

## Procedura zwrotu:

1. Zgłoś usterkę do firmy LUNA OPTIC telefonicznie na nr **71 757 53 47**, bądź mailowo [sklep@lunaoptic.pl](mailto:sklep@lunaoptic.pl) w celu ustalenia problemu.
2. Wypełnij i wydrukuj ten formularz.
3. Wypełniony formularz załącz do przesyłki. Pomoże to nam szybciej zdiagnozować problem i odesłać przesyłkę zwrotną.
4. Upewnij się, że przesyłka zawiera:
  - sprzęt w oryginalnym opakowaniu, ze wszystkimi elementami (sterowniki, instrukcje, okablowanie itp.). W innym przypadku sprzęt może zostać przyjęty warunkowo.
  - dowód zakupu oraz (jeżeli wystawiono) kartę gwarancyjną
  - wypełniony formularz reklamacyjny

Zgodnie z regulaminem na stronie [www.lunaoptic.pl](http://www.lunaoptic.pl), firma LUNA OPTIC nie przyjmuje towaru wysłanego ZA POBRANIEM.

<b>DANE KLIENTA</b>	
Imię i nazwisko/Firma:	Data zakupu lub numer zamówienia:
Ulica:	Telefon kontaktowy:
Kod pocztowy:	Miejscowość:
<b>ADRES ZWROTNY – JEŻELI INNY NIŻ POWYŻEJ</b>	
Imię i nazwisko/Firma:	Kod pocztowy:
Ulica:	Miejscowość:
<b>OPIS PROBLEMU</b>	