

Regulamin STYLISTA ONLINE

I. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, sposób świadczenia Usługi drogą elektroniczną, za pośrednictwem Serwisu Internetowego www.aurum-optics.pl oraz za pośrednictwem komunikatora Messenger. Serwis prowadzi **Kamil Izdebski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą OTTICANET Kamil Izdebski sp. z o.o** z siedzibą ul. Mickiewicza 12/2, 01-517 Warszawa, NIP: 5252808945, REGON 384987030, zwany dalej Sprzedawcą.

1. Kontakt ze Sprzedawcą odbywa się poprzez:
 - a. adres poczty elektronicznej: stylista@aurum-optics.pl;
 - b. za pomocą komunikatora Messenger na facebooku Aurum Optics;
 - c. formularz kontaktowy dostępny na stronie <https://aurum-optics.pl/stylista-online>.
2. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie dostępny w witrynie internetowej www.aurum-optics.pl/stylista-online w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.

II. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Dni robocze** – są to dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
2. **Klient** – osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia w ramach Serwisu Internetowego lub korzysta z innych Usług dostępnych w Serwisie Internetowym;
3. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);
4. **Konsument** – Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;
5. **Przedsiębiorca** – Klient będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43[1] Kodeksu cywilnego;
6. **Regulamin** – niniejszy dokument;
7. **Usługa stylisty** – usługa świadczona stacjonarnie lub internetowo na rzecz Klientów, która polega w szczególności na pomocy Klientowi w dobraniu okularów przeciwsłonecznych lub opravek korekcyjnych pod względem kolorystyki i kształtu;
8. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia

III. Zasady korzystania ze Serwisu Internetowego

1. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
 - a. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
 - b. korzystania ze Serwisu Internetowego w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 - c. niepodjęcia działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Serwisu Internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam),
 - d. korzystania ze Serwisu Internetowego w sposób nieuciąźliwy dla innych Klientów oraz dla Sprzedawcy,
 - e. korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Serwisu Internetowego jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,
 - f. korzystania ze Serwisu Internetowego w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.

IV. Usługi

1. Sprzedawca umożliwia za pośrednictwem Serwisu Internetowego korzystanie z bezpłatnych Usług stylisty, które są świadczone przez Sprzedawcę.
2. Klient ma możliwość złożenia Zamówienia na Usługę stylisty za pomocą formularza znajdującego się na stronie Serwisu Internetowego lub poprzez komunikator Messenger. Usługa stylisty jest świadczona online lub stacjonarnie, w Warszawie, Gdańsku, Poznaniu. Kwestie dotyczące Usługi stylisty reguluje pkt V niniejszego Regulaminu.
3. Klient ma możliwość wysyłania za pomocą formularza kontaktowego wiadomości do Sprzedawcy lub za pośrednictwem komunikatora Messenger. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na udostępnianiu interaktywnego formularza umożliwiającego Klientom kontakt ze Sprzedawcą jest zawierana na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania wiadomości przez Klienta.

V. Usługa stylisty

1. Sprzedawca umożliwia złożenie Zamówienia na Usługę stylisty.
2. Usługa stylisty może polegać w szczególności na udzieleniu przez profesjonalnego stylistę wskazówek dotyczących doboru kształtu i kolorów opraw.
3. Wysłane zdjęcie przez Klienta jest wykorzystywane jedynie w celu odpowiedniego doboru produktu do kształtu twarzy, koloru włosów czy koloru oczu.

VI. Klauzula informacyjna i oświadczenia dotyczące przetwarzania danych osobowych Klienta

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Otticanet Kamil Izdebski sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Adama Mickiewicza 12/2, 01-517 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000814280 o kapitale zakładowym w wysokości 101 000 złotych, NIP: 5252808945, REGON: 384987030, zwana dalej „AURUM OPTICS”, w celu skorzystania z usługi rezerwacji salonu, kontaktu z Tobą w celu przedstawienia oferty i dokonania wyceny okularów, dokonania badania, zamówienia, zawarcia i prawidłowej realizacji umowy, dokonania rozliczeń, oraz obsługi posprzedażowej. Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób a) listownie na adres: podany powyżej z dopiskiem „Dane osobowe”, b) przez e-mail: sklep@aurum-optics.pl c) telefonicznie: 888 05 06 07 lub 22 266 81 10.
2. AURUM OPTICS zobowiązuje się do przetwarzania Twoich danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w szczególności z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, zwanym dalej „RODO” oraz ustawy o ochronie danych osobowych, zwanej dalej „UODO”.
3. Odbiorcą Twoich danych osobowych będzie AURUM OPTICS, jego pracownicy oraz osoby działające w imieniu AURUM OPTICS, na jego zlecenie m.in. dostawy usług IT, podmioty przetwarzające dane w celu windykacji należności, agencję marketingowe.
4. Do danych osobowych zbieranych i przetwarzanych przez AURUM OPTICS należą m.in. dane podawane przy wypełnianiu formularza zgłoszenia – takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu; miasto, wiek dane dotyczące wady wzroku, dane zawarte na przesłanej recepcie, dane adresowe – takie jak adres zamieszkania/adres dostawy.
5. AURUM OPTICS może zbierać i przetwarzać Twoje dane osobowe m.in. podczas dokonywania rejestracji na formularzu za pośrednictwem strony internetowej, rezerwacji wizyty w salonach AURUM OPTICS, rozmowy telefonicznej przekazywania zapytań o produkty i usługi świadczone przez AURUM OPTICS.
6. Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, np. w zakresie wsparcia teleinformatycznego Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich poza teren Unii Europejskiej.
7. Posiadasz prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Twoje dane przetwarzane będą do czasu istnienia podstawy do ich przetwarzania, czyli w przypadku udzielenia zgody do momentu jej cofnięcia, ograniczenia lub innych działań z Twojej strony ograniczających tę zgodę. W przypadku niezbędności danych do wykonania umowy, przez czas jej wykonywania i ewentualnie okres przedawnienia roszczeń, a w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes administratora, do czasu zgłoszenia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. **Wycofanie zgody może prowadzić do tego, że AURUM OPTICS nie będzie mógł realizować dla Ciebie zamówień i świadczyć usług, których podstawą była Twoja zgoda.** Ze względów rachunkowych czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania Twoich danych, brak ich podania może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury czy imiennego rachunku na Twoją rzecz. Wyrażenie zgód marketingowych odbywa się na zasadzie dobrowolności. Oznacza to, że odmowa

ich udzielenia nie uniemożliwia skorzystania z usług AURUM OPTICS i jednocześnie masz prawo do odwołania wyrażonej nam zgody w dowolnej chwili.

8. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.