

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

I. WARUNKI OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady sprzedaży produktów w sklepie internetowym www.copsecurity.pl prowadzonym przez firmę COP SECURITY POLSKA Sp. z o.o., adres ul. E. Jelinka 8, 01-646 Warszawa, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. COP SECURITY POLSKA Sp. z o.o. świadczy za pośrednictwem sklepu internetowego następujące usługi:
 - a. umożliwia zakup produktów znajdujących się w ofercie sklepu internetowego,
 - b. produkty można zakupić w siedzibie firmy jak również zamówić wysyłkowo,
 - c. udziela Klientom informacji o produktach dostępnych w sklepie internetowym,
 - d. dostarcza informacji marketingowych i handlowych drogą elektroniczną.
3. Klient ma dostęp do Regulaminu nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.copsecurity.pl, na której umieszczony jest regulamin.
4. Klient akceptuje niniejszy Regulamin na stronie www.copsecurity.pl przy użyciu stosownego formularza, podczas rejestracji, składania zamówienia lub w zamówieniu złożonym drogą elektroniczną.
5. Za zgodą Klienta jego dane osobowe znajdują się w bazie sklepu internetowego. Administratorem danych jest COP SECURITY POLSKA Sp. z o.o. Powierzone dane osobowe będą przetwarzane dla celów realizacji zamówienia lub w zakresie każdorazowo określonym zgodą Klienta. Dane te są chronione i przetwarzane, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997r. nr 133 poz. 883, z późn. zm.) oraz z Dyrektywą 95/46/WE. Klient ma prawo wglądu do swoich danych, do ich korekty oraz żądania zaprzestania ich wykorzystywania lub ich usunięcia. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak zgoda na ich przetwarzanie jest niezbędna do zrealizowania zamówienia przez sklep internetowy. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

II. SPRZEDAŻ

1. COP SECURITY POLSKA SP. z o.o. prowadzi w sklepie internetowym sprzedaż produktów przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość za pośrednictwem sieci internet lub telefonicznie.
2. Informacje o produktach podane na stronach sklepu internetowego, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi poprzez złożenie zamówienia przez Klienta w sklepie internetowym oraz potwierdzenie jego przyjęcia przez COP SECURITY POLSKA Sp. z o.o. na zasadach opisanych poniżej.
3. Ceny produktów w sklepie internetowym są cenami netto i podane są w złotych polskich. Przy zamówieniu zostanie do nich doliczony podatek od towarów i usług VAT w wysokości 23%. Ceny nie zawierają kosztów dostawy. Koszty dostawy są naliczane w trakcie składania zamówienia przy podliczeniu jego wartości.
4. Klient składając zamówienie składa ofertę kupna określonego produktu na warunkach podanych w jego opisie. Moment zawarcia umowy sprzedaży następuje po uzgodnieniu istotnych postanowień umownych, potwierdzeniu zamówienia i przyjęciu zamówienia do realizacji.
5. Zamawianie Produktów w sklepie internetowym składa się z czterech głównych etapów:
 - (1) wybranie produktów,
 - (2) złożenie zamówienia,
 - (3) potwierdzenie złożenia zamówienia i przyjęciu zamówienia do realizacji,

(4) płatność.

6. W terminie maksymalnie do 48 godzin od momentu złożenia zamówienia Klient otrzymuje wiadomością mailową z potwierdzeniem jego przyjęcia. Termin potwierdzenia przyjęcia zamówienia może ulec przesunięciu w przypadku, gdy przypada na dzień ustawowo wolny od pracy (niedziela i święta). W takim przypadku potwierdzenie nastąpi następnego dnia roboczego.

7. Płatności za zakupy w sklepie internetowym można dokonać gotówką przy odbiorze towaru w siedzibie firmy, gotówką przy odbiorze towaru dostarczonego za pośrednictwem firmy kurierskiej (dalej „za pobraniem”) lub w formie przedpłaty na konto COP SECURITY POLSKA Sp. z o. o.

Bank i numer konta: RBP S.A., 62 1750 0009 0000 0000 0096 3062

8. Tytuł wykonywanego przelewu powinien zawierać numer zamówienia.

9. Towar jest wysyłany po otrzymaniu zapłaty. Po wyborze przez Klienta opcji płatności „za pobraniem” należność za zamówienie należy uiścić kurierowi podczas odbioru przesyłki.

10. Wysyłka realizowana jest za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD lub kuriera wskazanego przez zamawiającego.

11. Na każdy zakupiony towar COP SECURITY POLSKA Sp. z o.o. wystawia paragon lub fakturę VAT. W przypadku faktury VAT dla firm należy podać: nazwę firmy, adres firmy i numer NIP. W przypadku faktur detalicznych dla osób fizycznych należy podać: imię i nazwisko, adres, nie jest wymagany numer NIP.

