

Warunki współpracy

Niniejsze warunki określają zasady współpracy pomiędzy firmą PRO-ECO Ireneusz Klawikowski, Przemyska 18, Wrocław, a kontrahentami, z którymi nie zostały zawarte odrębne pisemne umowy bądź ustalenia.

Warunki współpracy, krótka prezentacja, info o systemie rabatowym oraz aktualny formularz zamówieniowy w formie pliku Excel są dostępne na stronie sklepu B2B <http://zakupy.pro-eco.com.pl/> po zalogowaniu w zakładce Współpraca.

Firma PRO-ECO jest bezpośrednim, oficjalnym dystrybutorem w Polsce firm:

- ❖ SONETT - certyfikowane ekologiczne mydła, środki do prania i sprzątania
- ❖ YOGI TEA - certyfikowane ekologiczne herbaty na bazie tradycyjnych receptur ajurwedyjskich
- ❖ ECO COSMETICS - certyfikowane ekologiczne kosmetyki pielęgnacyjne
- ❖ GOVINDA - zdrowa żywność bio, oparta w dużej części na fenomenalnych własnościach cibory jadalnej
- ❖ OEKOVITAL - eko-żelki i inne słodczyce najwyższej jakości - kontrolowany proces produkcyjny zabezpiecza słodczyce Oekovital przed zanieczyszczeniem takimi alergenami jak orzechy, gluten czy laktoza (z wyjątkiem drażetek z czekolady mlecznej)
- ❖ NOSEBUDDY - zestawu do płukania nosa według tradycyjnej, jogińskiej metody zwanej neti

1. Składanie zamówień

1.1. Zamówienia przyjmujemy

- a) mailowo: biuro@pro-eco.com.pl
- b) telefonicznie: 698 655 610, 784 453 964, 664 977 677
- c) przez stronę sklepu B2B <http://zakupy.pro-eco.com.pl/>

1.2. Przy wyborze mailowej drogi składania zamówień **należy składać je na aktualnym formularzu** zamówieniowym (uaktualniony plik **Excel jest rozesłany** co miesiąc do wszystkich kontrahentów z listy mailingowej). Formularz zamówieniowy jest także **stale dostępny i na bieżąco aktualizowany** na <http://zakupy.pro-eco.com.pl/> w kategorii „WSPÓŁPRACA” widocznej po zalogowaniu.

1.3. Nowy klient jest zobowiązany podać dane konieczne do przygotowania faktury, adres dostawy i kontaktowy numer telefonu.

1.4. Za pierwsze zamówienie kontrahent płaci z góry lub przy odbiorze przesyłki, tak więc przy pierwszym zamówieniu możliwe są dwie formy płatności:

- a) przelew na podstawie faktury proforma z rabatem za przedpłatę (patrz pkt 6.)
- b) pobranie

- 1.5. Ilość minimalna – od jednej sztuki danego produktu.
- 1.6. Wartość minimalna – nie stosujemy progu minimalnej wartości zamówienia. Możliwe jest więc zamówienie towaru o dowolnej wartości. Należy jedynie pamiętać, że przy zamówieniach poniżej 300 zł netto doliczany jest do faktury koszt przesyłki równy 12 zł netto.
- 1.7. Dokonanie zakupu w naszej firmie, niezależnie od sposobu w jaki zamówienie zostało złożone, jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszych warunków współpracy.

2. Realizacja zamówień

- 2.1. Obsługujemy odbiorców z CAŁEJ POLSKI współpracując z firmą kurierską UPS, która dostarcza przesyłki krajowe z dnia na dzień (w dni robocze).
- 2.2. Zamówienia złożone danego dnia roboczego do południa realizowane są z reguły w tym samym dniu. Jeżeli zamówienie nie zostanie zrealizowane w dniu złożenia, to realizowane jest w następnym dniu roboczym. Obsługa odbywa się według kolejności składania zamówień.
- 2.3. Część produktów Sonett w dużych pojemnościach (10 l, 20 l, 10 kg) oznaczonych jest w arkuszu zamówieniowym „na zamówienie”. Czas oczekiwania na realizację zamówienia na duże pojemności wynosi od 1 do 40 dni.
- 2.4. Dbamy o odpowiednią ilość towaru w naszym magazynie, co pozwala na ciągłą dostępność produktów. W przypadku braków w asortymencie z uwagi na braki w magazynie producenta, powiadamy odbiorcę mailowo lub telefonicznie o zaistniałej sytuacji i uzgadniamy najdogodniejszy sposób i termin realizacji zamówienia.

3. Koszty przesyłki

- 3.1. Przy zamówieniu o wartości powyżej 300 zł netto przesyłka GRATIS.
- 3.2. Przy zamówieniu o wartości poniżej 300 zł netto koszt przesyłki: 12 zł netto.

4. Płatności

- 4.1. PRO-ECO akceptuje następujące formy i terminy płatności:
 - przedpłata na podstawie faktury proforma z rabatem 2%
 - faktura z terminem płatności 14 dni
 - pobranie
- 4.2. Forma i termin płatności uzgadniany jest z każdym kontrahentem indywidualnie.

- 4.3. Firma PRO-ECO może nie przyjąć zamówienia do realizacji w przypadku zaległości w płatnościach leżących po stronie kontrahenta do czasu ich uiszczenia.

