) **korzystania z usługi negocjuj cenę**, w celu wykonania umowy, której przedmiotem jest usługa świadczona drogą elektroniczną. Podstawa prawna: niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usługi negocjuj cenę (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).



### Jakie dane zbieramy:

AURUM OPTICS może zbierać i przetwarzać Twoje dane osobowe m.in. podczas dokonywania rejestracji na formularzu za pośrednictwem strony internetowej, rezerwacji wizyty w salonach AURUM OPTICS, rozmowy telefonicznej przekazywania zapytań o produkty i usługi świadczone przez AURUM OPTICS, wysyłania informacji drogą mailową, przeprowadzania badania wzroku i konsultacji

W przypadku rejestracji konta na aurum-optics.pl, Klient podaje:

- adres e-mail.

W przypadku składania zamówienia aurum-optics.pl, Klient podaje następujące dane:

- adres e-mail;
- dane adresowe:
- kod pocztowy i miejscowość
- kraj (państwo);
- ulica wraz z numerem domu/mieszkania.
- imię i nazwisko;
- numer telefonu.

W przypadku Przedsiębiorców, powyższy zakres danych jest dodatkowo poszerzony o:

- firmę Przedsiębiorcy;
- numer NIP.

W przypadku skorzystania z usługi Newsletter, Klient podaje swój adres e-mail.

W przypadku skorzystania z usługi zapytaj o produkt, Klient podaje adres e-mail i imię.

W przypadku skorzystania z usługi negocjuj cenę, Klient podaje adres e-mail.

Podczas korzystania ze strony aurum-optics.pl mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do komputera Klienta lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego.

Od Klientów mogą być także gromadzone dane nawigacyjne, w tym informacje o linkach i odnośnikach, w które zdecydują się kliknąć lub innych czynnościach, podejmowanych w Sklepie Internetowym. Podstawa prawna - prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na poprawie funkcjonalności tych usług. Dane nawigacyjne mogą być wykorzystywane w celu zapewnienia Klientom lepszej obsługi, analizy danych statystycznych i dostosowania aurum-optics.pl do preferencji Klientów, a także administrowania aurum-optics.pl.

W celu ustalania, dochodzenia i egzekucji roszczeń mogą być przetwarzane niektóre dane osobowe podane przez Klienta w ramach korzystania z funkcjonalności na aurum-optics.pl takie jak: imię, nazwisko, dane dotyczące korzystania z usług, jeżeli roszczenia wynikają ze sposobu, w jaki Klient korzysta z usług, inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia, w tym rozmiarów poniesionej szkody. Podstawa prawna - prawnie uzasadniony



interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz na obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi.

Od Klientów mogą być również zbierane dane o stanie zdrowia (o wadzie wzroku), które będą przetwarzane tylko w celu i zakresie niezbędnym do złożenia i realizacji zamówienia korekcyjnych okularów i soczewek okularowych, prowadzenia konta w przypadku jego założenia oraz przeprowadzenia badania wzroku i konsultacji.

#### **Dobrowolność podania danych:**

Przekazanie danych osobowych do AURUM OPTICS jest dobrowolne, w związku z zawieraniem umówi sprzedaży, czy też świadczenia usług za pośrednictwem aurum-optics.pl, przeprowadzeniem badania wzroku i konsultacji, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie określonych w formularzach danych uniemożliwia Rejestrację i założenie Konta Klienta, zaś w przypadku składania zamówienia bez Rejestracji Konta Klienta uniemożliwi złożenie i realizację zamówienia Klienta lub skorzystanie z części naszych usług.

#### **Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych:**

Odbiorcą Twoich danych osobowych będzie AURUM OPTICS, jego pracownicy oraz osoby działające w imieniu AURUM OPTICS, na jego zlecenie m.in. dostawy usług IT, podmioty przetwarzające dane w celu windykacji należności, agencję marketingowe.

Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, np. w zakresie wsparcia teleinformatycznego Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich poza teren Unii Europejskiej.

Dane osobowe Klienta przekazywane są dostawcom usług, z których korzysta AURUM OPTICS przy prowadzeniu aurum-optics.pl. Dostawcy usług, którym przekazywane są dane osobowe, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają poleceniom AURUM OPTICS co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).