12. Klient na każdym etapie zamówienia może się skontaktować z firmą COP SECURITY POLSKA Sp. z o.o. telefonicznie pod numerami telefonów + 48 22 839 81 90, + 48 602 518 127 (opłata zgodna z cennikiem operatora) lub komunikując się poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie sklepu internetowego bądź adres e-mail copsecurity@copsecurity.pl

13. Wszelkie płatności między Stronami następują poprzez zapłatę sumy nominalnej wyrażonej w złotych polskich. W przypadku, gdy zwrot należności ma nastąpić na rachunek prowadzony w walucie obcej, zwrot należności zostanie zrealizowany na ten rachunek bankowy w polskich złotych i następnie przeliczony na walutę, w której prowadzony jest dany rachunek bankowy według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia wykonywania uznania. COP SECURITY POLSKA Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek dodatkowe koszty związane z przewalutowaniem złotych polskich na inną walutę.

III. DOSTAWA I CZAS REALIZACJI

1. Towary są dostarczane wyłącznie na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Czas realizacji zamówienia wynosi standardowo 24 godziny po otrzymaniu przez Zamawiającego potwierdzenia przyjęcia zamówienia. COP SECURITY POLSKA Sp. z o.o. dołoży starań, aby zamówienia złożone i potwierdzone do godz. 15.00 realizowane były tego samego dnia.

3. W razie czasowej niedostępności towaru Klient zostanie o tym niezwłocznie poinformowany. W takim przypadku, termin realizacji zamówienia zostanie uzgodniony indywidualnie.

4. W przypadku zamówienia „za pobraniem” termin realizacji zamówienia liczony jest od momentu potwierdzenia zamówienia.

5. W przypadku zamówienia realizowanego z przedpłatą termin realizacji zamówienia liczony jest od momentu otrzymania płatności.

6. Zamówione produkty zostaną dostarczone do Klienta przesyłką kurierską na adres dostawy wskazany w zamówieniu.

7. Koszty dostawy zależą od wartości zamówienia. Kwota kosztów jest wykazana w koszyku zamówienia przed jego zatwierdzeniem.

8. Przed odebraniem przesyłki od kuriera należy sprawdzić, czy jej opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W szczególności należy zwrócić uwagę na stan taśm lub plomb naklejonych na przesyłkę. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki jest uszkodzone nie należy przyjmować przesyłki i w obecności kuriera sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej z COP SECURITY POLSKA Sp. z o.o. w celu wyjaśnienia sprawy.

9. COP SECURITY POLSKA Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostarczeniu zamówionego towaru lub realizacji zamówienia, wynikające z błędnie podanego przez Klienta lub niedokładnego adresu dostawy.

IV. USTAWOWE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zgodnie z Ustawą o ochronie niektórych praw konsumentów w okresie 10 dni od daty wydania zamówionego towaru, Klient, który jest konsumentem, ma prawo do odstąpienia od umowy wg. ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. W razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą, a konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań.

Podlegający zwrotowi towar musi być pełnowartościowy, bez śladów używania, niezniszczony, w oryginalnym opakowaniu, nadający się do ponownej sprzedaży.

Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni.

2. Wskazane w pkt. 1 powyżej ustawowe prawo odstąpienia od umowy Klient może zrealizować poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy wg. wzoru z załącznika do niniejszego Regulaminu: [wzór świadczenia o odstąpieniu od umowy](#).

Skorzystanie z załączonego wzoru jest dobrowolne.

3. Zwracany w ramach ustawowego prawa odstąpienia od umowy towar powinien być odesłany na koszt klienta na adres: COP SECURITY POLSKA Sp. z o.o., 01-646 Warszawa, ul. E. Jelinka 8 lub zwrócony osobiście.

Towar zwrócony wysyłką na koszt sklepu internetowego nie zostanie przyjęty do rozpatrzenia i zostanie zwrócony na koszt nadawcy. Sklep internetowy nie przyjmuje przesyłek odsyłanych za pobraniem

4. Zwrot zapłaty za towar nastąpi stosownie do treści art. 7 ust. 3 Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14-dni od doręczenia odstąpienia od umowy oraz zwrotu towaru, na wskazany przez Klienta rachunek bankowy, a w razie jego niewskazania, zwrot nastąpi w formie przekazu pocztowego na adres Klienta podany przy składaniu zamówienia.

V. NIEZGODNOŚĆ PRODUKTU Z UMOWĄ

1. COP SECURITY POLSKA SP. z o.o. odpowiada wobec Klienta, który jest konsumentem, za niezgodność towaru z umową, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2002 Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.)

2. Reklamacje dotyczące niezgodności produktu z umową mogą być składane z użyciem formularza kontaktu dostępnego na stronie sklepu internetowego lub drogą mailową na adres: copsecurity@copsecurity.pl lub w jakiegokolwiek innej formie przewidzianej przepisami prawa.

3. COP SECURITY POLSKA Sp. z o.o. zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia, a gdyby to nie było możliwe, do powiadomienia w tym terminie reklamującego o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.