5. Materiały reklamowe / marketing / materiały dla sklepów internetowych (zdjęcia, opisy)

- 5.1. Oferujemy GRATIS materiały reklamowe: broszury, ulotki, plakaty, stojaki, wobblery (szczegóły/dostępność w formularzu) (ilość proporcjonalna do ilości zamawianych towarów).
- 5.2. Dodatkowe materiały GRATIS (torby, kubeczki, szklanki, darmowe próbki, displaye itp.) oferujemy w zależności od firmy, której dotyczą oraz podejmowanych działań marketingowych.
- 5.3. DARMOWE próbki herbat YOGI TEA udostępniamy w zależności od stanu magazynowego, proporcjonalnie do wielkości zamówień (zapotrzebowanie prosimy zgłaszać w mailu).
- 5.4. Polityka marketingowa firm Eco cosmetics i Sonett nie przewiduje udostępniania próbek produktów gratis, z wyjątkiem pojedynczych większych akcji marketingowych. Informacje o płatnych próbkach znajdują się w ofercie.
- 5.5. Po złożeniu pierwszego zamówienia i po podaniu danych adresowych sklep bądź sklepy klienta zostają dodane do zakładki „Gdzie kupić” na stronie internetowej firmy PRO-ECO oraz na polskich wersjach stron internetowych marek Sonett, Eco Cosmetics, Govinda oraz NoseBuddy, w zależności od zamawianego asortymentu.

- 5.6. Informacje o produktach znajdują się w broszurach oraz na stronach:

<http://zakupy.pro-eco.com.pl/>

www.pro-eco.com.pl

www.eco-cosmetics.pl

www.sonett.pl

www.kubekneti.pl

www.govindanatur.pl

- 5.7. **Materiały dla sklepów internetowych (zdjęcia i opisy produktów)** dostępne są **do skopiowania ze strony** naszego firmowego sklepu B2B <http://zakupy.pro-eco.com.pl/> lub **w zamówionych przez odbiorcę plikach**.
- 5.8. Graficzne **materiały reklamowe przeznaczone do publikacji** na stronach i portalach społecznościowych **nie są oznaczone znakiem wodnym**. Można je pobierać i wykorzystywać w Internecie. **WAŻNE: Grafika opatrzona znakiem wodnym (np. sonett.pl) nie może być wykorzystywana.**

- 5.9. Wpisy tematyczne z wyżej wymienionych stron internetowych mogą być udostępniane na stronach internetowych i portalach społecznościowych kontrahenta w formie linku lub przez skopiowanie treści z podaniem źródła.
- 5.10. Jeżeli kontrahent wyraża chęć wykorzystania materiałów udostępnianych przez firmę PRO-ECO we własnych drukowanych materiałach marketingowych (ulotkach, plakatach), wymagana jest ich akceptacja ze strony firmy PRO-ECO.
- 5.11. Przy korzystaniu z materiałów uzyskanych od firmy PRO-ECO (w tym grafika, filmy, teksty ze stron, teksty z bloga itd.) wymagane jest zachowanie dbałości o dobre imię i pozytywny wizerunek firmy PRO-ECO i jej dostawców.
- 5.12. W razie wątpliwości co do możliwości wykorzystania materiałów informacyjnych / reklamowych prosimy o kontakt.

6. Informacja o rabatach

- 6.1. 2% rabatu obowiązuje przy płatności za każde zamówienie płatne z góry przelewem na podstawie faktury proforma. Jeśli wartość zamówienia wynosi poniżej 300 zł netto, czyli progu dla darmowej wysyłki, to koszt dostawy nie jest objęty rabatem.
- 6.2. Przy pierwszym zamówieniu o wartości powyżej 2000,00 zł netto możliwe są rabaty wyższe niż 2% (szczegóły w sklepie B2B po zalogowaniu).
- 6.3. Udzielane przez nas rabaty są uzależnione od obrotów, wielkości zamówień i terminowości opłat za zakupy (szczegóły w sklepie B2B po zalogowaniu). Poziom zamówień jest kontrolowany na początku każdego miesiąca pod kątem przyznawania rabatów.
- 6.4. Rabaty promocyjne i wyprzedażowe podane w aktualnym formularzu zamówieniowym nie łączą się z rabatami od wartości zakupu. Wszystkie rabaty naliczane są od ceny regularnej netto. Na fakturze uwzględniany jest rabat najkorzystniejszy dla klienta (najwyższy).

7. Reklamacje

- 7.1. Reklamacje dotyczące ilości i/lub uszkodzeń mechanicznych dostarczonych towarów rozpatrywane są przez PRO-ECO w przypadku zgłoszenia ich w terminie 5 dni roboczych od realizacji zamówienia przez PRO-ECO.
- 7.2. Reklamacje dotyczące jakości produktów przyjmowane są i rozpatrywane przed upływem terminu przydatności produktu.



8. Dane firmy

PRO-ECO Ireneusz Klawikowski

ul. Przemyska 18, 54-030 Wrocław

Regon 292856230 NIP 959-070-85-02

mBank konto nr: 08 1140 2017 0000 4702 0340 4670

<http://zakupy.pro-eco.com.pl/>

www.pro-eco.com.pl

www.sonett.pl

www.eco-cosmetics.pl

www.kubekneti.pl

www.govindanatur.pl

9. Kontakt

9.1. Kwestie związane z rozpoczęciem współpracy - zdjęcia i opisy dla sklepów internetowych, umieszczenie adresu i logo sklepu na stronach „Gdzie kupić”, informacje na temat wsparcia marketingowego itp.

kontakt@pro-eco.com.pl tel: +48 664 977 677

9.2. Zamówienia, sposoby płatności, terminy płatności

biuro@pro-eco.com.pl tel: +48 784 453 964

9.3. Informacje ogólne, kontakt z mediami

info@pro-eco.com.pl tel: +48 698 655 610



Prosto. Ekologicznie.

ZAPRASZAMY DO WSPÓŁPRACY