*Podmioty przetwarzające.* AURUM OPTICS korzysta z dostawców, którzy przetwarzają dane osobowe wyłącznie na polecenie AURUM OPTICS. Należą do nich m.in. dostawcy świadczący usługę hostingu, usługi księgowe, dostarczający systemy do marketingu, systemy do analizy ruchu na aurum-optics.pl, systemy do analizy skuteczności kampanii marketingowych.

*Administratorzy.* AURUM OPTICS korzysta z dostawców, którzy nie działają wyłącznie na polecenie i sami ustalają cele i sposoby wykorzystania danych osobowych Klientów. Świadczą oni usługi płatności elektronicznych oraz bankowe.

*Lokalizacja.* Dostawcy usług mają siedziby w Polsce i w innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

#### **Przechowywanie Twoich danych:**

Twoje dane osobowe przechowywane są:



- W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda wówczas dane osobowe Klienta przetwarzane są przez AURUM OPTICS tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić AURUM OPTICS i jakie mogą być podnoszone wobec niego. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.
- W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy, wówczas dane osobowe Klienta przetwarzane są przez AURUM OPTICS tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.
- W przypadku dokonania zakupu na aurum-optics.pl dane osobowe mogą być przekazywane firmie kurierskiej, w celu dostarczenia zamówionych towarów.
- W przypadku, gdy Klient wybierze płatność poprzez system dotpay.pl, jego dane osobowe są przekazywane w zakresie niezbędnym dla realizacji płatności spółce Dotpay sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-552), ul. Wielicka 72, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000296790.
- W przypadku, gdy Klient wybierze płatność poprzez system ratalny "eRaty Santander Consumer Bank", jego dane osobowe są przekazywane w zakresie niezbędnym dla realizacji płatności spółce Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu (53-611 Wrocław, ul. Strzegomska 42C), wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000040562.
- W przypadku, gdy Klient dokona subskrypcji biuletynu informacyjnego (Newsletter) na jego adres e-mail AURUM OPTICS będzie wysyłać wiadomości elektroniczne zawierające informacje handlowe o promocjach i nowych produktach dostępnych w aurum-optics.pl.
- W przypadku skierowania żądania AURUM OPTICS udostępnia dane osobowe uprawnionym organom państwowym, w szczególności jednostkom organizacyjnym Prokuratury, Policji, Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

#### Profilowanie:



Profilowanie oznacza dowolną formę zautomatyzowanego Przetwarzania Danych Osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych Osoby Fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej Osoby Fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

Dane osobowe Klientów mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (profilowanie), jednakże nie będzie to wywoływać wobec nich żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na sytuację Klientów.

Profilowanie danych osobowych przez AURUM OPTICS polega na przetwarzaniu danych Klientów w sposób zautomatyzowany oraz ręczny, poprzez wykorzystywanie ich do oceny niektórych informacji o Kliencie, w szczególności do analizy lub prognozy jego osobistych preferencji oraz zainteresowań.

W celu dotarcia do Klienta z komunikatami marketingowymi poza aurum-optics.pl, AURUM OPTICS korzysta z usług zewnętrznych dostawców. Usługi te polegają na wyświetlaniu komunikatów marketingowych na innych stronach niż aurum-optics.pl

W tym celu zewnętrzni dostawcy instalują np. odpowiedni kod lub pixel, aby pobrać informacje o aktywności Klienta na aurum-optics.pl. Szczegóły w zakresie stosowanych cookies znajdują się <https://aurum-optics.pl/polityka-prywatnosci-i-cookies>. Podstawa prawna - prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na dopasowaniu komunikatów marketingowych do preferencji oraz zainteresowań.

#### **Prawo do cofnięcia zgody:**

Masz prawo do cofnięcia każdej zgody, jakiej udzieliłeś ARUM OPTICS.

Cofnięcie zgody ma skutek od momentu wycofania zgody.

Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez AURUM OPTICS zgodnie z prawem przed jej cofnięciem.

Cofnięcie zgody nie pociąga za sobą dla Klienta żadnych negatywnych konsekwencji, może jednak uniemożliwić dalsze korzystanie z usług lub funkcjonalności, które zgodnie z prawem AURUM OPTICS może świadczyć jedynie za zgodą.

#### **Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych:**

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania jego danych osobowych, w tym profilowania, jeżeli AURUM OPTICS przetwarza jego dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes, np. marketing produktów i usług AURUM OPTICS, prowadzenie statystyki korzystania z poszczególnych funkcjonalności aurum-optics.pl, oraz ułatwienie korzystania z aurum-optics.pl, a także badanie satysfakcji.

Rezygnacja w formie wiadomości e-mail z otrzymywania komunikatów marketingowych dotyczących produktów lub usług, będzie oznaczać sprzeciw Klienta na przetwarzanie jego danych osobowych, w tym profilowania w tych celach.



Jeżeli sprzeciw Klienta okaże się zasadny i AURUM OPTICS nie będzie miał innej podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych, dane osobowe Klienta zostaną usunięte, wobec przetwarzania których, Klient wniósł sprzeciw.

#### **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”):**

Masz prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych.

Masz prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli:

- dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane;
- wycofał określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o jego zgodę;
- wniósł sprzeciw wobec wykorzystywania jego danych w celach marketingowych;
- dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem;
- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie Państwa członkowskiego, któremu AURUM OPTICS podlega;
- dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.

Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, AURUM OPTICS może zachować pewne dane osobowe w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jak również do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega AURUM OPTICS. Dotyczy to w szczególności danych osobowych obejmujących: imię, nazwisko, adres e-mail, które to dane zachowywane są dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z usług AURUM OPTICS, czy też dodatkowo adresu zamieszkania/adresu korespondencyjnego, numeru zamówienia, które to dane zachowywane są dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z zawartymi umowami sprzedaży lub świadczeniem usług.

#### **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych:**

Masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych. Zgłoszenie żądania, do czasu jego rozpatrzenia uniemożliwia korzystanie z określonych funkcjonalności lub usług, z których korzystanie będzie się wiązało z przetwarzaniem danych objętych żądaniem. AURUM OPTICS nie będzie też wysyłał żadnych komunikatów, w tym marketingowych.

Masz prawo do żądania ograniczenia wykorzystania danych osobowych w następujących przypadkach:

- gdy kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas AURUM OPTICS ogranicza ich wykorzystanie na czas potrzebny do sprawdzenia prawidłowości danych, nie dłużej jednak niż na 7 dni;



- gdy przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych Klient zażąda ograniczenia ich wykorzystania;
- gdy dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub wykorzystywane ale są one potrzebne Klientowi w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- gdy wniósł sprzeciw wobec wykorzystania jego danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy – ze względu na szczególną sytuację – ochrona interesów, praw i wolności Klienta przeważa nad interesami, które realizuje Administrator, przetwarzając dane osobowe Klienta.

#### **Prawo dostępu do danych:**

Masz prawo uzyskać od AURUM OPTICS potwierdzenie, czy przetwarza dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, Klient ma prawo:

- uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;
- uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych Klienta albo o kryteriach ustalania tego okresu (gdy określenie planowanego okresu przetwarzania danych nie jest możliwe), o prawach przysługujących Klientowi na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
- uzyskać kopię swoich danych osobowych.

#### **Prawo do sprostowania danych:**

Masz prawo do żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jego danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, Klient, którego dane dotyczą ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym przez przedstawienie dodatkowego oświadczenia, kierując prośbę na adres poczty elektronicznej zgodnie z §7 Polityki Prywatności <https://aurum-optics.pl/polityka- Prywatności-i-cookies>

#### **Prawo do przenoszenia danych:**

Masz prawo otrzymać swoje dane osobowe, które dostarczyłeś AURUM OPTICS, a następnie przesłać je do innego, wybranego przez siebie, administratora danych osobowych. Klient ma również prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio takiemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe. W takim przypadku Administrator prześle dane osobowe Klienta w postaci pliku w formacie csv, który jest formatem powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego i pozwalającym na przesłanie otrzymanych danych do innego administratora danych osobowych.

W sytuacji wystąpienia przez Klienta z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw, AURUM OPTICS spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później



jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak - z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – AURUM OPTICS nie będzie mógł spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Klienta uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania - o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.

#### **Jak możesz się z Nami skontaktować w sprawie przetwarzania Twoich danych osobowych:**

Możesz zgłaszać do Nas skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych.

Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób a) listownie na adres: pod powyżej z dopiskiem "*Dane osobowe*", b) przez e-mail: [sklep@aurum-optics.pl](mailto:sklep@aurum-optics.pl) c) telefonicznie: 888 05 06 07 lub 22 266 81 10.

#### **Gdzie możesz wnieść skargę:**

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.